

Leitfaden für wohnungslose
Menschen in Düsseldorf

Wohnen ist Menschen recht



© iStock – gmarc

9. Auflage

Inhalt

Schlafen	4
Essen	7
Gesundheit	8
Angebote für Frauen und Mädchen	11
Streetwork	14
Beratungsstellen	17
Wohnen	24
Betreutes Wohnen	24
Stationäre Hilfen	28
Arbeit	32
Tiere	34

Vorwort

Wohnen ist ein essentielles Grundbedürfnis des Menschen. Wohnungslosigkeit wirkt sich entscheidend auf Möglichkeiten und Chancen zur gesellschaftlichen Teilhabe aus. Das betrifft insbesondere die Zugangschancen zum Arbeitsmarkt, zur Bildung und Kultur. Hinzu kommen negative Auswirkungen auf die physische und psychische Gesundheit. Deshalb gilt mein besonderes Engagement der Schaffung von strukturellen Voraussetzungen, die insbesondere Armut und soziale Ausgrenzung verhindern sollen, um eine aktive Teilnahme am Leben in der Stadtgesellschaft zu ermöglichen.



Wir wollen individuelle und praktikable Lösungen finden, die für den Einzelnen funktionieren.

Dieser Leitfaden fasst eine Fülle von Angeboten des Düsseldorfer Hilfesystems zusammen, die im Einzelnen auf die grundlegenden Bedürfnisse wohnungsloser Menschen zugeschnitten sind. Das Minimalziel der nachstehenden Angebote ist die Sicherung des einfachen Überlebens. Darauf baut die Verhinderung von körperlichen und psychischen Folgeschäden auf, bis hin zur Möglichkeit, dass jeder wohnungslose Mensch auch Angebote findet, mit deren Hilfe er die eigenen Lebenswege und Lebensräume selbstbestimmt neugestalten kann.

Ich begrüße diesen Wegweiser durch das Hilfesystem und möchte jeden betroffenen Menschen ermutigen, die aufgezeigten Hilfen und Möglichkeiten in Anspruch zu nehmen.

Miriam Koch

Beigeordnete für Kultur und Integration

Schlafen

Amt für Migration und Integration mit franzfreunde Notschlafstelle Graf-Adolf-Straße

Graf-Adolf-Straße 73, Düsseldorf

Angebot	Übernachtung und Fachberatung volljährige Frauen, Männer, Diverse Paare, Personen mit Hunden besonders EU Bürger*innen Winternothilfe Tagesaufenthalt (ab 2024) Duschen, Etagenküchen (ab 2024) kleine Kleiderkammer vorhanden
Öffnungszeiten	durchgehend (ab 2024)
Kontakt	Telefon 0211 16785843 Telefax 0211 69157404 gast@franzfreunde.de
Bus und Bahn	Stresemannplatz: 708, 709, nahe HBF

Amt für Migration und Integration mit franzfreunde Notschlafstelle Harkortstraße

Harkortstraße 27, Düsseldorf

Angebot	Übernachtung und Fachberatung volljährige Männer, auch mit Hunden Tagesaufenthalt Duschen, Waschmaschinen, Trockner Etagenküchen Angebote zur Tagesstruktur
Öffnungszeiten	durchgehend geöffnet
Kontakt	nah@franzfreunde.de
Bus und Bahn	Mintropplatz: 704, 707, 721, 722, 736 circa 5 Minuten Fußweg vom HBF

franzfreunde Nachtunterkunft Franziska-Schervier-Haus

Kaiserswerther Straße 13, Düsseldorf

Angebot	Übernachtung und Fachberatung volljährige Männer Duschen Wäschereinigungs-service kostenloses Frühstück Wertgegenstände sicher aufbewahrt Postadressen
Öffnungszeiten	täglich, 19.30 – 8 Uhr zusätzlich Beratung nach Vereinbarung
Kontakt	nuk@franzfreunde.de
Bus und Bahn	Venloer Straße: 701, 705, 707, 722 Nordstraße: U 78, U 79 Victoriaplatz: U 78, U 79

Düsseldorfer Drogenhilfe e.V. – Notschlafstelle

Erkratherstraße 18, 40233 Düsseldorf

Angebot	20 Schlafplätze für Drogengebrauchende Schlafen, Beratung, Grundversorgung
Öffnungszeiten	Montags – Sonntags, 21 – 8 Uhr (Aufnahme bis 2 Uhr möglich)
Kontakt	Telefon 0211 301446-330 patrick.pincus@drogenhilfe.eu
Bus und Bahn	Worringer Platz: 704, 708, 709

Diakonie Düsseldorf

Ariadne – Notaufnahme für Frauen

Friedrich Ebert Straße 55, 40210 Düsseldorf

Angebot Aufnahme von akut obdachlosen Frauen

Öffnungszeiten 365 Tage im Jahr, 24 Stunden

Kontakt Telefon 0211 58305712
ariadne.frauen@diakonie-duesseldorf.de

Bus und Bahn Alle Busse und Bahnen zum Düsseldorfer HBF

knackPunkt-Kontakt_Notschlafstelle Frauen 14 – 26 Jahre

Grupellostraße 29, 40210 Düsseldorf

Angebot Schlafen, Essen, Duschen, Post, Beratung

Öffnungszeiten 21.30 – 9.30 Uhr (Nachtruhe 1 – 7 Uhr)

Kontakt Telefon 0211 359243
Telefax 0211 3558759
knackpunkt@skfm-duesseldorf.de

Essen

Altstadt-Armenküche

Burgplatz 3, 40213 Düsseldorf

Angebot **Warme Mahlzeit, Sozialarbeit**

Öffnungszeiten täglich, 12.30 – 14.30 Uhr

Montag – Freitag Sozialarbeit

Kontakt Küche 0211 3237780

Sozialarbeit 0211 3237662

Telefax 0211 8800198

kueche@armenkueche.de

sozialarbeit@armenkueche.de

Bus und Bahn

fHeinrich Heine Allee:

