

# Amt für Migration und Integration

## Düsseldorf Nähe trifft Freiheit

# informiert



Landeshauptstadt Düsseldorf  
Amt für Migration und Integration

## Artan yaşam ve enerji maliyetleri konusunda yardım

Enerji krizi konusunda en çok sorulan soru ve cevapları (SSS) sizler için derledik. Aşağıdaki bilgiler, ilk oryantasyon ve doğru uygulama konusunda size yardımcı olacaktır. Tüm bilgiler düzenli olarak güncellenmiş olup ve İngilizce, Arapça, Farsça ve Türkçe olarak mevcuttur.

### Mülteciler için enerji kriziyle ilgili sorular ve cevaplar (SSS)

- Genel
- Enerji maliyetleri
- Elektrik maliyetinin karşılanması
- Yan maliyetlerdeki artış
- Elektrik maliyeti nedeniyle borçların artması
- Ek ödeme talebi
- Enerji maliyetinin karşılanması
- Şehir sakinleri için
- Enerji borcu nedeniyle fesih
- Danışmanlık
- Yardım almayan kişiler için yardım
- Başvuru belgelerinin sunulması
- Enerji krizi hakkında bilgi

### Genel

#### **Siğınmacılara Yardım Yasası kapsamında yardım alan kişiler ne tür yardımlara sahiptir?**

Mülteciler için yardımlar, siğınmacılara yardım yasası kapsamında verilmektedir. Federal Almanya Cumhuriyeti'nde bulunduğunuz sürenin ilk 18 ayı boyunca yardımlar siğınmacılara yardım yasası'nın 3. bölümü uyarınca verilir.

Bu, aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir:

- Nakit tutar
- Temel hizmet
- Bir daireye taşınmak için gerekli şartlar sağlanıyorsa kira (makul seviyede soğuk kira ve yan masraflar ve ısınma masrafları)
- Kentsel konaklama kullanılıyorsa elektrik hariç tutulur
- Gelir ve sermaye hariç

Nakit tutarlar ve temel yardımlar yaşa ve medeni duruma bağlıdır ve genellikle ilk 18 ayda daha sonra ödenen standart orandan daha düşüktür.

### Sonraki Hizmetler

Federal Almanya Cumhuriyeti'nde ara verilmeden kalınan ilk 18 aydan sonra yardımlar Sığınmacılara Yardım Yasası'nın 2. Bölümü uyarınca verilir. Yardım onikinci sosyal kanun kitabına göre düzenlenmiştir.

Bunlar aşağıdaki (1 Ocak 2024'ten itibaren geçerlidir) bileşenlerden oluşur:

İhtiyaç düzeyi	standart gereksinim
<b>İhtiyaç düzeyi 1</b> Bekar insanlar / bekar ebeveynler	460 Euro
<b>İhtiyaç düzeyi 2</b> Eş başına çiftler / İhtiyaç toplulukları	413 Euro
<b>İhtiyaç düzeyi 3</b> Kurumlardaki yetişkinler / ebeveynlerinin evinde 25 yaş altında olan ve çalışmayan yetişkinler	368 Euro
<b>İhtiyaç düzeyi 4</b> 15 ila 18 yaş arası gençler	408 Euro
<b>İhtiyaç düzeyi 5</b> 7 ila 14 yaş arası çocuklar	341 Euro
<b>İhtiyaç düzeyi 6</b> 0 ila 6 yaş arası çocuklar	312 Euro

- Belirli koşullar karşılanırsa ek gereklilik
- Kira (makul seviyede soğuk kira ve yan masraflar ve ısınma masrafları)
- Kentsel konaklama kullanılıyorsa elektrik hariç tutulur
- Gelir ve sermaye hariç

### Enerji maliyetleri

#### "Enerji maliyetleri" terimi neleri içerir?

Özel hanelerdeki enerji maliyetleri, enerji tüketiminden kaynaklanan tüm maliyetleri içerir.

Bunlar öncelikle enerji kaynaklarının maliyetleridir:

- Elektrik
- Doğalgaz
- Sıvı yakıt

## Elektrik maliyetinin karşılanması

### Elektrik masraflarımı kim ödüyor?

Şahsınıza özel bir daireye taşınırsanız, elektrik tedarikinden kaynaklanan masrafları elektrik sağlayıcısına kendiniz ödemeniz gerekir. Bu masraflar, devletten aylık olarak aldığınız Sığınmacılara Yardım Yasası kapsamındaki yardımlardan karşılanacaktır.

Kilovat saat başına fiyatlar, elektrik sağlayıcı ile yapılan sözleşmede belirtilen değerlere dayanmaktadır. Elektrik borcunun olması durumunda ilk adım elektrik sağlayıcısı ile taksitli ödeme sözleşmesi yapmaktır. Bunlar genellikle altı ila on sekiz aylık bir zaman dilimine karşılık gelir.

