Amt für Soziales und Jugend

Düsseldorf
Nähe trifft Freiheit

Soziale Hilfen aus einer Hand

© Düsseldorf Tourismus GmbH

Amt für Soziales und Jugend in Düsseldorf

Das Amt für Soziales und Jugend ist nach der Zusammenlegung des Jugendamtes und des Sozialamtes mit rund 3.500 Beschäftigten das größte Amt der Stadtverwaltung Düsseldorf. Durch den Zusammenschluss der beiden Ämter ist es möglich, soziale Hilfen aus einer Hand zu bieten und für die Düsseldorfer Bürger*innen lebensbegleitend da zu sein. Dieser Prozess hat deutschlandweit Beachtung gefunden und nimmt zukünftige Entwicklungen bereits auf.

Menschen jeden Alters kommen mit sehr unterschiedlichen Anliegen zum Amt für Soziales und Jugend. Prävention, Hilfe und Versorgung werden ihnen dort angeboten, wo sie im System ankommen.

Ziel ist, eine Anlaufstelle für alle Anliegen zu bieten.

Passend dazu wird die Düsseldorfer Präventionskette ausgebaut und mit gezielten Angeboten weiterentwickelt. Dies sichert sukzessive eine möglichst lückenlose Unterstützung und Versorgung für ein gelingendes Aufwachsen und Erwachsensein inklusive Altwerden in Düsseldorf.

Die verschiedenen Verwaltungsgebäude des Amtes liegen zentral am Düsseldorfer Hauptbahnhof und sind damit gut erreichbar. Dort sind ebenfalls die Beratungsstellen untergebracht. Beratung ist aber auch direkt vor Ort in allen zehn Stadtbezirken und auf Wunsch auch zuhause möglich. Außerdem werden Angebote und Leistungen zeitgemäß digital angeboten. Diese Dienstleistungen werden derzeit weiterentwickelt und ausgebaut.

© iStock/PeopleImages

© iStock/Tomwang112

© iStock/LordHenriVoton

Amtsleitung
Stephan Glaremin

Stellvertretung
Renate Schäfer-Sikora

Steuerungsunterstützung und Assistenz Querschnittsthemen

Verwaltung
Stefanie von Halen

Steuerungsstelle SGB II
(Stabstelle)

