

Leben in Düsseldorf

# ..Wegweiser für Ältere und Junggebliebene

Düsseldorf  
Nähe trifft Freiheit





## Symbolerklärung



Der Eingang ist ebenerdig (ohne Stufen) oder über eine Rampe (Steigung: maximal sechs Prozent) erreichbar. Die Eingangstür öffnet sich nicht automatisch.



Der Zugang ist ohne Hilfestellung, zum Beispiel für Menschen im Rollstuhl, möglich. Das heißt, der Eingang ist ebenerdig oder über eine Rampe (Steigung: maximal sechs Prozent) erreichbar. Die Eingangstür öffnet sich automatisch. Ein vorhandener Aufzug kann mit einem Rollstuhl genutzt werden. Das bedeutet, die Türbreite beträgt mindestens 80 Zentimeter (Innenmaß) und die Bedienelemente sind vom Rollstuhl aus zu erreichen.



Eine behindertengerechte Toilette ist vorhanden. Das heißt, der Raum ist mit dem Rollstuhl befahrbar (Innenmaß der Tür: mindestens 80 Zentimeter). Das Waschbecken und die Bedienelemente sind vom Rollstuhl aus zu erreichen. Zusätzlich verfügt die Toilette über Haltegriffe.



Ein Behindertenparkplatz steht in unmittelbarer Nähe zur Verfügung.



Aufzug oder Treppenlift vorhanden.



Taktile Leitlinien oder Aufmerksamkeitsfelder für sehbehinderte oder blinde Menschen sind vorhanden. Leitlinien sind Rippen- und Noppenplatten, die eine Orientierung mit einem Blindenstock ermöglichen.



Für Menschen mit Hörbeeinträchtigung gibt es spezielle Angebote oder Hilfen, wie zum Beispiel eine induktive Höranlage.



Zusatzangebote, wie zum Beispiel Leihrollstuhl oder Rufsäule für persönliche Assistenz, sind vorhanden.

# Grußworte

## Liebe Bürgerinnen und Bürger,

in Düsseldorf gibt es ein umfangreiches Beratungs- und Hilfeangebot und auch im Freizeitbereich gibt es viele Möglichkeiten. Mit dem Wegweiser für Ältere und Junggebliebene können Sie sich einen Überblick über die zahlreichen Angebote verschaffen. Sie finden Tipps, wie Sie das Leben im Alter aktiv gestalten können, und wichtige Beratungsstellen, die Ihnen weiterhelfen.

Wenn es um das Thema Pflegebedürftigkeit geht, besteht bei den meisten Menschen der Wunsch, dass sie weiter in den eigenen vier Wänden leben möchten. Wenn Sie dabei Hilfe und Unterstützung benötigen, können Sie sich zum Beispiel an das Pflegebüro, Amt für Soziales und Jugend, wenden. Dort erhalten Sie viele Informationen und werden kompetent beraten.

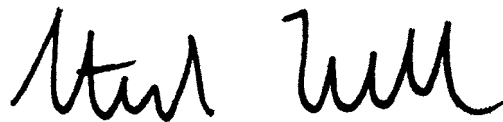
Das Amt für Wohnungswesen ist der richtige Ansprechpartner, wenn Ihre Wohnung nicht mehr den Bedürfnissen des Alters entspricht und sie barrierefrei umgestaltet werden soll. Besonders aufmerksam machen möchte ich Sie auf unsere 32 „zentren plus“, die es in jedem Düsseldorfer Stadtbezirk gibt. Es sind zentrale Anlaufstellen für Menschen ab 55 Jahren, die zu allen Fragen rund um das Leben im Alter beraten und ein vielfältiges Freizeitprogramm anbieten.

Lässt es die Gesundheit zu, sind ältere Menschen sehr aktiv und suchen oftmals eine sinnvolle Aufgabe. Eine der vielen Möglichkeiten ist die ehrenamtliche Arbeit und auch zu diesem Thema finden Sie in der Broschüre viele Informationen.

Die gewonnene Zeit im Ruhestand ist eine Chance, Neues zu entdecken und auszuprobieren. Nutzen Sie, was Düsseldorf Ihnen bietet, und scheuen Sie sich nicht, auch Hilfe anzunehmen.

Ich wünsche Ihnen viel Freude beim Durchblättern der Broschüre und hoffe, dass Sie für sich viele interessante und nützliche Informationen finden.

Ihr



**Dr. Stephan Keller**  
Oberbürgermeister  
der Landeshauptstadt Düsseldorf



## Liebe Seniorinnen und Senioren,

es gibt viele Themen, die für ein gutes Leben im Alter wichtig sein können. Der Wegweiser greift diese Themen auf und gibt Ihnen einen Überblick über die Angebote der Stadt Düsseldorf.

Eine Nutzung des Wegweisers ist auf verschiedene Arten möglich. Über das Stichwortverzeichnis finden Sie besonders schnell das gesuchte Thema. Doch erst beim Durchblättern werden Sie feststellen, wie umfangreich darüber hinaus das Angebot an Anregungen, Informationen und Hilfsmöglichkeiten ist.

Der Seniorenrat wurde im März 2024 für die kommenden 5 Jahre gewählt. Wir wollen als engagiertes Team die unterschiedlichen Kenntnisse und Fähigkeiten aller Mitglieder des Seniorenrates nutzen, um Ihre Anliegen in den entscheidenden Gremien zu positionieren. In jeden Ausschuss des Rates entsenden wir Delegierte und unsere Arbeitskreise bereiten die Themen vor, die wir weiter verfolgen wollen.

Wir freuen uns auf interessierte Bürgerinnen und Bürger, die an unseren Sprechstunden und öffentlichen Sitzungen teilnehmen. Tauschen Sie sich für eine Beteiligung an Arbeitskreisen mit deren Leiterin oder Leiter aus, um abzuklären, wie Sie sich einbringen können. Ihre Beteiligung gibt uns die Gelegenheit, die Themen kennenzulernen, die für Seniorinnen und Senioren der gesamten Stadt von Bedeutung sind. Unsere Sitzungen werden auch per Live-Stream übertragen.

Herzliche Grüße  
Ihre



**Ingrid Frunzke**  
Vorsitzende des Seniorenrates  
der Landeshauptstadt Düsseldorf



# Inhalt

## 1 Die „zentren plus“

- 12 Standorte
- 20 Gemeinsam aktiv für das Alter
- 21 Kontakte der Träger

## 2 Beratungsstellen

- 24 Ambulanz für Gewaltopfer
- 24 Aufsuchende Seniorenhilfe
- 24 Beratung bei Demenz
- 25 Beratung bei psychischen und seelischen Problemen, Erkrankungen und Behinderungen
- 25 Beratung für schwerhörige und gehörlose Menschen
- 26 Beratung für Menschen mit körperlicher Behinderung und chronischer Erkrankung
- 26 Beratung für psychisch belastete Menschen mit Zuwanderungsbiographie
- 27 Frauenberatung
- 27 Interkulturelle Angebote
- 27 Krebsberatung
- 28 Migrations- und Integrationsberatungsstellen
- 28 Pflegebüro
- 28 Rentenservice
- 29 Schlaganfall-Informationsbüro
- 29 Schuldner- und Insolvenzberatung
- 30 Selbsthilfe
- 30 Service-Nummer für Düsseldorfer Seniorinnen und Senioren
- 30 Suchtberatung
- 31 Telefonseelsorge
- 31 Verbraucherzentrale
- 31 Wohnberatung für Ältere und Menschen mit Behinderung
- 31 „zentren plus“

## 3 Hilfe und Unterstützung im Alltag

- 34 Ambulante Pflegedienste
- 34 Anerkannte Unterstützungsangebote im Alltag
- 34 *App Gut versorgt in Düsseldorf*
- 35 Ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte in Privathaushalten
- 35 Außer-Haus-Service des Amtes für Einwohnerwesen
- 35 Begleitservice der Rheinbahn
- 36 Besondere Angebote für Menschen mit Demenz
- 36 Ehrenamtliche Hilfsangebote im Stadtteil
- 36 Fahr- und Tragedienst für Menschen mit Behinderung
- 37 Friedhofsmobil
- 38 Hausnotruf
- 38 Hauswirtschaftliche Dienste
- 38 Hilfe für pflegende Angehörige
- 39 Hilfsmittel
- 39 Kurzzeitpflege
- 39 Lieferdienste
- 39 Mahlzeitendienste
- 40 Minijob oder Nachbarschaftshilfe – Leistungen der Pflegeversicherung nutzen
- 40 Netz gegen Einsamkeit
- 40 Soziale Hilfe am Bahnhof
- 41 Tagespflege
- 41 Verhinderungspflege

## 4 Wohnen im Alter

- 44 Barrieren beseitigen – Wohnraum anpassen
- 44 Hilfe beim Umzug
- 44 Seniorenwohnungen

- 45 Alternative Wohnformen
- 45 Wohnungstausch
- 46 Betreutes Wohnen
- 46 Seniorenresidenzen
- 46 Wohngemeinschaften für Pflegebedürftige
- 47 Pflegeeinrichtungen
- 48 Mietschulden und drohender Wohnungsverlust
- 48 Schutz durch das Wohn- und Teilhabegesetz

## 5 Interessenvertretungen

- 52 Der Seniorenrat
- 52 Der Behindertenrat
- 53 Der Integrationsrat

## 6 Ehrenamtliches Engagement

- 56 Arbeiter-Samariter-Bund
- 56 AWO-Agentur für bürgerschaftliches Engagement
- 57 Bundesfreiwilligendienst
- 57 Caritas-Freiwilligenagentur *impuls*
- 57 Demenznetz Düsseldorf
- 58 Deutsches Rotes Kreuz
- 58 Düsseldorfer Netzwerke
- 59 Gemeinsam für Seniorinnen und Senioren
- 59 Hospizarbeit
- 60 Kultur braucht Ehrenamt
- 60 Leihoma und Leihopa
- 60 *MachMit* – Die Freiwilligenzentrale
- 61 Seniorenrat
- 61 Sozialdienst katholischer Frauen und Männer (SKFM)
- 62 Sportvereine