780, 782, 785, SB 50, 703, 706, 712, 713,

715 und U70, U71, U72, U73, U74, U75,

U76, U77, U79, U83

Bruder Firminusklause – Suppenküche der Franziskaner

Oststraße 40, 40211 Düsseldorf

Angebot **Kostenloses warmes Essen mit Nachtisch und Getränken, Brot und Brötchen für 150 Personen im Speisesaal mit Damen- und Herrentoilette**

Öffnungszeiten Montag – Freitag, 10.30 – 12 Uhr

Kontakt Telefon 0211 15201217

kontakt@firminusklause.de

www.firminusklause.de

Kontaktperson: Bruder Jürgen Neitzert

Bus und Bahn

Klosterstraße: 707

Oststraße: alle U-Bahnen

oder Pempelforter Straße und Jakobistraße
in der Nähe

Gesundheit

Sozialpsychiatrischer Dienst, Gesundheitsamt

Kölner Straße 187, 40227 Düsseldorf, 3. OG

Angebot **Aufsuchende Hilfen für Obdachlose, psychisch kranke Menschen, Beratung Begleitung, Vermittlung ins psychiatrische Hilfesystem, Krisen**

Öffnungszeiten Montag – Donnerstag,
9 – 12 Uhr und 13 – 16 Uhr
Freitag, 9 – 13 Uhr und nach Vereinbarung

Kontakt Telefon 0211 89-95391
Telefax 0211 89-29094
sp-gesundheitsamt@duesseldorf.de

Bus und Bahn Handelszentrum: U75, U77

Gesundheitsamt – Humanitäre Sprechstunde für Obdachlose, Wohnungslose, Unversicherte Dr. Peter Zielonka & Danny Küster

Kölner Straße 180, 40227 Düsseldorf,
Raum 0.18/0.17 oder mobil/vor Ort

Angebot **Medizinische Grundversorgung
siehe Aushang Notunterkünfte, Internet**

Kontakt Peter Zielonka 0211 89-24535
Danny Küster 0211 89-92918
Mobil: Streetworkern bekannt
peter.zielonka@duesseldorf.de
danny.kuester@duesseldorf.de

Bus und Bahn Handelszentrum: U75
Oberbilker Markt: 706

Ambulanz für Gewaltopfer

Gesundheitsamt

Kölner Straße 180, 40227 Düsseldorf

Angebot **Für Betroffene, Zeug*innen, Angehörige
Akuthilfen**

Folgehilfen

Öffnungszeiten Montag – Mittwoch, 8 – 2 und 13 – 16 Uhr
Donnerstag, 8 – 10 und 13 – 18 Uhr
Freitag, 8 – 16 Uhr

Kontakt Telefon 0211 89-95368
Telefax 0211 89-29749
gewaltopferberatung@duesseldorf.de
www.duesseldorf.de/gewaltopferberatung

Care 24 Sozieldienste gGmbH

Medizinische Versorgung auf der Straße und in Einrichtungen

Johannes-Weyerstraße 1, 40225 Düsseldorf

Angebot **Streetwork, medizinische Versorgung**

Öffnungszeiten Montag – Freitag, im Stadtgebiet

Kontakt Betti Tielker
Telefon 0176 18009721, 0211 90097232
Telefax 0211 90097299
betti.tielker@care24-sozialdienste.de

**Düsseldorfer Drogenhilfe e.V. –
Drogentherapeutische Ambulanz (DTA)**

Erkrather Straße 18, 40233 Düsseldorf

Angebot **Medizinische Versorgung für Menschen
mit oder ohne Krankenversicherung
Zielgruppe: Abhängigkeitserkrankte**

Öffnungszeiten Montag – Freitag, 10 – 17.30 Uhr
(letzter Einlass 17 Uhr)

Kontakt Telefon 0211 301446-350
patrick.pincus@drogenhilfe.eu

Bus und Bahn Worringer Platz: 704, 708, 709

Düsseldorfer Drogenhilfe e.V. – Drogenkonsumraum

Erkrather Straße 18, 40233 Düsseldorf

Angebot **Drogenkonsumraum, Beratung
Zielgruppe Abhängigkeitserkrankte
mit Konsum von Opiaten, Kokain,
Amphetaminen oder Derivaten**

Öffnungszeiten Montag – Freitag, 8.30 – 20.30 Uhr
(letzter Einlass 20 Uhr)
Wochenende/Feiertage, 10.30 – 15.45 Uhr
(letzter Einlass 15.15 Uhr)

Kontakt Telefon 0211 301446-340
patrick.pincus@drogenhilfe.eu

Bus und Bahn Worringer Platz: 704, 708, 709

Angebote für Frauen und Mädchen

Diakonie Düsseldorf

Café Ariadne – Tagesstätte für Frauen

Friedrich Ebert Straße 55, 40210 Düsseldorf

Angebot	Preiswertes Mittagessen Duschkmöglichkeit Kleiderkammer Medizinische Versorgung Teilnahme an Kultur- und Freizeitangeboten Vermittlung in weiterführende Hilfen
Kontakt	Montag – Freitag, 10 – 15 Uhr Telefon 0211 58050894
Bus und Bahn	Alle Busse und Bahnen zum Düsseldorfer HBF

Diakonie Düsseldorf Fachberatungsstelle für Frauen

Friedrich-Ebert-Straße 55, 40210 Düsseldorf

Angebot	Psychosoziale Beratung, Klärung finanzieller Situation, Information zu sozialrechtlichen Fragen, Unterstützung bei behördlichen Angelegenheiten, bei Bedarf Vermittlung in betreute Wohnform
Öffnungszeiten	Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag, 10 – 12 Uhr und nach Vereinbarung
Kontakt	Telefon 0211 58090756 fachberatungsstelle-fuer-frauen@diakonie-duesseldorf.de
Bus und Bahn	HBF: 704, 707, 708, 709, 721, 722, 732, 834