Baumanagement
Kaufmännisches Gebäudemanagement und Baukoordination

Technisches Gebäudemanagement

Notfallmanagement und Arbeitssicherheit

IT und Zentrale Dienste
IT-Prozessmanagement

IT-Service und Zentrale Dienste

Personal und Organisationsmanagement
Strategie und Organisation

Personalwirtschaft

Personalentwicklung

Finanzmanagement
Haushalt und Finanzcontrolling

Kassen- und Geschäftsbuchhaltungsangelegenheiten

Finanztechnische Abwicklung und Statistiken

Zuwendungen

Grundsatz, Recht und Gremien
Grundsatz

Recht

Gremien

circa 155 Mitarbeitende
2 Standorte

Tageseinrichtungen für Kinder
Anja Kolb-Bastigkeit

Verwaltung
Verwaltung städtische Kitas

Betriebskosten

Elternbeiträge / Verpflegungsentgelte

Kindertagespflege
Geldleistung

Pflegeerlaubnisse

Bezirkskitadienst

Pädagogischer Grundsatz
Qualitätssicherung

i-Punkt Familie

Förderungszentrum
Verwaltung

Kindertageseinrichtungen

Fachberatung Inklusion

Interdisziplinäre Frühförderung

circa 1.730 Mitarbeitende
109 Standorte

Jugendförderung
Maren Siegel

Verwaltung

Kinder- und Jugendfreizeiteinrichtungen

Häuser für Kinder, Jugendliche und Familien

Jugendsozialarbeit/ Jugendberufshilfe im Jugendjobcenter

Schulsozialarbeit

Offener Ganztag

Kommunale Beschäftigungsförderung

Pädagogische Dienste

Bürgerhäuser und bürgerschaftliches Engagement

circa 525 Mitarbeitende
44 Standorte

Soziale Dienste
Gisbert Rottmann

Zentrale Aufgaben

Jugendhilfe im Strafverfahren

Amtsvormundschaften

Betreuungsbehörde

Pflegekinderdienst, Adoptionsvermittlung

circa 70 Mitarbeitende
4 Standorte

Jugendhilfe- und Sozialplanung, Controlling

Innenrevision
Öffentlichkeitsarbeit

Familienförderung
Roswitha Grimm

Verwaltung und Familienkarte

Beistandschaften

Bildung und Teilhabe

Jugend- und Elternberatung

Frühe Hilfe / Familienbildung, Audit familiengerechte Kommune

Elterngeld / BAföG

Unterhaltsvorschuss-stelle

circa 160 Mitarbeitende

circa 3 Standorte

Kinderschutz und Hilfe zur Erziehung
Renate Schäfer-Sikora

Bezirkssozialdienste

Soziale Beratung

Orientierung und Beratung

Beratung in Schuldensituationen

Aufsuchende Seniorenhilfe

Unbegleitete minderjährige Ausländer*innen

Wirtschaftliche Erziehungshilfen

Angebotssteuerung Hilfen zur Erziehung

Kinderschutzdienst

Fachstelle für Familien nach Trennung und Scheidung

Grunsatz-angelegenheiten

Stationäre Jugendhilfe

circa 460 Mitarbeitende

20 Standorte

Alter, Pflege und Existenzsicherung
Berit Büker

Grundsatzange-legenheiten

Soziale Infrastruktur und Projekte

Alter und Pflege

Regionalbüro Alter, Pflege und Demenz

Pflegebüro

Versicherungsamt

Qualitätssicherung in der Pflege

WTG-Behörde

Pflegefachdienst

Existenzsicherung im Alter und bei Pflegebedürftigkeit

Grundsicherung

Hilfe zum Lebensunterhalt

Hilfe zur Pflege

Spezielle Hilfen

circa 200 Mitarbeitende

2 Standorte

Teilhabe und Inklusion
Sarah Gusovius

Grundsatzange-legenheiten

Verfahrenslotsen

Eingliederungshilfe SGB VIII

Eingliederungshilfe SGB IX

Hilfen bei Schwerbehinderung

Grundsicherung in besonderen Wohnformen

circa 160 Mitarbeitende

1 Standort

Organisationsstruktur

Das Amt für Soziales und Jugend besteht aus acht Abteilungen, die die Lebenslagen der Menschen aufgreifen.

Verwaltung
Die klassische Verwaltungsabteilung deckt neben den Themen Personal, Organisation, Finanzen und Recht auch das Gebäudemanagement ab.

Tageseinrichtungen für Kinder
Zur Abteilung Tageseinrichtungen für Kinder gehören nicht nur die 103 städtischen Kindertageseinrichtungen, sondern auch die Tagespflege sowie das Förderungszentrum für Kinder mit besonderem Unterstützungsbedarf.

Jugendförderung
Die Abteilung Jugendförderung koordiniert alle städtischen Freizeiteinrichtungen mit ihren vielfältigen Angeboten für alle Düsseldorfer*innen. Außerdem ist dort die Jugend- und Schulsozialarbeit angesiedelt.

Soziale Dienste
Die Abteilung Soziale Dienste deckt die Themen Pflegekinder und Adoption ab und unterstützt im Rahmen der Jugendhilfe bei strafrechtlichen Verfahren.

Familienförderung
Die Familienförderung mit finanziellen Leistungen wie Elterngeld, Bildung und Teilhabe sowie Unterhaltsvorschuss ist ebenfalls in einer Abteilung zusammengefasst. Dazu gehören auch präventive Angebote wie Frühe Hilfen mit dem Elternbesuchsdienst.

Kinderschutz und Hilfen zur Erziehung
Der Kinderschutzdienst ist in Düsseldorf 24 Stunden täglich erreichbar und in der Abteilung Kinderschutz und Hilfen zur Erziehung angesiedelt.

Dazu gehörten außerdem der Bezirkssozialdienst sowie Beratungen für Schuldner*innen und Personen mit multiplen Problemlagen.

Alter, Pflege und Existenzsicherung
Die Themen Alter, Pflege und Existenzsicherung werden in einer weiteren Abteilung zusammengefasst, diese beinhaltet sowohl finanzielle Unterstützung als auch umfassende Beratungen, beispielsweise zu den Themen der gesetzlichen Rente und zu allen Aspekten rund um die Pflege.

Teilhabe und Inklusion
In der Abteilung Teilhabe und Inklusion werden alle Hilfen für Menschen mit einer Beeinträchtigung gebündelt, wie zum Beispiel Eingliederungshilfe und Schwerbehindertenrecht.

Düsseldorf in Zahlen

Stand 31. Dezember 2024

658.245
Einwohner*innen insgesamt

123.717
Einwohner*innen über 65 Jahren

102.914
Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren

33.438
Kinder unter 6 Jahren

67.740
Personen mit Schwerbehinderten-ausweis

54.701
Nutzer*innen der Familienkarte

62.416
Haushalte mit Kindern

56
Stationäre Pflegeeinrichtungen

32
„zentren *plus*“ als Begegnungsstätte für Senior*innen

388
Tageseinrichtungen für Kinder

152
Schulen mit Schulsozialarbeit

27.848
Betreuungs-plätze für Kinder bis zum Schuleintritt

75
Kinder- und Jugend-freizeiteinrichtungen

9
Außenstellen des Bezirkssozialdienstes

1,31 Milliarden Euro
Jahresetat des Amtes 2024

Servicenummern

Allgemeine Servicenummer
0211 89-98999

Kinderschutz-Notruf (24 Stunden)
0211 89-92400

i-Punkt Familie
0211 89-98870

Pflegebüro
0211 89-98998

Familienkarte
0211 89-95051

Düsselpass
0211 89-21486

Beratungsstelle für Wohnungsnotfälle
0211 89-94477

Schuldner- und Insolvenzberatung
0211 89-2599

E-Mail
soziales-und-jugend@duesseldorf

www.duesseldorf.de/soziales

Landeshauptstadt Düsseldorf
Amt für Soziales und Jugend

Herausgegeben von der
Landeshauptstadt Düsseldorf
Der Oberbürgermeister
Amt für Soziales und Jugend
Willi-Becker-Allee 7, 40227 Düsseldorf

Verantwortlich Stephan Glaremin

VII/25-.5
www.duesseldorf.de

© Düsseldorf Tourismus GmbH - Foto: FOTOAGENTUR WOLF SICHTBARKEITSEXPERTEN GmbH