

Hilfe für junge Menschen
mit Behinderung

Verfahrens- lotsen

Düsseldorf
Nähe trifft Freiheit



Was bedeutet Eingliederungshilfe?

Viele Menschen mit einer Behinderung brauchen Unterstützung

- damit sie bei allen Sachen besser mitmachen können und
- damit sie selbst über ihr Leben bestimmen können.

Es gibt verschiedene Arten von Hilfen.

Zum Beispiel:

- Begleitung in der Schule und Kindertagesstätte/ Tagespflege
- Autismustherapie
- Wohngruppen
- Heilpädagogische Tagesgruppen
- Hilfsmittel
- Freizeitbegleitung.

Welche Hilfe passt, finden wir gemeinsam heraus.

Wir sind die Verfahrens-Lotsen

Wir sind Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen im Amt für Soziales und Jugend. Wir kennen uns gut mit möglichen Hilfen aus.

- Wir beraten zu Rechten.
- Wir beraten zu Ansprüchen.
- Wir beraten über Möglichkeiten zur Unterstützung.
- Wir helfen, einen Antrag zu stellen.
- Wir helfen, bei Briefen zum Antrag.
- Wir helfen, den Antrag zu verstehen.

Wir begleiten unabhängig und kostenlos zu Terminen.

Weil...

- jede Person soll so leben können, wie sie es möchte.
- jede Person soll überall mitmachen können.
- jede Person soll selbst entscheiden können, wo sie wohnt und was sie arbeiten möchte.

Der Weg dahin ist oft gar nicht so leicht zu verstehen.
Wir unterstützen dabei.

Unsere Beratung ist kostenlos und freiwillig.

Für wen sind wir da?

Junge Menschen von 0 bis 26 Jahren, die schon eine Behinderung haben oder die vielleicht bald eine Behinderung bekommen.

Wir beraten bei jeder Art von Behinderung.

Wer kann zu uns kommen?

- junge Menschen
- Eltern
- Erziehungsberechtigte
- Personensorgeberechtigte
- Vertrauenspersonen als Begleitung.

Wir beraten

- persönlich
- telefonisch
- schriftlich
- Termine per Video.

Werden Unterstützung oder Hilfsmittel bei der Beratung gebraucht? Wir finden eine Lösung. Wir bieten auch Hausbesuche an.

Kontakt

Telefon 0211 89-25150
Dienstag und Mittwoch
von 9 bis 12.30 Uhr
Donnerstag von 13 bis 16 Uhr

E-Mail

verfahrenslotsen@duesseldorf.de

Postanschrift

Amt für Soziales und Jugend
Willi-Becker-Allee 7
40227 Düsseldorf

Weitere Informationen

[www.duesseldorf.de/
behinderung/beratung/
eingliederungshilfe](http://www.duesseldorf.de/behinderung/beratung/eingliederungshilfe)



Landeshauptstadt Düsseldorf
Amt für Soziales und Jugend

Herausgegeben von der

Landeshauptstadt Düsseldorf
Der Oberbürgermeister
Amt für Soziales und Jugend
Willi-Becker-Allee 7, 40227 Düsseldorf

Verantwortlich Stephan Glaremin

VIII/24-1.5

www.duesseldorf.de