Diakonie Düsseldorf Fachberatungsstelle für Frauen

Platz der Diakonie 2b, 40233 Düsseldorf

- Angebot** **Psychosoziale Beratung, Klärung finanzieller Situation, Information zu sozialrechtlichen Fragen, Unterstützung bei behördlichen Angelegenheiten, bei Bedarf Vermittlung in betreute Wohnform**
- Öffnungszeiten** Montag – Freitag, 8.30 – 12 Uhr
und nach Vereinbarung
- Kontakt** Telefon 0211 7353-274, 0211 7353-343
fachberatungsstelle-fuer-frauen@
diakonie-duesseldorf.de
- Bus und Bahn** Wetterstraße: 709
Stadtbad: 706

TrebeCafé – Anlaufstelle für Mädchen und junge Frauen in besonders schwierigen Lebenssituationen

Kölner Straße 148, 40227 Düsseldorf

- Angebot** **Essen, trinken, duschen, waschen
Kleiderkammer, Postadresse
Beratung, Begleitung zu Behörden**
- Öffnungszeiten** Montag, Dienstag, 10 – 13 Uhr
Donnerstag – Sonntag, 17 – 20 Uhr
- Kontakt** Telefon 0211 6015331
trebecafe@diakonie-duesseldorf.de
instagram@trebe.cafe
- Bus und Bahn** alle Richtung Hauptbahnhof

knackPunkt27-Kontakt – Beratungsstelle für Frauen ab 27

Grupellostraße 33, 40210 Düsseldorf

Angebot Essen, Duschen, Kleider, Post, Beratung

Öffnungszeiten Montag, Dienstag, Freitag, 9 – 13 Uhr

Mittwoch, 15 – 21 Uhr

Donnerstag, 18 – 23 Uhr

Samstag, 10 – 17 Uhr

Kontakt

Telefon 0211 17129941

knackpunkt27@skfm-duesseldorf.de

Icklack – Wohnen für Frauen

An der Icklack 26, 40233 Düsseldorf

Angebot

Stationäre Hilfen für Frauen

in besonderen Lebenslagen

Einzelzimmer, Selbstversorgung

Aufnahme mit Kind in Einzelfällen

Öffnungszeiten Infotermin auf Anfrage

Kontakt

Telefon 0211 7338220

icklack.frauen@diakonie-duesseldorf.de

Bus und Bahn

Wetterstraße: 709

Stadtbad: 706

Diakonie Düsseldorf

Betreutes Wohnen in sozialen Notlagen für Frauen

Haifastraße 32, 40227 Düsseldorf

Angebot

Beratung, Begleitung und Betreuung

in eigener Wohnung

Unterstützung zum Wohnungserhalt

Start-up Apartments

Kontakt

Telefon 0211 9006-7107

Telefax 0211 9006-9998

rita.kallies@diakonie-duesseldorf.de

brigitta.maechtle@diakonie-duesseldorf.de

Bus und Bahn

Moskauer Straße/HBF: U75, U76

Streetwork

Streetworkverbund für wohnungslose Menschen franzfreunde (Streetworkkoordination)

aXept!, Caritasverband Düsseldorf, Diakonie Düsseldorf
Kaiserswerther Straße 13, 40477 Düsseldorf

Angebot	Überlebenshilfe Erst- und Notversorgung Fachberatung Unterstützung und Begleitung Vermittlung in weiterführende Hilfen Netzwerkarbeit
Öffnungszeiten	7 – 1 Uhr
Kontakt	Mobil 0159 04191819 (durchgehend) streetwork@franzfreunde.de
Bus und Bahn	Venloer Straße: 701, 705, 707, 722

aXept! Altstadt- Streetwork & Zusammenarbeit Mertensgasse 12, 40213 Düsseldorf (Altstadt)

Angebot	Streetwork, Sozialberatung Begleitung, Unterstützung Vermittlung in weiterführende Hilfen
Öffnungszeiten	Montag, Mittwoch – Freitag, 10 – 13 Uhr
Kontakt	Judith Möllers: Mobil 0176 60904711 Jochen Schroeder: Mobil 0175 4149505 Thomas Tackenberg: Mobil 0176 32112257 Marvin Wirringa: Mobil 0176 20948126 Telefon 0211 8681842 Telefax 0211 8681843 axept@axept-altstadt.de www.axept-altstadt.de
Bus und Bahn	Heinrich-Heine-Allee

Düsseldorfer Drogenhilfe e.V. – Streetwork

Hauptbahnhofsumeld und Altstadt

- Angebot** **Streetwork zu Fuß an szenetypischen Plätzen im HBF-Umfeld und Altstadt und mobile Beratung im Beratungsbus**
- Öffnungszeiten** Montag und Mittwoch mit dem Bus, 11.30 – 16 Uhr
Worringer Platz/Konrad-Adenauer Platz
Dienstag zu Fuß, 11.30 – 13.30 Uhr
- Kontakt** Telefon 0211 301446-0
patrick.pincus@drogenhilfe.eu

fiftyfifty-Streetwork und Sozialberatung

Höhenstraße 51, 40227 Düsseldorf

- Angebot** **Streetwork, Sozialberatung, Begleitung und Vermittlung in das Hilfesystem, Ausstellung von Verkaufsausweisen**
- Öffnungszeiten** Montag – Donnerstag, 9 – 12 Uhr
- Kontakt** Telefon 0211 6012736
Telefax 0211 6012737
www.fiftyfifty-galerie.de/team
- Bus und Bahn** Oberbilker Markt
Flügelstraße
Kruppstraße

Flingern mobil e.V. – Streetwork

Charlottenstraße 32, 40210 Düsseldorf

- Angebot** **Aufsuchende Sozialarbeit, Not- & Erstversorgung für Drogenkonsument*innen**
Beratung, Begleitung und Vermittlung
in weiterführende Hilfen
Überlebenshilfe & Grundversorgung
Safer Use/Safer Sex, Konsummaterial
- Öffnungszeiten** zu unterschiedlichen Zeiten zu Fuß,
mit Fahrrad und Streetwork-Bus
im ganzen Düsseldorfer Stadtgebiet
- Kontakt** Telefon 0211 1306898-123
Telefax 0211 1306898-222
streetwork@flingern-mobil.de

kohleG: Hilfe für Jugendliche und junge Erwachsene

Kronprinzenstraße 69, 40217 Düsseldorf

- Angebot** **Wir bieten als Streetworker*innen**
weiterführende Hilfen & Begleitung
für junge Menschen im Alter von
12 bis 27 Jahren
- Öffnungszeiten** Termine nach vorheriger Absprache
- Kontakt** Derick Addy: Mobil 0176 61064849
streetwork@kohleg.de
- Bus und Bahn** Kronprinzenstraße: 707
Leo-Statz-Platz: 732