- 62 Umwelt- und Naturschutz
- 62 „zentren plus“
- 63 Ehrenamtskarte

## 7 Freizeit

- 66 Altern unterm Regenbogen
- 66 Bildungsberatung
- 67 Bürgerhäuser
- 67 BürgerStiftung
- 67 Bürgervereine, Heimatvereine und Kulturkreise
- 67 Düsseldorfer Netzwerke
- 67 Entdeckungstouren im Grünen
- 68 Freizeitangebote und Treffpunkte im Stadtbezirk
- 68 Friedrich-Spee-Akademie
- 69 Kino
- 70 Kultur-Frühstück im FFT
- 70 Kulturherbst
- 70 Kultur- und Kunsttermine
- 71 Kunstpalast
- 71 Mehrgenerationenhaus *Hell-GA*
- 72 Museumsbesuche mit den *Kunstpfaden*
- 72 Reisen
- 72 Rikscha-Fahrten
- 73 Sport
- 74 Stadtbüchereien
- 75 Stadtmuseum
- 75 Tanzen
- 76 Treffpunkt Kunsthalle 50plus
- 77 Volkshochschule

# Inhalt

## 8 Soziale Leistungen und Vergünstigungen

- 80 Befreiung und Ermäßigung von der Hundesteuer
- 80 Düsseldorfpass
- 80 Ermäßigungen mit Schwerbehindertenausweis
- 80 Finanzielle Hilfe zur Pflege
- 81 Gesetzliche Kranken- und Pflegeversicherung
- 82 Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung
- 83 Kleidung, Hausrat und Möbel günstig einkaufen
- 84 Lebensmittelausgabe
- 84 Herzwerk und Herzwerkstatt
- 84 Kulturliste Düsseldorf
- 85 Notgroschen für Seniorinnen und Senioren
- 85 Rente
- 86 Rundfunkgebühren
- 86 Schwerbehindertenausweis
- 87 Soziale Entschädigung
- 87 Unterstützung für medizinische Maßnahmen und Hilfsmittel
- 87 Urlaub machen mit finanzieller Unterstützung
- 88 Vergünstigt Bus und Bahn fahren
- 88 Wohngeld und Wohnberechtigungsschein

## 9 Wissenswertes von A bis Z

- 92 Alters- und Ehejubiläen
- 92 Anregungen und Beschwerden
- 93 Apothekennotdienst
- 93 Au-pair
- 93 Barrierefreie Arztpraxen

- 94 Behördentelefon
- 94 Bus und Bahn fahren
- 95 Dienstleistungszentrum und Bürgerbüros
- 95 Digitalisierung
- 96 Fundbüros
- 96 Hundebesuchsdienst
- 96 Informationen für Menschen mit Behinderung
- 97 Infotheke – Service für Bürgerinnen und Bürger
- 97 Klimaschutz und Nachhaltigkeit
- 98 Krankenhaussozialdienst
- 98 Notdienstpraxis und ärztlicher Bereitschaftsdienst
- 99 Notruf
- 100 Öffentliche Toiletten
- 100 Ordnungs- und Servicedienst
- 100 Radfahren in Düsseldorf
- 101 Qualitätsprüfungen von Pflegeeinrichtungen
- 101 Rechtsberatung
- 102 Schneller Termin beim Facharzt
- 102 Servicetelefon *Stadtsauberkeit* und App *Düsseldorf bleibt sauber*
- 102 Sicherheit und Vorbeugung
- 103 Sperrmüll und Entrümpelung
- 104 Steuererklärung
- 104 Taxi-Zentralen
- 104 Veranstaltungsreihe *Pflege aktuell*
- 105 Verbraucherschutz
- 105 Zu schade für den Müll

## 10 Vorsorge und Lebensende

- 108 Vollmacht
- 108 Betreuungsverfügung
- 109 Patientenverfügung



- 109 Vertretungsrecht von Eheleuten
- 109 Betreuungsbehörde des  
Amtes für Soziales und Jugend
- 110 Dokumentenmappe  
und Vorsorgeordner
- 111 Notfallvorsorge
- 112 Testament
- 113 Palliative Hilfe und hospizliche  
Begleitung am Lebensende
- 114 Letzte-Hilfe-Kurse
- 114 Die eigene Beerdigung  
zu Lebzeiten organisieren
- 115 Grabarten und Bestattungsformen
- 115 Bestattung
- 117 Trauerbegleitung  
und Reisen für Trauernde

## 11 Anhang

- 118 Stichwortverzeichnis

### Informationen aus dem Internet

Viele nützliche Informationen sind im Internet schnell und aktuell abrufbar. Aus diesem Grund ist bei den Kontaktdaten auch immer die Internetseite angegeben. Manchmal finden Sie darüber hinaus Tipps für hilfreiche Internetseiten. Für den Inhalt und die Aktualität sind die Institutionen selbst verantwortlich. Wenn Sie keinen Internetanschluss haben, sendet Ihnen die Senioren- und Pflegeberatung die Informationen auch gerne per Post zu.

#### **Senioren- und Pflegeberatung**

Amt für Soziales und Jugend  
Telefon 0211 899 899 8

#### **Sprechzeiten**

Mo. bis Do. von 9 bis 14 Uhr,  
Fr. von 9 bis 12 Uhr

### Anregungen

Die Broschüre wurde mit großer Sorgfalt erstellt, aber sie erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Alle Angaben sind ohne Gewähr.

Anregungen und Ergänzungswünsche werden gerne entgegen-  
genommen.

#### **Kontakt**

Amt für Soziales und Jugend  
Heike Bergenthun  
Telefon 0211 89-25929  
heike.bergenthun@duesseldorf.de

# 1 Die „zentren *plus*“

Die „zentren *plus*“ sind Treffpunkte, in denen Sie mit Gleichaltrigen und Gleichgesinnten zusammenkommen können. Das Angebot richtet sich an Düsseldorferinnen und Düsseldorfer ab 55 Jahre bis ins hohe Alter, egal ob Sie Ihre Freizeit aktiv gestalten möchten, sich ehrenamtlich einbringen wollen oder Hilfe und Unterstützung benötigen.

**32 „zentren *plus*“ im gesamten Stadtgebiet warten auf Ihren Besuch!**





## Standorte

### Altstadt / Carlstadt / Stadtmitte

Stadtbezirk 1

#### „zentrum plus“/Arbeiterwohlfahrt

Mintropstraße 20 – 22, 40215 Düsseldorf

Telefon 0211 60025573

[zentrumplus-stadtmitte@awo-duesseldorf.de](mailto:zentrumplus-stadtmitte@awo-duesseldorf.de)

#### Öffnungszeiten

Mo. bis Do. von 10 bis 17 Uhr,

Fr. von 10 bis 13 Uhr,

je nach Angebot auch abends, Sa. und So.

#### Zugänglichkeit



### Angermund

Stadtbezirk 5

#### „zentrum plus“/Gemeinnützige Stiftung für Seniorenbetreuung Angermund e. V.

Graf-Engelbert-Straße 47, 40489 Düsseldorf

Telefon 0203 740489

[zentrum.plus.angermund@seniorenstiftungangermund.de](mailto:zentrum.plus.angermund@seniorenstiftungangermund.de)

#### Öffnungszeiten

Mo. bis Do. von 9 bis 17 Uhr,

Fr. von 9 bis 13 Uhr,

je nach Angebot auch abends, Sa. und So.

#### Zugänglichkeit



### Benrath

Stadtbezirk 9

#### „zentrum plus“/Diakonie

Calvinstraße 14, 40597 Düsseldorf

Telefon 0211 9963931 und 0211 9963933

[zentrum-plus.benrath@diakonie-duesseldorf.de](mailto:zentrum-plus.benrath@diakonie-duesseldorf.de)

#### Öffnungszeiten

Mo. bis Do. von 9.30 bis 17 Uhr,

Fr. von 9.30 bis 14 Uhr,

je nach Angebot auch abends, Sa. und So.

#### Zugänglichkeit



### Bilk

Stadtbezirk 3

#### „zentrum plus“/Caritasverband

Suitbertusplatz 1 a, 40223 Düsseldorf

Telefon 0211 6504176

[zp.bilk@caritas-duesseldorf.de](mailto:zp.bilk@caritas-duesseldorf.de)

#### Öffnungszeiten

Mo. bis Do. von 9 bis 17 Uhr,

Fr. von 9 bis 13 Uhr,

je nach Angebot auch abends, Sa. und So.

#### Zugänglichkeit



### Derendorf/Golzheim

Stadtbezirk 1

#### „zentrum plus“/Diakonie

Klewer Straße 75, 40477 Düsseldorf

Telefon 0211 87528259

[zentrum-plus.derendorf@diakonie-duesseldorf.de](mailto:zentrum-plus.derendorf@diakonie-duesseldorf.de)

#### Öffnungszeiten

Mo. bis Fr. von 9.45 bis 17 Uhr,

je nach Angebot auch Sa. und So.

#### Zugänglichkeit



## Derendorf-Nord

Stadtbezirk 1

### „zentrum plus“/Deutsches Rotes Kreuz

Blumenthalstraße 2, 40476 Düsseldorf  
(Eingang Frankenstraße)  
Telefon 0211 56685182  
[zentrumplus.derendorf@drk-duesseldorf.de](mailto:zentrumplus.derendorf@drk-duesseldorf.de)

### Öffnungszeiten

Mo. von 9 bis 15 Uhr, Di. von 9 bis 16 Uhr,  
Mi. von 9 bis 15 Uhr, Do. von 9 bis 16 Uhr,  
Fr. von 9 bis 14 Uhr,  
je nach Angebot auch abends, Sa. und So.

### Zugänglichkeit



## Eller

Stadtbezirk 8

### „zentrum plus“/Arbeiterwohlfahrt

Schlossallee 12 c, 40229 Düsseldorf  
Telefon 0211 60025833  
[zentrumplus-eller@awo-duesseldorf.de](mailto:zentrumplus-eller@awo-duesseldorf.de)

### Öffnungszeiten

Mo. bis Fr. von 11 bis 17 Uhr,  
je nach Angebot auch abends, Sa. und So.