Belediye konutuna taşınırken, elektrik maliyetleri, aynı yardım olarak sağlanan ve standart ücretten düşülen sabit bir ücrete dayalıdır. İlgili indirim her zaman fayda bildiriminde bulunabilir. Bu, Düsseldorf belediyesi tarafından otomatikleştirilmiş bir süreç olduğundan, yardım alan kişilerin harekete geçme zorunluluğu yoktur.

## Yan maliyetlerdeki artış

### Elektrik faturama zam geldi. Ne yapmalıyım?

Halihazırda artan enerji maliyetleri nedeniyle, ev sahibiniz veya ev sahibeniz size yan maliyet kesintilerinde bir artış gönderebilir. Bu mektubu, talebinizi yazılı bir şekilde formüle ederek aşağıdaki şu adrese gönderin:

Amt für Migration und Integration  
Wirtschaftliche Hilfen 54/41  
Vogelsanger Weg 49  
40470 Düsseldorf

veya işlevsel e-posta adresi: [amt54-energie@duesseldorf.de](mailto:amt54-energie@duesseldorf.de).

Daha sonra talebiniz memurlar tarafından incelenecek ve karara bağlanacaktır.

## Elektrik maliyeti nedeniyle borçların artması

### Elektrik maliyetlerindeki artış nedeniyle elektrik sağlayıcıma borcum var. Ne yapmalıyım?

Elektrik borcunun olması durumunda ilk adım elektrik sağlayıcısı ile taksitli ödeme sözleşmesi yapmaktır. Bunlar genellikle altı ila on sekiz aylık bir zaman dilimine karşılık gelir. Bunun yapılması için, size tavsiyede bulunabilmeleri konusunda lütfen doğrudan elektrik sağlayıcınızla iletişime geçin.

Ayrıca, istediğiniz zaman [borçlar hakkında danışmanlık](#) alma hakkınız vardır. Danışmanlık ücreti Göç ve Uyum Bürosundan talep edilemez.

## Ek ödeme talebi

### İşletme ve/veya ısıtma gider faturama istinaden ek ödeme talebi aldım. Ne yapmalıyım?

Sürekli artan enerji maliyetleri nedeniyle, işletme ve/veya ısıtma faturanızla bağlantılı olarak ek ödeme talep edilebilir. Bu mektubu, talebinizi yazılı bir şekilde formüle ederek aşağıdaki şu adrese gönderin:

Amt für Migration und Integration  
Wirtschaftliche Hilfen 54/41  
Vogelsanger Weg 49  
40470 Düsseldorf

veya işlevsel e-posta adresi: [amt54-energie@duesseldorf.de](mailto:amt54-energie@duesseldorf.de).

Daha sonra talebiniz memurlar tarafından incelenecek ve karara bağlanacaktır.

## Enerji maliyetinin karşılanması

### **Şahsınıza özel bir daireye yeni taşındım. Enerji masraflarımı kim ödeyecek?**

Ek maliyetlere dahil olan tüm enerji maliyetleri çalışıldığı halde yeterli gelir elde edilemediği ve Sığınmacılara Yardım Yasası kapsamında yardımlara hak kazanıldığında durumlarda Göç ve Uyum Bürosu tarafından karşılanır. Yan giderler için yapılan avanslara elektrik giderleri dahil değildir.

Sığınmacılara Yardım Yasası'nın 3. Bölümü uyarınca yardım alan kişiler için, elektrik giderleri Göç ve Uyum Dairesi'nin gerektirdiği şekilde karşılanır.

Sığınmacılara Yardım Yasası'nın 2. Bölümü uyarınca yardım alan herkes, yardımlardan kaynaklanan elektrik masraflarını ödemek zorundadır.

Yardım alan herkes, Sığınmacılara Yardım Yasası'nın 3. Bölümü veya Sığınmacılara Yardım Yasası'nın 2. Bölümü uyarınca yardım alıp almadığına bakılmaksızın, bağımsız olarak ilgili elektrik sağlayıcısına yapılan elektrik masraflarını ödemek zorundadır.

## Şehir sakinleri için

### **Bir şehir konaklamasında yaşıyorum. Enerji krizi beni etkiler mi?**

Sığınmacılara Yardım Yasası'nın 3. maddesi uyarınca yardım alırken, elektrik giderleri aynı yardım olarak karşılanır, ancak yardım bildiriminde özel olarak gösterilmez.