Beratungsstellen

Beratung für Obdachlose

Vogelsanger Weg 49, 40470 Düsseldorf

Angebot Beratung & Vermittlung in
Notschlafstellen und Notunterkünfte

Öffnungszeiten Montag – Donnerstag, 9 – 15 Uhr
Freitag, 9 – 13 Uhr

Kontakt Telefon 0211 89-96189
Telefax 0211 89-96189

Bus und Bahn Haeselerstraße: U71, 701

Amt für Wohnungswesen – Wohnungsvermittlung

Brinckmannstraße 5, 40225 Düsseldorf (Bilk)

Angebot Wohnberechtigungsschein,
Wohnungsvermittlung

Öffnungszeiten nur nach vorheriger Vereinbarung
per Telefon, E-Mail oder Post

Kontakt Telefon 0211 89-97500
wohnungsvermittlung@duesseldorf.de

Bus und Bahn Auf'm Hennekamp: 704, 706, U71, U73,
U83
Feuerbachstraße/Uni-Kliniken: 780, 782,
785
Uni-Kliniken: SB50, 723, 827
Volksgarten S: S1, S6
Bilk S: S8, S11, S28

Amt für Soziales und Jugend

Beratungsstelle für Wohnungsnotfälle

Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf

Angebot	Hilfe und Beratung bei Mietschulden, fristloser Kündigung, Räumungsklage und Zwangsräumung
Öffnungszeiten	Sprechzeiten nach Vereinbarung
Kontakt	Hotline 0211 89-94477
Bus und Bahn	Montag – Freitag, 8.30 Uhr – 10.30 Uhr alle Busse und Bahnen Richtung Hauptbahnhof

Diakonie Düsseldorf

café pur -Tagesstätte für wohnungslose Menschen

Harkortstraße 27, 40210 Düsseldorf

Angebot	Mahlzeiten, Wäsche- und Körperpflege, Beratung, Postadresse, Vermittlung weiterer Hilfen, Computer/Internetnutzung, Hilfen für EU-Bürger*innen, Freizeitangebote, medizinische/ psychiatrische Sprechstunde
Öffnungszeiten	Montag – Freitag, 8 – 18 Uhr Samstag, Sonntag, 9 – 17 Uhr
Kontakt	Telefon 0211 58086-46, 0211 58086-44 saida.orlova@diakonie-duesseldorf.de
Bus und Bahn	Mintropplatz: 704, 707, 721, 722, 732

Diakonie Düsseldorf

Fachberatungsstelle HORIZONT

Neusserstraße 37, 40219 Düsseldorf

Angebot	Beratung, Unterstützung bei Wohnungssuche und Wohnungserhalt, Vermittlung weiterer Hilfen, Postadresse, Krisenintervention
Öffnungszeiten	Montag – Freitag, 8.30 – 12 Uhr
Kontakt	Telefon 0211 300643-0, 0211 300643-12 clarissa.schruck@diakonie-duesseldorf.de
Bus und Bahn	Landtag: 706, 708, 709 Polizeipräsidium: 732 Rheinkniebrücke: 835, 836

Diakonie Düsseldorf

Café in der Fachberatungsstelle Düsseldorf

Neusserstraße 37, 40219 Düsseldorf

Angebot	Mahlzeiten, Wäsche- und Körperpflege, medizinische Hilfe im Nachbarhaus, Computer/Internetnutzung, Arbeitsgelegenheiten im Beschäftigungsprojekt § 16 d SGB II
Öffnungszeiten	Montag – Freitag, 8 – 13 Uhr alle 14 Tage Samstag und Sonntag, 8 – 13 Uhr
Kontakt	Telefon 0211 300643-0, 0211 300643-12 clarissa.schruck@diakonie-duesseldorf.de
Bus und Bahn	Landtag: 706, 707, 709 Polizeipräsidium: 732 Rheinkniebrücke: 835, 836

Diakonie Düsseldorf

Shelter, Tagesstätte für wohnungslose Menschen

Liefergasse 3, 40213 Düsseldorf

- Angebot** Mahlzeiten, Duschen, Postadresse, Beratung, Computer/Internetnutzung, Vermittlung weiterer Hilfen, medizinische Versorgung, Freizeitangebote, Arbeitsgelegenheiten im Beschäftigungsprojekt § 16 d SGB II
- Öffnungszeiten** Montag – Freitag, 8 – 18 Uhr
Samstag, Sonntag, 9 – 17 Uhr
- Kontakt** Telefon 0211 586878-80, 0211 586878-89
saida.orlova@diakonie-duesseldorf.de
- Bus und Bahn** Heinrich-Heine-Allee:
U71, U72, U73, U75, U76, U77, U78

Diakonie Düsseldorf und IN VIA

Bahnhofsmission

Konrad-Adenauer-Platz 14, 40210 Düsseldorf

- Angebot** Notanlaufstelle für alle Menschen, Vermittlung in Fachstellen des sozialen Netzes, Reisehilfen, Erst- und Notversorgung, Seelsorge, Beratung, Krisenintervention
- Öffnungszeiten** Montag – Freitag, 7 – 19 Uhr
Samstag, 8 – 13 Uhr, Sonntag, 11 – 17 Uhr
- Kontakt** Telefon 0211 362828, 0211 3558136
duesseldorf@bahnhofsmision.de
- Bus und Bahn** zentral im Hauptbahnhof
Verbindungstunnel Gleise 11 – 14

Caritasverband Düsseldorf e.V.