### Zugänglichkeit



## Flingern

Stadtbezirk 2

### „zentrum plus“/Caritasverband

Flurstraße 57 c, 40235 Düsseldorf  
Telefon 0211 660060  
[zp.flingern@caritas-duesseldorf.de](mailto:zp.flingern@caritas-duesseldorf.de)

### Öffnungszeiten

Mo. bis Mi. von 9 bis 16 Uhr,  
Fr. von 9 bis 13 Uhr,  
je nach Angebot auch abends, Sa. und So.

### Zugänglichkeit



## Flingern/Düsseltal

Stadtbezirk 2

### „zentrum plus“/Diakonie

Grafenberger Allee 186, 40237 Düsseldorf  
Telefon 0211 666787  
[zentrum-plus.flingern@diakonie-duesseldorf.de](mailto:zentrum-plus.flingern@diakonie-duesseldorf.de)

### Öffnungszeiten

Mo. bis Do. von 9 bis 16.30 Uhr,  
Fr. von 9 bis 14 Uhr,  
je nach Angebot auch Sa. und So.

### Zugänglichkeit



## Flingern Süd

Stadtbezirk 2

### „zentrum plus“/Arbeiterwohlfahrt

Ronsdorfer Straße 126, 40233 Düsseldorf  
Telefon 0211 60025353  
[zentrumplus-flingernsued@awo-duesseldorf.de](mailto:zentrumplus-flingernsued@awo-duesseldorf.de)

### Öffnungszeiten

Mo. bis Fr. von 11 bis 17 Uhr,  
je nach Angebot auch abends, Sa. und So.

### Zugänglichkeit



Eingang mit Stufe,  
ebenerdiger Eingang im Hof

## Friedrichstadt

Stadtbezirk 3

### „zentrum plus“/Deutsches Rotes Kreuz

Jahnstraße 47, 40215 Düsseldorf

Telefon 0211 3849199

[zentrumplus.friedrichstadt@](mailto:zentrumplus.friedrichstadt@drk-duesseldorf.de)

[drk-duesseldorf.de](http://drk-duesseldorf.de)

### Öffnungszeiten

Mo. bis Fr. von 10 bis 16 Uhr,  
je nach Angebot auch abends, Sa. und So.

### Zugänglichkeit



## Garath

Stadtbezirk 10

### „zentrum plus“/Diakonie

Fritz-Erler-Straße 21, 40595 Düsseldorf

Telefon 0211 6025481 und 0211 6025478

[zentrum-plus.garath@](mailto:zentrum-plus.garath@diakonie-duesseldorf.de)

[diakonie-duesseldorf.de](http://diakonie-duesseldorf.de)

### Öffnungszeiten

Mo. bis Do. von 9.30 bis 17 Uhr,  
Fr. von 9.30 bis 14.30 Uhr,  
je nach Angebot auch abends, Sa. und So.

### Zugänglichkeit



## Gerresheim

Stadtbezirk 7

### „zentrum plus“/Diakonie

Am Wallgraben 38, 40625 Düsseldorf

Telefon 0211 296528

[zentrum-plus.gerresheim@](mailto:zentrum-plus.gerresheim@diakonie-duesseldorf.de)

[diakonie-duesseldorf.de](http://diakonie-duesseldorf.de)

### Öffnungszeiten

Mo. bis Fr. von 9.30 bis 17 Uhr,  
je nach Angebot auch abends, Sa. und So.

### Zugänglichkeit



*Ich mache gerne Musik  
und gehe ins „zentrum  
plus“, weil ich Rentner im  
Unruhestand bin.*



---

## Hassels

Stadtbezirk 9

### „zentrum plus“/Caritasverband

Am Schönenkamp 146, 40599 Düsseldorf  
Telefon 0211 746711  
[zp.hassels@caritas-duesseldorf.de](mailto:zp.hassels@caritas-duesseldorf.de)

### Öffnungszeiten

Mo. bis Do. von 9 bis 17 Uhr,  
Fr. von 9 bis 13 Uhr

### Zugänglichkeit



---

## Hassels (Nord)/Reisholz

Stadtbezirk 9

### „zentrum plus“/Deutsches Rotes Kreuz

Potsdamer Straße 41, 40599 Düsseldorf  
Telefon 0211 22995800  
[zentrumplus.reisholz@drk-duesseldorf.de](mailto:zentrumplus.reisholz@drk-duesseldorf.de)

### Öffnungszeiten

Mo. von 8 bis 17 Uhr, Di. von 9 bis 13.30 Uhr,  
Mi. von 9 bis 15 Uhr, Do. von 8 bis 17 Uhr,  
Fr. von 9 bis 13 Uhr, je nach Angebot auch  
nachmittags, abends, Sa. und So.

### Zugänglichkeit



---

## Heerdt

Stadtbezirk 4

### „zentrum plus“/Diakonie

Aldekerkstraße 31, 40549 Düsseldorf  
Telefon 0211 503129  
[zentrum-plus.heerdt@diakonie-duesseldorf.de](mailto:zentrum-plus.heerdt@diakonie-duesseldorf.de)

### Öffnungszeiten

Mo. bis Do. von 9.30 bis 16.30 Uhr,  
Fr. von 9.30 bis 14.30 Uhr,  
je nach Angebot auch abends, Sa. und So.

### Zugänglichkeit



---

## Holthausen

Stadtbezirk 9

### „zentrum plus“/Arbeiter-Samariter-Bund

Henkelstraße 15, 40589 Düsseldorf  
Telefon 0211 9303144  
[info@zentrumplus-holthausen.de](mailto:info@zentrumplus-holthausen.de)

### Öffnungszeiten

Mo. bis Do. von 9 bis 17 Uhr,  
Fr. von 9 bis 13 Uhr,  
je nach Angebot auch abends, Sa. und So.

### Zugänglichkeit



---

## Kaiserswerth

Stadtbezirk 5

### „zentrum plus“/Diakonie

Fliednerstraße 23, 40489 Düsseldorf  
Postanschrift: Kaiserswerther Markt 32  
40489 Düsseldorf  
Telefon 0211 47954108  
[zentrum-plus.kaiserswerth@diakonie-duesseldorf.de](mailto:zentrum-plus.kaiserswerth@diakonie-duesseldorf.de)

[Siehe nächste Seite](#)

## Öffnungszeiten

Mo. bis Fr. von 9 bis 18 Uhr,  
So. von 10 bis 14 Uhr,  
je nach Angebot auch abends, Sa. und So.

## Zugänglichkeit



## Lichtenbroich

Stadtbezirk 6

### „zentrum plus“/Diakonie

Matthiaskirchweg 14, 40472 Düsseldorf  
Telefon 0211 59876048  
[zentrum-plus.lichtenbroich@diakonie-duesseldorf.de](mailto:zentrum-plus.lichtenbroich@diakonie-duesseldorf.de)

## Öffnungszeiten

Mo. bis Fr. von 10 bis 16 Uhr,  
je nach Angebot auch morgens, abends,  
Sa. und So.

## Zugänglichkeit



## Lierenfeld

Stadtbezirk 8

### „zentrum plus“/Arbeiterwohlfahrt

Leuthenstraße 36, 40231 Düsseldorf  
Telefon 0211 60025576  
[zentrumplus-lierenfeld@awo-duesseldorf.de](mailto:zentrumplus-lierenfeld@awo-duesseldorf.de)

## Öffnungszeiten

Mo. bis Fr. von 11 bis 17 Uhr,  
je nach Angebot auch abends, Sa. und So.

## Zugänglichkeit



## Ludenberg

Stadtbezirk 7

### „zentrum plus“/Arbeiterwohlfahrt

Benderstraße 129 c, 40625 Düsseldorf  
Blanckertzstraße 26, 40629 Düsseldorf  
Telefon 0211 60025579  
[zentrumplus-ludenberg@awo-duesseldorf.de](mailto:zentrumplus-ludenberg@awo-duesseldorf.de)

## Öffnungszeiten (Benderstraße)

Mo. bis Do von 9.30 bis 16.30 Uhr,  
Fr. von 10 bis 12 Uhr

## Öffnungszeiten (Blanckertzstraße)

Do. von 12 bis 13 Uhr,  
je nach Angebot an beiden Standorten  
auch abends, Sa. und So.

## Zugänglichkeit



## Mörsenbroich

Stadtbezirk 6

### „zentrum plus“/Caritasverband

Eugen-Richter-Straße 10, 40470 Düsseldorf  
Telefon 0211 6504172  
[zp.moersenbroich@caritas-duesseldorf.de](mailto:zp.moersenbroich@caritas-duesseldorf.de)

## Öffnungszeiten

Mo., Di. und Do. von 10 bis 17 Uhr, Mi. von  
10 bis 16 Uhr, Fr. von 10 bis 13 Uhr

## Zugänglichkeit



## Oberbilk

Stadtbezirk 3

### „zentrum plus“/Caritasverband

Kölner Straße 265, 40227 Düsseldorf



Telefon 0211 7794754  
zp.oberbilk@caritas-duesseldorf.de

### Öffnungszeiten

Mo. bis Do. von 9.30 bis 17 Uhr,  
Fr. von 9.30 bis 13 Uhr

### Zugänglichkeit



## Oberkassel

Stadtbezirk 4

### „zentrum plus“/Diakonie

Gemünder Straße 5, 40547 Düsseldorf  
Telefon 0211 58677111  
zentrum-plus.oberkassel@  
diakonie-duesseldorf.de

### Öffnungszeiten

Mo. bis Fr. von 9 bis 17 Uhr,  
je nach Angebot auch abends, Sa. und So.

### Zugänglichkeit



## Rath

Stadtbezirk 6

### „zentrum plus“/Arbeiterwohlfahrt

Am Gatherhof 25, 40472 Düsseldorf  
Telefon 0211 60025585  
zentrumplus-rath@awo-duesseldorf.de

### Öffnungszeiten

Mo. bis Do. von 9.30 bis 16 Uhr,  
Fr. von 10 bis 14 Uhr, je nach  
Angebot auch abends, Sa. und So.