Sığınmacılara Yardım Yasası'nın 2. Bölümü uyarınca yardım alırken durum farklıdır. Belediye konutuna taşınırken, elektrik maliyetleri, aynı yardım olarak sağlanan ve standart ücretten düşülen sabit bir ücrete dayalıdır. İlgili indirim her zaman fayda bildiriminde bulunabilir.

Bu, Düsseldorf belediyesi tarafından otomatikleştirilmiş bir süreç olduğundan, yardım alan kişilerin harekete geçme zorunluluğu yoktur. Bununla birlikte, enerji tasarrufuna aktif olarak yardımcı olmanızı acilen rica ediyoruz. Enerji tasarrufu hakkında daha fazla bilgiyi [burada](#) bulabilirsiniz.

## Enerji borcu nedeniyle fesih

### **Ev sahibim, enerji borçları ortaya çıktığı için sözleşmeyi feshetmekle tehdit ediyor. Ne yapabilirim?**

Şu anda artan enerji maliyetleri nedeniyle, borçlarınız birikmiş olabilir ve bu nedenle bir fesih bildirimini almış olabilirsiniz. Bu mektubu, talebinizi yazılı bir şekilde formüle ederek aşağıdaki şu adrese gönderin:

Amt für Migration und Integration  
Wirtschaftliche Hilfen 54/41  
Vogelsanger Weg 49  
40470 Düsseldorf

veya işlevsel e-posta adresi: [amt54-energie@duesseldorf.de](mailto:amt54-energie@duesseldorf.de).

Daha sonra talebiniz memurlar tarafından incelenecek ve karara bağlanacaktır.

## Danışmanlık

### **Hedefe yönelik tavsiye için kişisel bir irtibat noktası var mı?**

Göç ve Uyum Bürosu, temassız danışmanlık modelini izler. Bu, bilgi alımını basitleştirmeli ve

mümkün olduğunca keyifli hale getirmelidir. Bu nedenle, aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanarak istediğiniz zaman yazılı olarak veya telefonla bizimle iletişime geçebilirsiniz: 0211 89-91 veya [amt54-energie@duesseldorf.de](mailto:amt54-energie@duesseldorf.de).

## Yardım almayan kişiler için yardım

### **Artış veya yüksek ek ödeme nedeniyle artık geçimimi sağlayamıyorum. Yardım almak için ne yapabilirim?**

Göç ve Uyum Bürosu'ndan herhangi bir yardım alamıyorsanız ve yüksek bir elektrik veya ısınma faturası ve/veya aylık avans ödemelerinizde artış aldınız.

Talep üzerine Göç ve Uyum Dairesi destek almaya hakkınız olup olmadığını kontrol edebilir.

Bu, aşağıdaki koşullara tabidir:

- Başvuruyu, ısınma ve elektrik faturalarını ödemeniz gereken ayda yaptınız. Ek talep, bu ayki ihtiyaçlarınızın bir parçasıdır, böylece bir ay boyunca yardım almaya hak kazanabilirsiniz. Daha sonra yapılan geri ödeme başvuruları artık dikkate alınmaz.
- Fatura döneminde tüm ön ödemeleri fiilen ödediniz. Ödenmemiş avanslara dayalı ek talepler borç niteliğindedir ve bir gereklilik olarak dikkate alınmaz. Mevcut dairenizle ilgili olmayan ek ödemeler genellikle kabul edilemez.

## Başvuru belgelerinin sunulması

### **Başvurumun incelenebilmesi için hangi belgeleri göndermem gerekiyor?**

Talebinizin kontrol edilebilmesi için kişisel verilerinizin yanı sıra başvuruya özel belgeler de istenmektedir. Ayrıca, talebinizi yazılı olarak belirtmeniz önemlidir.

Lütfen her başvuru için her zaman aşağıdaki belgeleri/verileri gönderin:

- Mevcut kimlik belgesi
- Başvuruya özel tüm belgeler (kira artış yazısı, elektrik faturası vb.)
- Talebinizin tanımlandığı bir yazılı başvuru.

Tüm belgeler şu adrese dosya ekleri olarak e-postayla gönderilebilir: [amt54-energie@duesseldorf.de](mailto:amt54-energie@duesseldorf.de) sunulmak Belgelerin eksik olması işlem süresini uzatabilir.

## Enerji krizi hakkında bilgiler

### **Genel olarak enerji krizi hakkında daha fazla bilgi edinmek istiyorum. Kiminle iletişime geçebilirim?**

0211 89-91 numaralı telefondan genel yardım hattını kullanabilir veya [amt54-energie@duesseldorf.de](mailto:amt54-energie@duesseldorf.de) adresine yazılı olarak talepte bulunabilirsiniz. Talebiniz en kısa sürede kontrol edilerek cevaplanacaktır. Ayrıca enerji konusunda [burada](#) daha fazla bilgi bulacaksınız.