Fachberatungsstelle

Oststraße 40, 40211 Düsseldorf

- Angebot** **Beratung, Wohnraumerhalt, Vermittlung
Sicherstellung finanzieller Grundlagen
Postadressen**
- Öffnungszeiten** Montag – Freitag, 9 – 12 Uhr
Terminvereinbarung außerhalb
der Sprechzeiten möglich
- Kontakt** Telefon 0211 16022210, 0211 16022211
Telefax 1602 2298
wohnungsllosenhilfe@caritas-duesseldorf.de
- Bus und Bahn** Pempelforter Straße: alle U-Bahnen
Klosterstraße: 707

Düsseldorfer Drogenhilfe e.V. – Kontaktladen

Erkrather Straße 18, 40233 Düsseldorf

- Angebot** **Sozialberatung, Aufenthalt,
Grundversorgung
(Essen, Hygiene, Kleidung et cetera) und
Erhalt von Konsumutensilien**
- Öffnungszeiten** Montag – Freitag,
8.30 – 11.30 Uhr und 13 – 20 Uhr
Wochenende, Feiertage, 10.30 – 15.30 Uhr
- Kontakt** Telefon 0211 301446-320
patrick.pincus@drogenhilfe.eu
- Bus und Bahn** Worringer Platz: 704, 708, 709

PERSPEKTIVE – Beratungsstelle für Suchtfragen des Düsseldorfer Drogenhilfe e.V.

Johannes-Weyer-Straße 1, 40225 Düsseldorf

Angebot	Beratung und Behandlung für drogenkonsumierende Menschen und deren Angehörige
Öffnungszeiten	Telefonsprechstunde: Montag – Donnerstag, 9 – 17 Uhr Freitag, 9 – 14 Uhr Offene Sprechstunde: Dienstag, 14 – 17 Uhr, Freitag 10 – 14 Uhr
Kontakt	Telefon 0211 301446-501 info@perspektive-suchtfragen.de
Bus und Bahn	Auf'm Hennekamp: U72, U73, 704

Flingern mobil e.V. – Streetwork-Café Mobilé

Charlottenstraße 32, 40210 Düsseldorf

Angebot	Für drogenkonsumierende und wohnungslose Menschen: Beratung und Vermittlung in weiterführenden Hilfen, Mahlzeitangebot, Telefon, WLAN, Postadressen, Sozial- und Rechtsberatung, Konsummaterial
Öffnungszeiten	Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag, 10 – 13 Uhr Mittwoch, 10 – 12 Uhr Dienstag, Donnerstag, 15 – 17 Uhr
Kontakt	Telefon 0211 1306898-123 Telefax 0211 1306898-222 streetwork@flingern-mobil.de
Bus und Bahn	fußläufig vom HBF oder alle Linien bis Oststraße/Stresemannplatz

SKFM e.V. Düsseldorf

Kontaktcafé *Flur45*

Flurstraße 45, 40235 Düsseldorf

Angebot	Aufenthalt, Mahlzeiten, Postadresse, Beratung, Wäsche- und Körperpflege, Vermittlung in weiterführende Hilfen, Spritzentausch, Erhalt von weiteren Konsumutensilien, Selbsthilfegruppen
Öffnungszeiten	Montag – Freitag, 8.30 – 16.30 Uhr Samstag und Sonntag, 8.30 – 14 Uhr
Kontakt	Telefon 0211 175208841 Mobil 0157 50436143 Flur45@skfm-duesseldorf.de
Bus und Bahn	Hoffeldstraße: 709 Flingern-S: 706, S8, S28

Wohnen

Betreutes Wohnen

Caritasverband Düsseldorf e.V.

Oststraße 40, 40211 Düsseldorf

Angebot	Betreutes Wohnen nach § 67 SGB XII für Frauen und Männer in Einzelwohnungen, Beratung nach individuellem Hilfebedarf
Kontakt	Telefon 0211 16022267, 0211 16022299 sabine.hejzlar@caritas-duesseldorf.de
Bus und Bahn	Pempelforter Straße: alle U-Bahnen Klosterstraße: 707

Diakonie Düsseldorf

Betreutes Wohnen in sozialen Notlagen gemäß § 67 SGB XII

Haifastraße 32, 40227 Düsseldorf

Angebot	Beratung, Begleitung und Betreuung in eigener Wohnung Unterstützung zum Wohnungserhalt Start-up Apartments
Kontakt	Telefon 0211 9006-7102 Telefax 0211 9006-9998 carola.schueler@diakonie-duesseldorf.de christina.hecker@diakonie-duesseldorf.de
Bus und Bahn	Moskauer Straße, HBF: U75, U76

Diakonie Düsseldorf

Betreutes Wohnen gemäß § 67 SGB XII für Haftentlassene Kaiserswertherstraße 286, 40474 Düsseldorf

Angebot	Beratung, Begleitung und Betreuung in eigener Wohnung Wohnraumsuche Übergangswohnungen
Kontakt	Telefon 0211 444200 Telefax 0211 5162491 natascha.zippro@diakonie-duesseldorf.de
Bus und Bahn	Reeser Platz: U 78, U 79

Wohnen – ambulant betreutes Wohnen

Erkrather Straße 18, 40233 Düsseldorf

Angebot	Ambulant betreutes Wohnen Eingliederungshilfe
Öffnungszeiten	offene Sprechstunde: Montag 10 – 12 Uhr oder nach Vereinbarung
Kontakt	Telefon 0211 301446-0 thorsten.nagel@drogenhilfe.eu
Bus und Bahn	Worringer Platz: 704, 708, 709

Flingern mobil e.V. – PLAN B-Ambulant Betreutes Wohnen

Charlottenstraße 32, 40210 Düsseldorf

Angebot **Beratung, Begleitung und Unterstützung beim selbstbestimmten Leben in eigener Wohnung für Menschen mit seelischen, psychischen und/oder Suchterkrankungen im Düsseldorfer Stadtgebiet nach dem individuellen Hilfebedarf**