### Zugänglichkeit



## Stockum

Stadtbezirk 5

### „zentrum plus“/Caritasverband

Lönsstraße 5 a, 40474 Düsseldorf  
Telefon 0211 4576336  
zp.stockum@caritas-duesseldorf.de

### Öffnungszeiten

Mo. bis Do. von 8.30 bis 17 Uhr,  
Fr. von 8.30 bis 16 Uhr

### Zugänglichkeit



*Ich engagiere mich im  
„zentrum plus“, weil ich  
gerne mit anderen Kunst  
und Kultur genieße.*



## Unterbach

Stadtbezirk 8

### „zentrum plus“/Arbeiterwohlfahrt

Gerresheimer Landstraße 101  
40627 Düsseldorf  
Telefon 0211 60025567  
[zentrumplus-unterbach@awo-duesseldorf.de](mailto:zentrumplus-unterbach@awo-duesseldorf.de)

### Öffnungszeiten

Mo. und Fr. von 8.30 bis 14.30 Uhr,  
Di. und Do. von 10 bis 16 Uhr,  
je nach Angebot auch abends, Sa. und So.

### Zugänglichkeit



## Unterbilk

Stadtbezirk 3

### „zentrum plus“/Arbeiterwohlfahrt

Siegstraße 2, 40219 Düsseldorf  
Telefon 0211 60025251  
[zentrumplus-unterbilk@awo-duesseldorf.de](mailto:zentrumplus-unterbilk@awo-duesseldorf.de)

### Öffnungszeiten

Mo. bis Do. von 9.30 bis 16 Uhr,  
Fr. von 9.30 bis 14 Uhr,  
je nach Angebot auch abends, Sa. und So.

### Zugänglichkeit



*Wir besuchen das „zentrum plus“, weil wir hier unter Freunden sind.*

”



## Unterrath

Stadtbezirk 6

### „zentrum plus“/Deutsches Rotes Kreuz

Eckener Straße 1, 40468 Düsseldorf  
Telefon 0211 4230295  
[zentrumplus.unterrath@DRK-duesseldorf.de](mailto:zentrumplus.unterrath@DRK-duesseldorf.de)

### Öffnungszeiten

Mo. bis Do. von 9 bis 15 Uhr,  
Fr. von 8.30 bis 14.30 Uhr

### Zugänglichkeit



## Unterrath (Ost)

Stadtbezirk 6

### „zentrum plus“/Caritasverband

Kürtenstraße 160 a, 40472 Düsseldorf  
Telefon 0211 419537  
[zp.unterrath@caritas-duesseldorf.de](mailto:zp.unterrath@caritas-duesseldorf.de)

### Öffnungszeiten

Mo. bis Do. von 9 bis 17 Uhr,  
Fr. von 9 bis 13 Uhr,  
je nach Angebot auch abends, Sa. und So.

### Zugänglichkeit



## Vennhausen

Stadtbezirk 8

### „zentrum plus“/Diakonie

Sandträger Weg 101, 40627 Düsseldorf  
Telefon 0211 59809960  
[zentrum-plus.vennhausen@diakonie-duesseldorf.de](mailto:zentrum-plus.vennhausen@diakonie-duesseldorf.de)

### Öffnungszeiten

Mo. bis Do von 9.30 bis 17 Uhr,  
Fr. von 9.30 bis 14 Uhr,  
je nach Angebot auch abends, Sa. und So.

### Zugänglichkeit



## Wersten

Stadtbezirk 9

### „zentrum plus“/Caritasverband

Liebfrauenstraße 30, 40591 Düsseldorf  
Telefon 0211 762207  
[zp.wersten@caritas-duesseldorf.de](mailto:zp.wersten@caritas-duesseldorf.de)

### Öffnungszeiten

Mo. bis Do. von 9 bis 17 Uhr,  
Fr. von 9 bis 13 Uhr

### Zugänglichkeit





## Kontakte der Träger

Die „zentren plus“ sind in Trägerschaft der nachfolgend aufgelisteten Institutionen. Sie werden vom Amt für Soziales und Jugend finanziert.

### **Arbeiterwohlfahrt Düsseldorf e. V.**

Liststraße 2, 40470 Düsseldorf  
 Telefon 0211 60025100  
[info@awo-duesseldorf.de](mailto:info@awo-duesseldorf.de)  
[www.awo-duesseldorf.de](http://www.awo-duesseldorf.de)

### **Caritasverband Düsseldorf**

Hubertusstraße 5, 40219 Düsseldorf  
 Telefon 0211 16020  
[info@caritas-duesseldorf.de](mailto:info@caritas-duesseldorf.de)  
[www.caritas-duesseldorf.de](http://www.caritas-duesseldorf.de)

### **Der Paritätische Düsseldorf**

Ernst-Abbe-Weg 50, 40589 Düsseldorf  
 Telefon 0211 946000  
[duesseldorf@paritaet-nrw.org](mailto:duesseldorf@paritaet-nrw.org)  
[www.duesseldorf.paritaet-nrw.org](http://www.duesseldorf.paritaet-nrw.org)

### **Deutsches Rotes Kreuz**

#### **Kreisverband Düsseldorf e. V.**

Kölner Landstraße 169, 40591 Düsseldorf  
 Telefon 0211 22992000  
[info@drk-duesseldorf.de](mailto:info@drk-duesseldorf.de)  
[www.drk-duesseldorf.de](http://www.drk-duesseldorf.de)

### **Diakonie Düsseldorf**

Platz der Diakonie 1, 40233 Düsseldorf  
 Telefon 0211 73530  
[info@diakonie-duesseldorf.de](mailto:info@diakonie-duesseldorf.de)  
[www.diakonie-duesseldorf.de](http://www.diakonie-duesseldorf.de)

### **Gemeinnützige Stiftung für**

#### **Seniorenbetreuung Angermund e. V.**

Graf-Engelbert-Straße 47, 40489 Düsseldorf  
 Telefon 0203 741104  
[verwaltung@seniorenstiftungangermund.de](mailto:verwaltung@seniorenstiftungangermund.de)  
[www.seniorenstiftungangermund.de](http://www.seniorenstiftungangermund.de)

## Überblick der Standorte

Die Karte zeigt, in welchen Stadtteilen innerhalb der 10 Stadtbezirke Düsseldorfs sich „zentren plus“ befinden.



# 2 Beratungsstellen

In Düsseldorf bieten viele Beratungsstellen Rat und Hilfe an. Auch gibt es Selbsthilfegruppen zu den unterschiedlichsten Themen. Auf der Internetseite [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de) können Sie sich schnell einen Überblick über Pflegeberatungs- und Hilfsangebote in der Nähe Ihres Wohnorts verschaffen. Die Informationen können Sie auch telefonisch unter 0800 4040044 erfragen.

Für Beratungsangebote des Amtes für Soziales und Jugend können Sie auch die Infotheke nutzen, siehe Kapitel *Wissenswertes von A – Z*.



## Ambulanz für Gewaltopfer

Menschen, die Gewalt oder andere belastende Ereignisse erlebt oder gesehen haben, deren Angehörige oder Nahestehende können sich an das qualifizierte und erfahrene Team der Ambulanz für Gewaltopfer wenden. Sie erhalten dort schnelle und kompetente Beratung. Bei der Beantragung von Leistungen nach dem Sozialen Entschädigungsrecht wird gerne geholfen. Die Beratung ist kostenlos und auf Wunsch anonym.

### Ambulanz für Gewaltopfer

Gesundheitsamt  
Kölner Straße 180, 40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-95368  
[gewaltopferberatung@duesseldorf.de](mailto:gewaltopferberatung@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/gewaltopferberatung](http://www.duesseldorf.de/gewaltopferberatung)

### Sprechzeiten

Mo. bis Mi. von 8 bis 12 Uhr und von 13 bis 16 Uhr, Do. von 8 bis 10 Uhr und von 13 bis 18 Uhr, Fr. von 8 bis 16 Uhr

### Zugänglichkeit



## Aufsuchende Seniorenhilfe

Das Team der aufsuchenden Seniorenhilfe berät und unterstützt Menschen ab 65 Jahren, die ihren Alltag nicht mehr selbst bewältigen können oder die pflegebedürftig sind. Es wird über Versorgungs- und Betreuungsmöglichkeiten informiert. Gemeinsam werden geeignete Hilfen koordiniert. Zur persönlichen Beratung können Hausbesuche vereinbart werden. Das Beratungsangebot ist vertraulich und kostenlos.

## Aufsuchende Seniorenhilfe

Amt für Soziales und Jugend  
Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-92614  
[seniorenhilfe@duesseldorf.de](mailto:seniorenhilfe@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren)

### Sprechzeiten

Mo. bis Do. von 9 bis 12 Uhr und von 13 bis 15 Uhr, Fr. von 9 bis 14 Uhr, Termine nach Vereinbarung

### Zugänglichkeit



## Beratung bei Demenz

Die Diagnose einer Demenz stellt eine große Belastung dar und wirft viele Fragen auf. Es ist weder für die Menschen mit Demenz noch für die Angehörigen einfach, mit den eintretenden Veränderungen umzugehen.

Das Demenznetz Düsseldorf bietet als trägerübergreifendes Netzwerk vielfältige Unterstützungsangebote. Es gibt eine psychosoziale Anlaufstelle und Sprechstunde für Menschen mit beginnender Demenz (PAuSe), individuelle Beratung, Betreuungsgruppen zur Entlastung pflegender Angehöriger (BEAtE), einen häuslichen Besuchsdienst (DA für Dich), Beratung bei seltenen Demenzformen und einen Hundebesuchsdienst. Die Demenznetzkoordinatorinnen geben weitere Informationen.

