

Liebe Klienten*Innen,

Ihr Datenschutz ist uns sehr wichtig!

Daher nutzen wir das Online-Tool „BeraDIG“, um mit Ihnen kommunizieren zu können. Dies ist eine besonders sichere Gesprächsplattform.

Wie Sie diese benutzen können möchten wir Ihnen im Folgenden in leichten Schritten erklären:

Besuchen Sie uns einfach auf unserer Website:

<https://www.duesseldorf.de/jugendamt/fuer-familien-da-sein/jeb-duesseldorf.html>

Oder geben Sie bei Google in der Suchfunktion die „JEB Düsseldorf“ ein.

Dann erscheint diese Seite:



Herzlich Willkommen bei der Jugend- und Elternberatung (JEB)

Abteilung Familienförderung

Wir beraten und unterstützen in allen Fragen zur Erziehung und des Zusammenlebens.

Ganz unten klicken Sie bitte:



Im Anschluss können Sie sich registrieren:

LOGIN

Falls Sie noch keine Zugangsdaten haben, [registrieren](#) Sie sich bitte zuerst!

E-Mail

Passwort

Auf diesem Computer eingeloggt bleiben

 Login

 [Registrieren](#)

 [Passwort vergessen?](#)

 [Bestätigungslink nicht erhalten?](#)

REGISTRIEREN

--- Anrede ---

Vorname Nachname

E-Mail *

Passwort * (min. 6 Zeichen)

Passwort wiederholen *

Ich erkenne die [Datenschutzhinweise](#) der Beratungsstelle an.

Alle unsere Mitarbeitenden sind verpflichtet, vertraulich mit Ihren Daten umzugehen. Zudem unterliegen wir der gesetzlichen Schweigepflicht (§ 203, StGB).

Deshalb kann ein E-Mail-Kontakt zwischen Ihnen und uns nur in einem geschütztem Raum stattfinden, den Sie im nächsten Schritt einrichten können. Dort können Sie dann Ihre Mails schreiben; dort finden Sie dann unsere Antwort. Wenn Sie eine Antwort von uns erhalten, werden Sie sofort darüber informiert.

 registrieren

 [Login](#)

 [Bestätigungslink nicht erhalten?](#)

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine E-Mail:



Liebe*r Benutzer*in,

Danke, dass Sie einen Account bei Ihrer Beratungsstelle angelegt haben! Klicken Sie auf den Link, um ihren Account zu aktivieren:

[Account freischalten](#) »

Bitte schalten Sie nun Ihren Account mit dem in der E-Mail angegebenen Link frei.

Nun ist es nur noch notwendig, dass Sie sich zu einer Beratung anmelden:

ANMELDUNG ZUR BERATUNG

Vorname *

Nachname *

Name und Alter des Kindes/Jugendlichen (falls Beratungsanlass)

Straße

PLZ / Ort

Festnetznummer

Mobilnummer

Nutzung des Anrufbeantworters/Mailbox erwünscht: Ja Nein

E-Mail *

Grund für Ihre Anmeldung *

Zeiten, in denen Sie keine Termine wahrnehmen können

Wichtige Zusatzinformationen

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden.
Um Ihre Anmeldung entsprechend bearbeiten zu können, benötigen wir folgende Daten: Ihren Namen, Ihre E-Mail Adresse (für eventuelle Rückfragen), sowie den Grund der Anmeldung.

[anmelden](#)

Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie innerhalb der nächsten Tage einen Anruf oder eine E-Mail durch eine/n Berater*In:



Bitte überprüfen Sie auch regelmäßig Ihren Spamordner, damit unsere Antworten nicht verloren gehen.

Einer geschützten Beratung steht nun nichts mehr im Wege!

Wir freuen uns, Sie und Ihre Familie unterstützen zu dürfen.

Ihr JEB-Team