Kontakt Telefon 0211 1306898-333
Telefax 0211 1306898-222
planb@flingern-mobil.de

franzfreunde Betreutes Wohnen

Kaiserswerther Straße 13, 40477 Düsseldorf

Angebot **Beratung und Unterstützung im Büro oder in der eigenen Wohnung nach §§ 67 ff. SGB XII Hilfen zum Erhalt der Wohnung volljährige Frauen, Männer, Diverse, Paare, Personen mit Hunden**

Öffnungszeiten Sprechstunde: Mittwoch, 9 – 12 Uhr
Kontakt Telefon 0211 602835-10
Telefax 0211 602835-19
bewo@franzfreunde.de

Bus und Bahn Venloer Straße: 701, 705, 707, 722
Nordstraße: U78, U79
Victoriaplatz: U78, U79

Hilfe zum selbständigen Wohnen

Sonnenstraße 38-40, 40227 Düsseldorf

Angebot **Eingliederungshilfe,
ambulant betreutes Wohnen
Psychisch Erkrankte und Suchterkrankte**

Öffnungszeiten Mittwoch, 9.30 – 11 Uhr
und nach Vereinbarung

Kontakt Telefon 0211 82802244
Telefax 0211 82802255
info@ibs-gbr.org

Bus und Bahn Volksgarten: S6, S1
Kruppstraße: 706, 701, 736

Psychisch Erkrankte und Suchterkrankte SKM gGmbH – Ambulant Betreutes Wohnen nach §§ 67 ff SGB XII

Weißenburgstraße 17, 40476 Düsseldorf

Angebot **Ambulant Betreutes Wohnen,
Hilfen zum selbstbestimmten Wohnen
in eigener Wohnung für Menschen mit
besonderen sozialen Schwierigkeiten,
Vermittlung weiterführender Hilfen,
Unterstützung beim Erhalt des Wohnraums**

Kontakt Telefon 0211 46983-35
Mobil 0177 852053 8
joern.dedert@skmd.de

Bus und Bahn Essener Straße: 705, 707

Stationäre Hilfen

Caritas Haus Don Bosco

Wohnheim für Frauen und Männer

Klosterstraße 88, 40211 Düsseldorf (Stadtmitte)

- Angebot** Sozialpädagogisch begleitete, stationäre Wohnform gemäß § 67 SGB XII
- Öffnungszeiten** Rezeption rund um die Uhr besetzt
Sozialdienst: Montag – Freitag, 7.30 – 21 Uhr
- Kontakt** Telefon 0211 351876
johannes.boettgenbach@caritas-duesseldorf.de
- Bus und Bahn** Pempelforter Straße: alle U-Bahnen
Klosterstraße: 707
fußläufig vom HBF erreichbar

Diakonie Düsseldorf

Friedrich-Naumann-Haus – Wohnen für junge Männer

Niederkasseler Kirchweg 45, 40547 Düsseldorf

- Angebot** Stationäre Hilfe für junge Männer im Alter von 18 bis 35 Jahren, gemäß §§ 67 ff. SGB XII
Einzelzimmer, Tagesstruktur, sozialpädagogische Begleitung, Freizeitangebote
- Öffnungszeiten** Infotermin jeden Dienstag, 13.45 Uhr
- Kontakt** Telefon 0211 57734-0
friedrich-naumann-haus@diakonie-duesseldorf.de
- Bus und Bahn** Niederkasseler Kirchweg: 828, 834, 836, M3

Diakonie Düsseldorf

Markus Haus

Kamper Weg 176a, 40627 Düsseldorf

Angebot	Stationäre Wohnungslosenhilfe Frauen und Männer, besondere Lebenslagen mit Schwerpunkt Sucht
Öffnungszeiten	Montag – Freitag, 8 – 19 Uhr Infotermin nach Vereinbarung
Kontakt	Telefon 0211 20992200 markushaus@diakonie-duesseldorf.de
Bus und Bahn	Siedlung Freiheit: 730, M1 In den Kötten: 722, 736

franzfreunde Stationäre Hilfen am Campus Rath

Rather Broich 155, 40472 Düsseldorf

Angebot	Voll- und Selbstversorgung Beratung und Unterstützung wohnungs- loser Menschen nach §§ 67 ff. SGB XII volljährige Frauen, Männer, Diverse Paare, Personen mit Hunden; Einzelzimmer in Wohngruppen Apartments TV – Anschluss, WLAN
Öffnungszeiten	durchgehend geöffnet
Kontakt	Telefon 0211 61004-5335 Telefax 0211 61004-5399 wlh-campus@franzfreunde.de
Bus und Bahn	Rather Broich: 730, 810, NE2, U72

franzfreunde Stationäre Hilfen in Außenwohngruppen

Prinz-Georg-Straße 58, 40477 Düsseldorf

Angebot	5 Häuser im Stadtgebiet Selbstversorgung Beratung und Unterstützung wohnungs- loser Menschen nach §§ 67 ff. SGB XII volljährige Frauen, Männer, Diverse, Paare, Personen mit Hunden; Einzelzimmer in Wohngruppen Apartments
Öffnungszeiten	Kernzeit Montag – Freitag, 9 – 17 Uhr
Kontakt	Telefon 0211 169758-20 Telefax 0211 169758-29 awg@franzfreunde.de
Bus und Bahn	Prinz-Georg-Straße: 721

SKM gGmbH – Haus Weissenburg

Weissenburgstraße 17, 40476 Düsseldorf

Angebot	Stationäres Wohnen für Frauen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten, Unterstützung und Begleitung nach §§ 67 ff SGB XII Wohnen in Einzelzimmern und Selbstversorgung
Öffnungszeiten	Montag – Donnerstag, 8 – 16 Uhr Freitag, 8 – 14 Uhr
Kontakt	Julia Kaulbarsch: Mobil 0178 1305646 Eva Glöde: Mobil 0176 11513371 julia.kaulbarsch@skmd.de eva.gloede@skmd.de
Bus und Bahn	Essener Straße: 705, 707

SKM gGmbH – Haus Weissenburg

Weissenburgstraße 17, 40476 Düsseldorf

**Stationäres Wohnen für Männer mit
besonderen sozialen Schwierigkeiten,
Unterstützung und Begleitung nach
§§ 67 ff SGB XII**