### Arbeiter-Samariter-Bund Region Düsseldorf

Telefon 0211 9303148, Nina Becker  
[n.becker@asb-duesseldorf.de](mailto:n.becker@asb-duesseldorf.de)



### **Arbeiterwohlfahrt Düsseldorf**

Telefon 0211 60025576, Anne Kühl  
leitung-offene-seniorenarbeit@  
awo-duesseldorf.de

### **Caritasverband Düsseldorf**

Telefon 0211 16021752, Andrea Konkel  
demenz@caritas-duesseldorf.de

### **Diakonie Düsseldorf**

Telefon 0211 27405503, Britta Keil  
britta.keil@diakonie-duesseldorf.de

### **Deutsches Rotes Kreuz Düsseldorf**

Telefon 0211 22993030, Annette Trimborn  
demenznetz@drk-duesseldorf.de

### **Kaiserswerther Diakonie**

Telefon 0211 4093738, Elke Helfen  
demenznetz@kaiserswerther-diakonie.de

Auf der Internetseite des Amtes für Soziales und Jugend ist das Faltblatt des Demenznetzes veröffentlicht: [www.duesseldorf.de/demenz](http://www.duesseldorf.de/demenz)

---

## **Beratung bei psychischen und seelischen Problemen, Erkrankungen und Behinderungen**

Der Sozialpsychiatrische Dienst bietet kostenfreie Hilfe und Beratung für psychisch kranke Menschen und ihre Angehörigen an. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen in Krisensituationen, vermitteln therapeutische Angebote und vieles mehr. Auf Wunsch werden Hausbesuche durchgeführt.

Die Beratung unterliegt der Schweigepflicht. Auch eine anonyme Beratung ist möglich.

### **Sozialpsychiatrischer Dienst**

Gesundheitsamt  
Kölner Straße 187, 40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-95391  
[spdi-gesundheitsamt@duesseldorf.de](mailto:spdi-gesundheitsamt@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/gesundheitsamt](http://www.duesseldorf.de/gesundheitsamt)

### **Sprechzeiten**

Mo. bis Do. von 9 bis 12 Uhr und  
von 13 bis 16 Uhr,  
Fr. von 9 bis 13 Uhr und nach Vereinbarung

### **Zugänglichkeit**



- Außenstelle Garath  
Frankfurter Straße 229, 40595 Düsseldorf
- Außenstelle Unterrath  
Fehmarnstraße 46, 40468 Düsseldorf

### **Weitere Beratungsangebote**

zu psychischen Erkrankungen sind im Internet unter [www.duesseldorf.de/psychosozialesadressbuch](http://www.duesseldorf.de/psychosozialesadressbuch) veröffentlicht. Diese können auch bei der Psychiatriekoordination, Gesundheitsamt, Telefon 0211 89-94965, erfragt werden.

---

## **Beratung für schwerhörige und gehörlose Menschen**

Das Projekt *Beethoven* des Caritasverbandes richtet sich an schwerhörige Menschen ab dem 55. Lebensjahr. Beraten wird zu allen Fragen rund um das Thema Hörbeeinträchtigung. Außerdem wird über Angebote informiert, die speziell für Menschen mit einer Hörbeeinträchtigung geeignet sind. Angehörige und Interessierte können sich mit ihren Fragen ebenfalls an den Caritasverband wenden. Für Institutionen und Vereine werden

Bildungs- und Kulturangebote organisiert, um eine größere Öffentlichkeit für das Thema Schwerhörigkeit (im Alter) zu sensibilisieren.

Der Caritasverband bietet außerdem eine Sozialberatung rund um das Thema Gehörlosigkeit in deutscher Gebärdensprache an und informiert über inklusive Angebote. Auf Wunsch werden Gebärdensprachdolmetschende vermittelt und es wird zum Beispiel beim Ausfüllen von Anträgen geholfen. Das Beratungsangebot richtet sich auch an Angehörige, Einrichtungen und Interessierte.

### **Caritasverband Düsseldorf**

Leopoldstraße 30, 40211 Düsseldorf  
[www.caritas-duesseldorf.de](http://www.caritas-duesseldorf.de)

### **Beratung für schwerhörige Menschen**

Telefon 0211 1602-1763  
Fax 0211 1602-1703  
Mobil 0175 2035363  
[hoerbehinderung@caritas-duesseldorf.de](mailto:hoerbehinderung@caritas-duesseldorf.de)

### **Beratung für gehörlose Menschen**

Telefon 0211 1602-1764  
Fax 0211 1602-1703  
Mobil 0160 7466439  
[anita.ludwig-kreusch@caritas-duesseldorf.de](mailto:anita.ludwig-kreusch@caritas-duesseldorf.de)

### **Sprechzeiten**

nach Vereinbarung

### **Zugänglichkeit**



### **Bundesministerium für Arbeit und Soziales**

Beratungsservice für Gehörlose und Hörgeschädigte  
[info.gehoerlos@bmg.bund.de](mailto:info.gehoerlos@bmg.bund.de)  
[www.gebaerdentelefon.de/bmg](http://www.gebaerdentelefon.de/bmg)  
(Videotelefonie)

## **Beratung für Menschen mit körperlicher Behinderung und chronischer Erkrankung**

Körperliche Behinderungen oder chronische Erkrankungen können Menschen jeglichen Alters sehr beeinträchtigen. Die Beratungsstelle des Gesundheitsamtes informiert über Hilfsangebote, Hilfsmittel, welche finanziellen Leistungen beantragt werden können und vieles mehr. Auf Wunsch wird bei der Antragstellung geholfen und es werden Zuständigkeiten geklärt. Die Beratungsstelle arbeitet mit städtischen Dienststellen, Krankenkassen und den Einrichtungen der medizinischen Versorgung zusammen. Gerne wird auch ein Hausbesuch vereinbart.

### **Beratung für Menschen mit körperlicher Behinderung und chronischer Erkrankung**

Gesundheitsamt, Gebäude E 385  
Erkrather Straße 377, 40231 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-92681  
[behindertenberatung@duesseldorf.de](mailto:behindertenberatung@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/behindertenberatung](http://www.duesseldorf.de/behindertenberatung)

### **Sprechzeiten**

Mo. bis Do. von 8 bis 15 Uhr,  
Fr. von 8 bis 13 Uhr,  
Termine nach Vereinbarung

### **Zugänglichkeit**



## **Beratung für psychisch belastete Menschen mit Zuwanderungsbiographie**

Die Kontakt- und Beratungsstelle Atrium für psychisch belastete Menschen mit Zuwanderungsbiographie steht Ratsuchen-

den offen, die Beratung und Orientierung in Düsseldorf benötigen. Die Fachkräfte vermitteln Hilfsangebote und bieten viele Möglichkeiten zum Kennenlernen und Austauschen. Das Wochenprogramm ist auf der Internetseite veröffentlicht.

Die Beratungsstelle wird von folgenden Institutionen betrieben: Amt für Migration und Integration, Gesundheitsamt, Kulturamt und Sozialpsychiatrische Zentren.

### **Kontakt- und Beratungsstelle Atrium**

Bertha-von-Suttner-Platz 1–3  
(Eingang Heinz-Schmöle-Straße)  
40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 69587079  
atrium-come-in@duesseldorf.de  
www.duesseldorf.de/atrium

### **Beratung und Information**

Montag bis Freitag zwischen 9 und 15 Uhr

### **Zugänglichkeit**

Eingang mit Stufen, ein barrierefreier Zugang kann ermöglicht werden.

---

## **Frauenberatung**

Angeboten wird eine Beratung nur für Frauen, zum Beispiel bei Problemen im Alltag, bei Gewalt in der Partnerschaft, wenn es um Trennung oder Scheidung geht, zu sexualisierter Gewalt und zu Themen des lesbischen Lebens.

### **frauenberatungsstelle düsseldorf e. V.**

Talstraße 22–24 (im Hof), 40217 Düsseldorf  
Telefon 0211 686854  
info@frauenberatungsstelle.de  
www.frauenberatungsstelle.de

### **Sprechzeiten**

Mo. und Mi. von 14 bis 18 Uhr,  
Di., Do. und Fr. von 10 bis 14 Uhr,  
Termine nach Vereinbarung

### **Zugänglichkeit**



---

## **Interkulturelle Angebote**

In Düsseldorf gibt es vielfältige Angebote in unterschiedlichen Sprachen für älter werdende Menschen mit internationaler Familiengeschichte (Migrationshintergrund). Sie sind auf der Internetseite des Amtes für Soziales und Jugend veröffentlicht: **www.duesseldorf.de/senioren/interkulturell**

---

## **Krebsberatung**

Eine Krebserkrankung verändert die gesamte Lebenssituation tiefgreifend. Neben den körperlichen Belastungen entwickeln sich vielerlei Ängste und Sorgen. Wie geht es jetzt weiter? Was passiert, wenn ich nicht mehr arbeiten kann? Wie rede ich mit meinen Kindern oder Angehörigen? In Situationen wie diesen suchen viele Betroffene Rat und Unterstützung. Qualifizierte psychosoziale Beratung und Hilfestellung bietet die Beratungsstelle für Krebserkrankte und Angehörige mit Sitz in Düsseldorf-Bilk. Das Angebot ist kostenlos, vertraulich und steht allen offen, die Hilfe benötigen – sei es im Zuge der eigenen Krankheitsbewältigung oder im Umgang mit erkrankten Angehörigen.

*Siehe nächste Seite*

## Krebsberatung Düsseldorf für Erkrankte und Angehörige

Fleher Straße 1, 40223 Düsseldorf  
Telefon 0211 30201757  
[beratung-duesseldorf@  
krebsgesellschaft-nrw.de](mailto:beratung-duesseldorf@krebsgesellschaft-nrw.de)  
[www.krebsgesellschaft-nrw.de](http://www.krebsgesellschaft-nrw.de)

### Sprechzeiten

Mo. und Mi. von 9 bis 13 Uhr

### Zugänglichkeit



## Migrations- und Integrations- beratungsstellen

Die Düsseldorfer Migrations- und Integrationsberatungsstellen sind auf der Internetseite des Amtes für Migration und Integration veröffentlicht: [www.duesseldorf.de/  
amt-fuer-migration-und-integration](http://www.duesseldorf.de/amt-fuer-migration-und-integration)

## Pflegebüro

Wer einen Rat zur Pflege sucht oder Hilfe im Alltag benötigt, kann sich an das Pflegebüro wenden. Die Mitarbeitenden informieren über das umfangreiche Angebot in Düsseldorf, über die im Einzelfall sinnvollsten Formen der Pflege, zu allen Themen der Pflegeversicherung, zum Wohnen im Alter und welche finanziellen Leistungen beantragt werden können.

Das Pflegebüro hilft, eine auf die persönlichen Wünsche und Bedürfnisse zugeschnittene Lösung zu finden. Angehörige können sich im Pflegebüro auch über die Familienpflegezeit informieren. Die Beratung ist neutral und unabhängig von wirtschaftlichen Interessen.

Auf der Internetseite können die Dienstleistungsangebote im Pflegebereich abgerufen sowie Preise und Leistungen verglichen werden. Auf Wunsch sendet das Pflegebüro einen Ausdruck gerne zu.

## Pflegebüro

Amt für Soziales und Jugend  
Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 899 899 8  
[pflgebuero@duesseldorf.de](mailto:pflgebuero@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/senioren/pflgebuero](http://www.duesseldorf.de/senioren/pflgebuero)

### Sprechzeiten

Mo. bis Do. von 9 bis 14 Uhr,  
Fr. von 9 bis 12 Uhr  
und nach Vereinbarung

### Zugänglichkeit



## Weitere Beratungsangebote

Gesetzlich Versicherte können sich auch von ihrer Pflegekasse (Krankenkasse) beraten lassen. Privat Versicherte können sich an die Compass Private Pflegeberatung GmbH wenden, Telefon 0800 1018800, [www.compass-pflegeberatung.de](http://www.compass-pflegeberatung.de).

## Rentenservice

Beratung, Information und Service rund um die Rente bietet das Versicherungsamt, das zum Amt für Soziales und Jugend gehört. Rentenanträge werden entgegengenommen und Fragen zur gesetzlichen Rentenversicherung beantwortet. Das Versicherungsamt hilft zum Beispiel auch, wenn das Versicherungskonto geklärt und Reha-Maßnahmen beantragt werden sollen. Die erforderlichen Anträge werden auf Wunsch gemeinsam

ausgefüllt. Bei der Terminvereinbarung wird mitgeteilt, welche Unterlagen erforderlich sind. Die Angebote des Versicherungsamtes sind ein kostenloser Service für alle, die in Düsseldorf wohnen oder arbeiten.

### Versicherungsamt

Amt für Soziales und Jugend  
Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-93540, 0211 89-96839,  
89-92059 oder 89-23543  
[versicherungsamt@duesseldorf.de](mailto:versicherungsamt@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/soziales](http://www.duesseldorf.de/soziales)

### Sprechzeiten

Termine nur nach Vereinbarung

### Zugänglichkeit



## Schlaganfall-Informationsbüro

Jeder zweite Schlaganfall kann verhindert werden, wenn Warnsignale und Risikofaktoren ernst genommen werden. Das Schlaganfall-Informationsbüro beantwortet Fragen zum Thema Schlaganfall gerne telefonisch. Es verfügt über umfangreiches Informationsmaterial, das auf Wunsch gerne zugeschickt wird.

**Wenn der Verdacht auf einen Schlaganfall vorliegt, immer den Notruf 112 wählen!**

### Schlaganfall-Informationsbüro

Gesundheitsamt  
Kölner Straße 180, Nebengebäude  
40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-96654  
[schlaganfallbuero@duesseldorf.de](mailto:schlaganfallbuero@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/gesundheitsamt](http://www.duesseldorf.de/gesundheitsamt)

### Telefonische Sprechzeiten

Mo. bis Fr. von 9 bis 10 Uhr,  
persönliche Termine nur nach Vereinbarung

### Zugänglichkeit



Der barrierefreie Zugang ist nach vorheriger Rücksprache möglich.

## Schuldner- und Insolvenzberatung

Wer finanzielle Schwierigkeiten hat, sollte sich so schnell wie möglich beraten lassen, zum Beispiel wenn das Girokonto überzogen ist, der Strom, die Miete oder der Kredit nicht mehr bezahlt werden können.

In Düsseldorf gibt es den Verbund der Schuldnerberatungsstellen. Die dort zusammengeschlossenen Beratungsstellen zeigen Wege aus der Krise auf, sie helfen bei Verhandlungen mit Gläubigern, bei der Beantragung eines pfändungsfreien Kontos oder bei der Einleitung eines Insolvenzverfahrens. In den Beratungsstellen findet aber nicht nur eine wirtschaftliche Beratung statt, sondern die gesamte Familie steht mit ihren Problemen im Mittelpunkt. Wenn erforderlich, werden weitere Hilfsangebote vermittelt. Die Beratung ist kostenlos und sie unterliegt den gesetzlichen Vorschriften zur Schweigepflicht. Geldmittel werden nicht bereitgestellt. Die Beratungsstellen des Verbundes sind auf der Internetseite [www.duesseldorf.de/schuldnerberatung](http://www.duesseldorf.de/schuldnerberatung) veröffentlicht. Bei Mietschulden sollte so schnell wie möglich Kontakt zur Beratungsstelle für Wohnungsnotfälle (Amt für Soziales und Jugend) aufgenommen werden. Die Kontaktdaten stehen im Kapitel 4 (Wohnen im Alter).

## Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle

Amt für Soziales und Jugend  
Willi-Becker-Allee 10, 40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-25999  
[schuldnerberatung@duesseldorf.de](mailto:schuldnerberatung@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/schuldnerberatung](http://www.duesseldorf.de/schuldnerberatung)

### Telefonische Sprechzeiten

Mo., Di., Do. und Fr. von 9 bis 12 Uhr,  
Termine nach Vereinbarung

### Zugänglichkeit



## Selbsthilfe

Wer eine Selbsthilfegruppe sucht oder selbst gründen möchte, kann sich an das Selbsthilfe-Service-Büro als Koordinierungsstelle der Düsseldorfer Selbsthilfebewegung wenden. Dort wird individuelle und vertrauliche Beratung angeboten und bei der Wahl der richtigen Selbsthilfegruppe geholfen. Gründer einer Selbsthilfegruppe werden pädagogisch und organisatorisch unterstützt.

Selbsthilfegruppen sind auf der Internetseite [www.selbsthilfenetz.de](http://www.selbsthilfenetz.de) abrufbar.

### Selbsthilfe-Service-Büro

Gesundheitsamt, Gebäude E  
Erkrather Straße 385, 40231 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-92244  
[selbsthilfeservicebuero@duesseldorf.de](mailto:selbsthilfeservicebuero@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/gesundheitsamt](http://www.duesseldorf.de/gesundheitsamt)

### Sprechzeiten

Mo., Di. und Fr. von 9 bis 12 Uhr,  
Mi. von 14 bis 18 Uhr

### Zugänglichkeit



Pflegebedürftige und deren Angehörige können sich auch an das Kontaktbüro Pflegeselbsthilfe Düsseldorf wenden.

### Kontaktbüro Pflegeselbsthilfe Düsseldorf

Telefon 0211 2801759  
[alzheimer-duesseldorf@t-online.de](mailto:alzheimer-duesseldorf@t-online.de)  
[www.pflegeselbsthilfe.de/kops/#duesseldorf](http://www.pflegeselbsthilfe.de/kops/#duesseldorf)

## Service-Nummer für Düsseldorfer Seniorinnen und Senioren

Seniorinnen und Senioren können sich bei allen Fragen rund ums Älterwerden an die Service-Nummer des Amtes für Soziales und Jugend wenden. Sie können sich dort über Hilfsangebote informieren, erhalten Tipps für die Freizeitgestaltung und vieles andere mehr.

### Service-Nummer für Düsseldorfer Seniorinnen und Senioren

Amt für Soziales und Jugend  
Telefon 0211 899 899 8  
[seniorenberatung@duesseldorf.de](mailto:seniorenberatung@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren)

### Sprechzeiten

Mo. bis Do. von 9 bis 14 Uhr,  
Fr. von 9 bis 12 Uhr

## Suchtberatung

Beratungsangebote zu den Themen Sucht, Drogen oder Essstörungen sind im Internet unter [www.duesseldorf.de/psychosoziales-adressbuch](http://www.duesseldorf.de/psychosoziales-adressbuch) veröffentlicht. Diese können auch bei der Suchtkoordination des Gesundheitsamtes erfragt werden.

### Suchtkoordination

Gesundheitsamt  
Kölner Straße 180, Nebengebäude  
40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-97019  
[sucht-psychiatriekoordination@duesseldorf.de](mailto:sucht-psychiatriekoordination@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/sucht-und-drogen](http://www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/sucht-und-drogen)

### Sprechzeiten

Termine nach Vereinbarung

### Zugänglichkeit



Der barrierefreie Zugang ist nach vorheriger Rücksprache möglich.

---

## Telefonseelsorge

Wer Rat sucht oder über seine Sorgen und Probleme reden möchte, kann sich an die Telefonseelsorge wenden. Diese bietet neben Gesprächen am Telefon auch einen Austausch per Mail oder per Chat im Internet an.

### Telefonseelsorge (gebührenfrei)

Telefon 0800 1110111 oder 0800 1110222  
[www.telefonseelsorge.de](http://www.telefonseelsorge.de)

### Sprechzeiten

24 Stunden erreichbar

---

## Verbraucherzentrale

Die Verbraucherzentrale bietet Beratung, Information und Ratgeber zu vielen Themen an, wie zum Beispiel Gesundheit, Pflege, Umwelt, Ernährung, Recht oder Finanzen. Eine Beratung kann persönlich, telefonisch oder per E-Mail erfolgen. Informationen zu eventuell entstehenden Kosten sind auf der

Internetseite der Verbraucherzentrale abrufbar oder können dort telefonisch erfragt werden.

Das Internetportal [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de) der Verbraucherzentrale bietet einen Überblick über passende Beratungs- und Hilfsangebote in der Nähe des Wohnorts.

### Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen Beratungsstelle Düsseldorf

Immermannstraße 51, 40210 Düsseldorf  
Telefon 0211 7106490  
[service@verbraucherzentrale.nrw](mailto:service@verbraucherzentrale.nrw)  
[www.verbraucherzentrale.nrw](http://www.verbraucherzentrale.nrw)

### Sprechzeiten

Mo. und Do. von 9.30 bis 13 Uhr  
und von 14 bis 18.30 Uhr,  
Di. und Fr. von 9.30 bis 15 Uhr

### Zugänglichkeit



### Pflegewegweiser NRW Verbraucherzentrale

Telefon 0800 4040044 (gebührenfrei)  
Mo., Di., Mi. und Fr. von 9 bis 12 Uhr,  
Do. von 14 bis 17 Uhr  
[pflegewegweiser@verbraucherzentrale.nrw](mailto:pflegewegweiser@verbraucherzentrale.nrw)  
Forum für pflegende Angehörige:  
[www.pflegewegweiser-nrw.de/forum](http://www.pflegewegweiser-nrw.de/forum)

---

## Wohnberatung

Die Angebote der Wohnberatung sind im Kapitel 4 (Wohnen im Alter) abgedruckt.

---

### „zentren plus“

Die „zentren plus“ sind Anlaufstellen für alle Fragen rund um das Leben im Alter. Die Kontaktdaten stehen im Kapitel 1 (Die „zentren plus“).

# 3 Hilfe und Unterstützung im Alltag

Manchmal lassen im Alter die Kräfte nach und alltägliche Dinge gehen nicht mehr so mühelos von der Hand wie früher. Das Reinigen der Wohnung, Behördengänge, der Besuch von Freizeitangeboten oder die Körperpflege können nicht mehr alleine bewältigt werden. Wir stellen Ihnen Angebote vor, die ein selbstständiges Leben in der eigenen Wohnung erleichtern.





---

## Ambulante Pflegedienste

Bei Pflegebedürftigkeit sind ambulante Pflegedienste eine wichtige Unterstützung, um im Alltag zurechtzukommen. Sie helfen zum Beispiel bei der täglichen Körperpflege und bieten hauswirtschaftliche Hilfen an. Die über 100 Pflegedienste in Düsseldorf werden von den Verbänden der Freien Wohlfahrtspflege und von privaten Unternehmen angeboten. Es empfiehlt sich, vor Abschluss eines Vertrages mit einem Pflegedienst verschiedene Angebote zu vergleichen. Der Vertrag sollte alle Leistungen mit Preisen, Kündigungszeiten und besondere Vereinbarungen beinhalten. Pflegedienste rechnen in der Regel nach der Art der erbrachten Leistung ab.

Für die ambulante Pflege können Leistungen aus der Pflegeversicherung beantragt werden. Die Höhe des Betrages richtet sich nach dem jeweiligen Pflegegrad. Reichen die finanziellen Mittel nicht aus, wird unter bestimmten Voraussetzungen Sozialhilfe gezahlt, siehe Kapitel 8 (finanzielle Hilfe zur Pflege).

Die Ergebnisse der Qualitätsprüfungen von Pflegediensten werden von den Pflegekassen veröffentlicht, siehe Kapitel 10 (Wissenswertes von A bis Z).

Die ambulanten Pflegedienste sind im Internet unter [www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren) (> Angebote im Überblick) abrufbar.

Weitere Informationen gibt das Pflegebüro. Die Kontaktdaten stehen am Ende dieses Kapitels.

---

## Anerkannte Unterstützungsangebote im Alltag

Unterstützungsangebote im Alltag können zum Beispiel als Hilfe beim Einkaufen, bei Behördengängen, als Begleitung zur Arztpraxis oder zur Freizeitgestaltung genutzt werden.

Manche Anbieterinnen und Anbieter haben besondere Angebote, beispielsweise für Menschen mit Demenz. Bei Vorliegen eines Pflegegrades können Leistungen aus der Pflegeversicherung beantragt werden, wie der monatliche Entlastungsbetrag in Höhe von 125 Euro. Ab Pflegegrad 2 können bis zu 40 Prozent der Pflegesachleistung für Unterstützungsangebote genutzt werden, wenn diese nicht für die Pflege benötigt wird.

Die anerkannten Unterstützungsangebote im Alltag sind im Internet unter [www.pfaduia.nrw.de](http://www.pfaduia.nrw.de) veröffentlicht.

Dort sind auch Betreuungsgruppen oder Angebote für eine Einzelbetreuung zu finden. Weitere Informationen gibt das Pflegebüro. Die Kontaktdaten stehen am Ende dieses Kapitels.

---

## App Gut versorgt in Düsseldorf

Die App *Gut versorgt in Düsseldorf* richtet sich an Seniorinnen und Senioren sowie an Menschen mit Behinderung. Sie bietet nützliche Tipps für den Alltag und viele Informationen zu den Themen Freizeit, Sport, Gesundheit, Pflege und Beratung. Adressen von Apotheken, Arztpraxen oder Notrufnummern sind mit der App schnell gefunden. Gleichzeitig kann nachgeschaut

werden, wie es mit der Barrierefreiheit und den Öffnungszeiten aussieht. Aus der App heraus kann angerufen werden und teilweise gibt es die Texte zum Anhören. Behindertenparkplätze und barrierefreie öffentliche Toiletten sind unter *Barrierefreies Düsseldorf* zu finden. Informationen für Menschen mit geringem Einkommen sind in der Rubrik *Stadt* unter *Soziales Düsseldorf* veröffentlicht. Die App ist für IOS und Android geeignet und kann kostenlos heruntergeladen werden. Sie ist frei von Werbung.

### Ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte in Privathaushalten

Im Projekt *Pflegewegweiser NRW* berät die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen Ratsuchende telefonisch zum Thema *Ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte in Privathaushalten*. Auf der Internetseite kann kostenlos eine Broschüre heruntergeladen werden, die viele Fragen beantwortet, wie zum Beispiel: Welche Beschäftigungsmodelle sind legal? Welche Leistungen gibt es von der Pflegeversicherung? Eignet sich diese Form der Versorgung für einen persönlich? Der Ratgeber kann auch in der Beratungsstelle abgeholt, telefonisch oder per Mail bestellt werden.

#### **Pflegewegweiser NRW**

Telefonberatung 0211 3809400  
Mi. von 10 bis 12 Uhr und von 14 bis 16.30 Uhr  
[www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)  
[www.ratgeber-verbraucherzentrale.de](http://www.ratgeber-verbraucherzentrale.de)

#### **Broschüren-Bestellung**

per Mail an  
[pflegewegweiser@verbraucherzentrale.nrw](mailto:pflegewegweiser@verbraucherzentrale.nrw)  
per Telefon unter 0211 3809555  
(Mo. bis Fr. von 8 bis 17 Uhr)

#### **Beratungsstelle der Verbraucherzentrale in Düsseldorf**

Die Kontaktdaten stehen im Kapitel 2 (Beratungsstellen).

### Außer-Haus-Service des Amtes für Einwohnerwesen

Der Außer-Haus-Service richtet sich an mobilitätseingeschränkte Bürgerinnen und Bürger, die nicht in der Lage sind, ein Bürgerbüro persönlich aufzusuchen. Der Service wird für folgende Dienstleistungen angeboten: Beantragung eines neuen Personalausweises, Ausstellung einer Lebensbescheinigung für Rentenzwecke, Anmeldung von Ehejubiläen, Verlängerung des Schwerbehindertenausweises, Anmeldung, Abmeldung oder Ummeldung eines Wohnsitzes.

Der Außer-Haus-Service kann online unter [www.duesseldorf.de](http://www.duesseldorf.de) beauftragt werden. Einfach in die Suchfunktion das Stichwort *Außer-Haus-Service* eingeben. Wer das Formular nicht nutzen möchte, kann sich an die Info-Line der Landeshauptstadt Düsseldorf wenden.

#### **Außer-Haus-Service**

Amt für Einwohnerwesen  
Telefon/Info-Line 0211 89-91  
[ahs@duesseldorf.de](mailto:ahs@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/einwohnermeldeamt](http://www.duesseldorf.de/einwohnermeldeamt)  
(Suchwort: Außer-Haus-Service)

### Begleitservice der Rheinbahn

Die Rheinbahn bietet einen kostenlosen Service für alle, die mobilitätseingeschränkt

oder unsicher sind, an welcher Haltestelle sie aussteigen müssen. Wer möchte, kann sich von zu Hause abholen und bis zum Zielort bringen lassen. Der Begleitservice hilft beim Ein- und Aussteigen und beim Kauf der Fahrkarte.

### **Rheinbahn AG – Begleitservice**

Mo. bis Fr. von 8 bis 18.30 Uhr

### **Anmeldung**

Telefon 0211 582-3456

[www.rheinbahn.de/begleitservice](http://www.rheinbahn.de/begleitservice)

## Besondere Angebote für Menschen mit Demenz

In Düsseldorf gibt es viele Hilfen für Menschen mit Demenz, die auf ihre besonderen Bedürfnisse und die ihrer Angehörigen zugeschnitten sind. Angeboten werden zum Beispiel Betreuungsgruppen, häusliche Besuchsdienste und Oasentage für Angehörige.

Weitere Informationen sind im Kapitel 2 (Beratungsstellen) unter dem Eintrag *Beratung bei Demenz* veröffentlicht.

## Ehrenamtliche Hilfsangebote im Stadtteil

In vielen Düsseldorfer Stadtteilen gibt es unbürokratische Unterstützung von Ehrenamtlichen oder Nachbarschaftsprojekte.

Weitere Informationen zu Aktivitäten im Stadtteil geben unter anderem die „zentren plus“ (siehe Kapitel 1) oder die Kirchengemeinden.