**Wohnen in Einzelzimmern und
Selbstversorgung**

Öffnungszeiten Montag – Donnerstag, 8 – 16 Uhr

Freitag, 8 – 14 Uhr

Kontakt

Telefon 0211 46983-30

Telefax 0211 46983-32

stefan.kramer@skmd.de

sascha.wegscheider@skmd.de

Bus und Bahn

Essener Straße: 705, 707

Arbeit

Caritas Kaufhaus Wertvoll

Harffstraße 40, 40591 Düsseldorf

Angebot	Sozialkaufhaus: Waren aus den Bereichen Möbel, Textil, Hausrat, Elektro – Düsselpassrabatt 30 Prozent
Öffnungszeiten	Montag – Donnerstag, 8.30 Uhr – 16 Uhr
Kontakt	Telefon 0211 77921000, 0211 77921009 kaufhaus-wertvoll@caritas-duesseldorf.de
Bus und Bahn	Provinzial Platz: U 74, U 77, U 79, 723, 817 Werstener Dorfstraße: U 71, U 74, U 77, U 79, U 83 Oberbilk S: 706, 707, 723, 726 Wipperfürther Straße: 723

fiftyfifty

Redaktion

Jägerstraße 15, 40231 Düsseldorf

Angebot	Mitgestaltung und Verkauf des Straßenmagazins
Kontakt	Telefon 0211 9216284
Bus und Bahn	Jägerstraße

franzfreunde Beschäftigungshilfe

Römerstraße 9, 40476 Düsseldorf

Angebot	Sozialkaufhaus Haushaltsauflösungen Möbelabholungen Möbel-Up Maler- und Lackiererarbeiten Gartenarbeiten Maßnahmen gemäß §§ 16 d, i SGB II Hilfen gemäß §§ 67 ff. SGB XII
Öffnungszeiten	Montag – Donnerstag, 9 – 16 Uhr Freitag, 9 – 13 Uhr
Kontakt	Telefon 0211 449398-70 Telefax 0211 449398-98 bsh@franzfreunde.de
Bus und Bahn	Dreieck: 701, 705, 707

SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und Dienstleistungs-GmbH

Lierenfelder Straße 49a, 40231 Düsseldorf

Angebot	Beschäftigungsförderung im SGB II
Öffnungszeiten	Montag – Donnerstag, 8 – 16 Uhr Freitag, 8 – 15.45 Uhr
Kontakt	Telefon 0211 22960507 Telefax 0211 30268154 markus.textores@skmd.de
Bus und Bahn	Lierenfeld Btf: U75, U77 Ronsdorfer Straße: 734, 736

Tiere

Tiertafel Düsseldorf e.V.

Bilker Allee 223, 40215 Düsseldorf

- Angebot** **Versorgung von Haustieren von bedürftigen Mitmenschen mit Futter & Zubehör. Nachweise erforderlich!**
Weitere Informationen zum Thema Helfen & Voraussetzungen um Unterstützung zu erhalten, finden Sie auf www.tiertafel-duesseldorf.org
Keine Übernahme von Tierarztkosten.
- Öffnungszeiten** alle 14 Tage Samstag, 11 – 15 Uhr
- Kontakt** Mobil 0175 3669606
hallo@tiertafel-duesseldorf.org
- Bus und Bahn** Morsestraße: 704, 705, 707, 736

Underdog – Erste Hilfe für arme Hunde

- Angebot** **Tiermedizinische Versorgung für Tiere von wohnungslosen Menschen in Form einer mobilen Tierarztpraxis**
- Öffnungszeiten** vierzehntägige Sprechstunden in der Düsseldorfer Altstadt, unten an den Rheintreppen nach Terminabsprache
Anmeldung zu Sprechstunde:
Telefon 0157 39633373
Dienstag, Donnerstag, 13 – 14 Uhr
- Kontakt** Jana Rosnowski: Mobil 0157 32083284
info@fiftyfifty-underdog.de
- Bus und Bahn** Heinrich-Heine-Allee

Arbeitsgemeinschaft Wohnen ist Menschenrecht

- Amt für Migration und Integration
- Caritasverband Düsseldorf e. V.
- Diakonie Düsseldorf
- franzfreunde
- SKM – gemeinnützige Betriebs-
träger- und Dienstleistungs-GmbH



Landeshauptstadt Düsseldorf
Amt für Migration und Integration

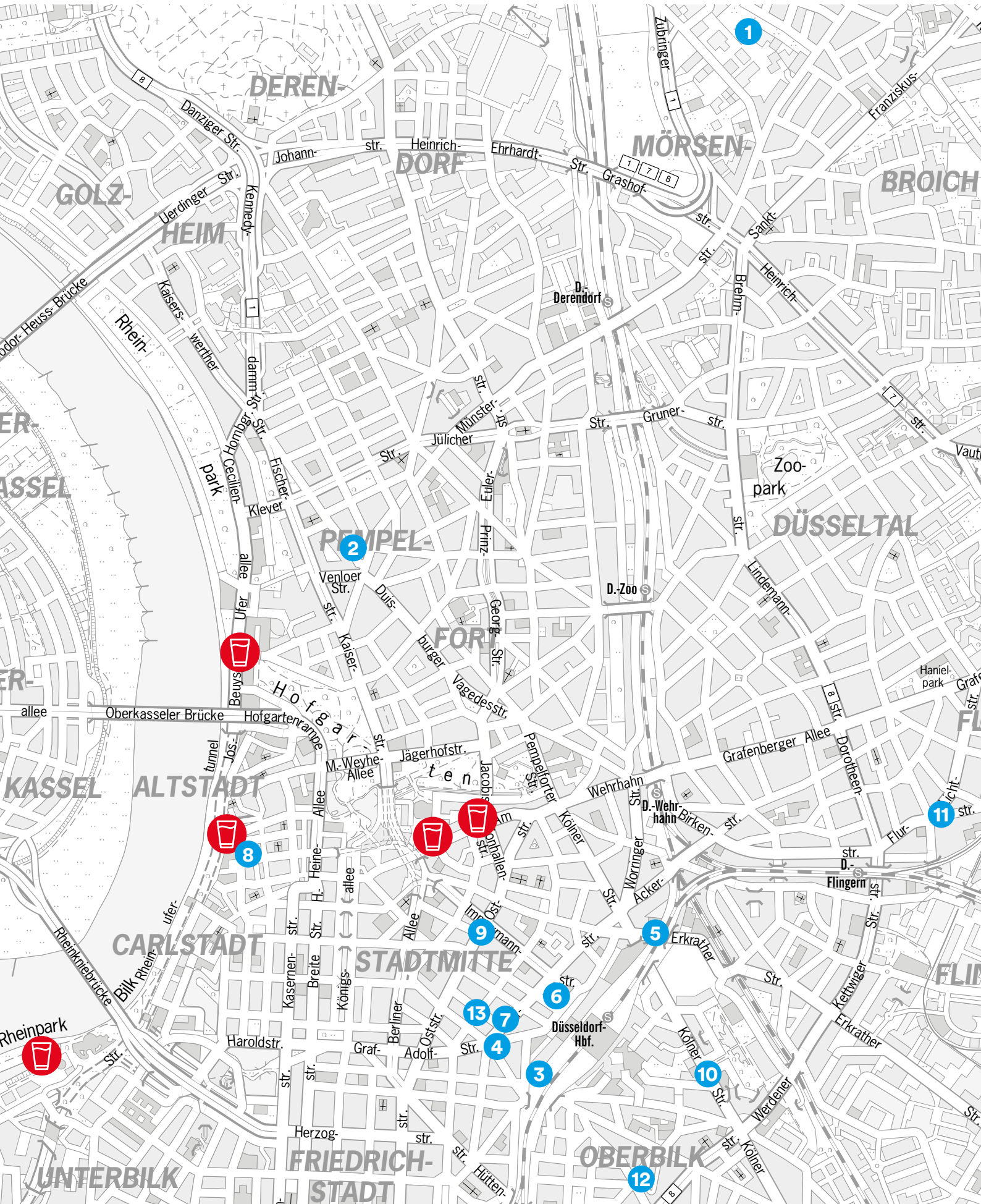
Herausgegeben von der
Landeshauptstadt Düsseldorf
Der Oberbürgermeister
Amt für Migration und Integration
Erkrather Straße 377, 40231 Düsseldorf

Verantwortlich Rana Bhattacharjee

VIII/24-10.

www.duesseldorf.de

Zentrale Anlaufstellen der Wohnungslosenhilfe Düsseldorf



Schlafen

- 1 Beratung für Obdachlose Stadt Düsseldorf**
Vogelsanger Weg 49, 40470 Düsseldorf



- 2 franzfreundliche Nachtunterkunft Franziska-Schervier-Haus**
Kaiserswerther Straße 13, 40477 Düsseldorf



- 3 Notschlafstelle Harkortstraße**
Amt für Migration und Integration mit franzfreundliche
Harkortstraße 27, 40215 Düsseldorf



- 4 Notschlafstelle Graf-Adolf-Straße**
Amt für Migration und Integration mit franzfreundliche
Graf-Adolf-Straße 73, 40210 Düsseldorf



- 5 Düsseldorfer Drogenhilfe e.V. – Notschlafstelle**
Erkrather Straße 18, 40233 Düsseldorf
Mo. – So., 21 bis 8 Uhr



- 6 Ariadne – Notaufnahme für Frauen**
Diakonie Düsseldorf
Friedrich-Ebert-Straße 55, 40210 Düsseldorf



- 7 knackPunkt-Kontakt_Notschlafstelle Frauen (14–26 Jahre)**
Grupellostraße 29, 40210 Düsseldorf



Essen

- 8 Altstadt-Armenküche**
Burgplatz 3, 40213 Düsseldorf
täglich, 12.30–14.30, Mo. – Fr. Sozialarbeit



- 9 Bruder Firminusklause – Suppenküche der Franziskaner**
Oststraße 40, 40211 Düsseldorf
Mo. – Fr., 10.30 – 12 Uhr



Gesundheit/Medizinische Versorgung

- 10 Sozialpsychiatrischer Dienst – Gesundheitsamt**
Kölner Straße 187 (3. Etage), 40227 Düsseldorf
Mo. bis Do., 9–12 Uhr und 13–16 Uhr
Fr., 9–13 Uhr und nach Vereinbarung



- 5 Düsseldorfer Drogenhilfe e.V. – Drogentherapeutische Ambulanz (DTA)**
Erkrather Straße 18, 40233 Düsseldorf
Mo. – Fr., 10–17.30 Uhr



- 5 Düsseldorfer Drogenhilfe e.V. – Drogenkonsumraum**
Erkrather Straße 18, 40233 Düsseldorf
Mo. – Fr., 8.30 bis 20.30 Uhr
Wochenende und Feiertags 10.30 Uhr



- 5 DHC Kontaktladen**
Erkrather Straße 18, 40233 Düsseldorf
Mo. – Fr., 8.30–11.30 Uhr und 13–20 Uhr
Wochenende 10–30–15.30 Uhr



- 11 Flurstraße Flur 45**
Flurstraße 45, 40235 Düsseldorf
Mo. – Fr., 8.30–16.30 Uhr
Sa. und So., 8.30–14 Uhr



Streetwork

- 2 Streetworkverbund für wohnungslose Menschen**
franzfreundliche (Streetworkkoordination), aXept!,
Caritasverband Düsseldorf, Diakonie Düsseldorf
Kaiserswerther Straße 13, 40477 Düsseldorf



- 12 Fiftyfifty – Streetwork und Sozialberatung**
Höhenstraße 51, 40227 Düsseldorf
Mo. – Do., 9–12 Uhr



- 13 Flingern Mobil**
Charlottenstraße 32, 40210 Düsseldorf
Zu unterschiedlichen Zeiten zu Fuß, mit dem Fahrrad und
Streetwork-Bus



Legende