## Fahr- und Tragedienst für Menschen mit Behinderung

Der Fahrdienst richtet sich an Menschen, die aufgrund ihrer Behinderung nicht den öffentlichen Personen-Nahverkehr nutzen können, um am gesellschaftlichen Leben teilzunehmen. Dazu gehört zum Beispiel der Besuch von Bekannten oder Veranstaltungen. Nutzen können dieses Angebot Düsseldorfinnen und Düsseldorfer, die einen Anspruch auf Eingliederungshilfe haben. Der Fahrdienst kann nicht genutzt werden, wenn eine vorrangige Leistung bezogen wird, wie zum Beispiel eine Steuerbefreiung für ein Kraftfahrzeug.

Wenn Treppenstufen nicht mehr selbst bewältigt werden können, kann zur Teilnahme am gesellschaftlichen Leben auch ein Tragedienst beauftragt werden. Wie beim Fahrdienst ist dies eine Leistung der Eingliederungshilfe.



Fragen und Details zum Fahr- und Tragedienst werden im Amt für Soziales und Jugend beantwortet.

### Amt für Soziales und Jugend

Fahr- und Tragedienst für Menschen mit Behinderung

Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf

Telefon 0211 89-95426

behindertenfahrdienst@duesseldorf.de

[www.duesseldorf.de/behinderung](http://www.duesseldorf.de/behinderung)

### Sprechzeiten

Mo., Di. und Do. von 8 bis 12 Uhr  
und nach Vereinbarung

### Zugänglichkeit



### Infotheke – Service für Bürgerinnen und Bürger

Bürgerinnen und Bürger können ohne vorherige Terminvereinbarung die Infotheke des Amtes für Soziales und Jugend nutzen.

Weitere Informationen stehen im Kapitel *Wissenswertes von A – Z*.

### Friedhofsmobil

Für ältere und mobilitätseingeschränkte Menschen gibt es auf verschiedenen Friedhöfen einen kostenlosen Fahrdienst zu den Grabstätten. Pflanzen und Material für die Grabpflege können mitgenommen werden.

Weitere Informationen sind unter [www.duesseldorf.de/gartenamt](http://www.duesseldorf.de/gartenamt) (> Friedhöfe) veröffentlicht.

### Garten-, Friedhofs- und Forstamt

in Kooperation

mit der Zukunftswerkstatt Düsseldorf

### Nordfriedhof

Am Nordfriedhof 1 (Haupteingang)

### Reservierung

Telefon 0171 6839100

### Stoffeler Friedhof

Bittweg 60 (Haupteingang)

### Reservierung

Telefon 0160 4018497

### Südfriedhof

Am Südfriedhof 16 (Haupteingang)

### Reservierung

Telefon 0160 4018497

### Friedhof Gerresheim

Quadenhofstraße 151

Ein Fahrdienst ohne vorherige Reservierung wird von Montag bis Freitag, 14 bis 16.45 Uhr (letzte Abfahrt), angeboten.



© Melanie Zanin

---

## Hausnotruf

Mit dem Hausnotruf kann Tag und Nacht Hilfe gerufen werden und zwar ganz einfach per Knopfdruck. Über ein kleines praktisches Gerät, das am Körper getragen wird, kann im Notfall Kontakt zum Hausnotrufanbieter hergestellt werden, der sofort Hilfsmaßnahmen einleitet.

Hausnotrufdienste werden von den Verbänden der Freien Wohlfahrtspflege und von privaten Unternehmen angeboten. Einige Dienste bieten einen zusätzlichen Service an, wie die Bereitstellung von Rauchmeldern oder hauswirtschaftliche Hilfen. Die monatlichen Kosten für einen Hausnotruf liegen je nach gewünschter Leistung zwischen 25 und 89 Euro. Der Hausnotruf kann bei Vorliegen eines Pflegegrades aus der Pflegeversicherung bezuschusst werden.

Weitere Informationen, auch zu den finanziellen Leistungen der Pflegeversicherung, gibt das Pflegebüro. Die Kontaktdaten stehen am Ende dieses Kapitels. Unter [www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren) (> Angebote im Überblick) sind verschiedene Hausnotrufanbieter abrufbar.

---

## Hauswirtschaftliche Dienste

Hauswirtschaftliche Dienste halten eine Vielzahl von Hilfen bereit. Hierzu gehören zum Beispiel die Wohnungsreinigung, Einkaufsdienste oder Wäschepflege. Einige Dienste betreuen auch hilfsbedürftige Menschen. Sie gehen mit zur Arztpraxis oder helfen bei Behördengängen. Hauswirtschaftliche Dienste werden von den Verbänden der Freien Wohlfahrtspflege, Kirchengemeinden und privaten Unternehmen angeboten.

Weitere Informationen, auch zu den finanziellen Leistungen der Pflegeversicherung, gibt das Pflegebüro. Die Kontaktdaten stehen am Ende dieses Kapitels. Die hauswirtschaftlichen Dienste sind im Internet unter [www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren) (> Angebote im Überblick) abrufbar.

---

## Hilfe für pflegende Angehörige

Viele pflegebedürftige Menschen werden in der eigenen Familie betreut und oftmals sind die Pflegenden sehr hohen Belastungen ausgesetzt. Neben den in diesem Kapitel vorgestellten Hilfsangeboten können unbürokratische Betreuungsangebote oder Selbsthilfegruppen pflegende Angehörige unterstützen. Weitere Informationen gibt das Pflegebüro. Die Kontaktdaten stehen am Ende dieses Kapitels.

Das Pflegebüro berät auch zur Vereinbarkeit von Familie, Beruf und Pflege und informiert über die gesetzlichen Möglichkeiten. Dazu gehört zum Beispiel die zehntägige Auszeit mit Lohnersatzleistung.

Das Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend hat Informationen auf der Internetseite [www.wege-zur-pflege.de](http://www.wege-zur-pflege.de) veröffentlicht. Eine telefonische Beratung und schnelle Hilfe für Angehörige wird unter 030 20179131 angeboten.

Die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen hat auf ihren Internetseiten ebenfalls nützliche Tipps zusammengestellt: [www.pflegewegweiser-nrw.de/uebersicht-pflegende-angehoerige](http://www.pflegewegweiser-nrw.de/uebersicht-pflegende-angehoerige)

Das Amt für Soziales und Jugend hat Hilfreiches für Angehörige unter [www.duesseldorf.de/senioren/angehoerige](http://www.duesseldorf.de/senioren/angehoerige) veröffentlicht.

### Hilfsmittel

Viele Hilfsmittel sind für Menschen mit Behinderung im Alltag unverzichtbar. Die Beratungsstelle für Menschen mit körperlicher Behinderung und chronischer Erkrankung hilft bei der Auswahl und informiert, bei wem dafür finanzielle Leistungen beantragt werden können. Auf Wunsch findet die Beratung zu Hause statt. Die Kontaktdaten stehen im Kapitel *Beratung*.

### Kurzzeitpflege

Die Kurzzeitpflege richtet sich an alle, die für eine begrenzte Zeit einen Pflegeplatz benötigen, weil beispielsweise die pflegenden Angehörigen krank oder im Urlaub sind oder eine vorübergehende Pflege nach einem Krankenhausaufenthalt erforderlich ist.

Die Pflegeversicherung übernimmt für maximal 8 Wochen im Jahr die Kosten in Höhe von bis zu 1.774 Euro für Pflegebedürftige mit den Pflegegraden 2 bis 5. Die Kosten für Unterkunft und Verpflegung müssen selbst getragen werden. Der in den Pflegegraden 2 bis 5 zustehende Betreuungs- und Entlastungsbetrag in Höhe von monatlich 125 Euro kann auch für die Finanzierung der Kurzzeitpflege eingesetzt werden. Sind die Leistungen für die Kurzzeitpflege ausgeschöpft, kann zudem ein Teilbetrag der Verhinderungspflege dafür genutzt werden.

Da nicht jede Pflegeeinrichtung Kurzzeitpflegeplätze anbietet, ist es empfehlenswert, sich frühzeitig anzumelden. Im Internet sind Pflegeheime mit Kurzzeitpflegeplätzen unter [www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren) (> Angebote im Überblick) veröffentlicht.

Freie Kurzzeitpflegeplätze sind unter [www.heimfinder.nrw.de](http://www.heimfinder.nrw.de) abrufbar.

Weitere Informationen gibt das Pflegebüro. Die Kontaktdaten stehen am Ende dieses Kapitels.

### Lieferdienste

Das Pflegebüro hat eine Liste mit Lieferdiensten zusammengestellt, die zum Beispiel Lebensmittel nach Hause bringen. Die Liste kann im Pflegebüro angefordert werden. Die Kontaktdaten stehen am Ende dieses Kapitels.

### Mahlzeitendienste

Wer nicht mehr selbst kochen kann oder möchte, kann sich Essen nach Hause liefern lassen. Mahlzeitendienste haben für jeden Geschmack etwas im Angebot – vom gutbürgerlichen Eintopf bis zum vegetarischen Gericht. Die Kosten liegen in der Regel zwischen 7 bis 13 Euro pro Mahlzeit. Die Mahlzeiten werden entweder täglich warm oder als Tiefkühlkost einmal pro Woche geliefert. Mit Probierangeboten können das Essen und der Lieferservice getestet werden. Weitere Informationen gibt das Pflegebüro. Die Kontaktdaten stehen am Ende dieses Kapitels. Die Mahlzeitendienste sind im Internet unter [www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren) (> Angebote im Überblick) abrufbar.

## Minijob oder Nachbarschaftshilfe

### Leistungen der Pflegeversicherung nutzen

Wer eine Minijobberin oder einen Minijobber als Unterstützung im Alltag beschäftigen und dafür den Entlastungsbetrag in Höhe von monatlich 125 Euro aus der Pflegeversicherung nutzen möchte, kann sich an das Regionalbüro Düsseldorf wenden. Dort wird über die Rahmenbedingungen und Möglichkeiten informiert. Der Entlastungsbetrag aus der Pflegeversicherung steht jedem Pflegebedürftigen ab Pflegegrad 1 für bestimmte Leistungen zu.

Wenn Nachbarinnen und Nachbarn Pflegebedürftige bei kleinen Alltagsdingen unterstützen, kann auch dafür der Entlastungsbetrag genutzt werden. Voraussetzung ist, dass ein Pflegegrad vorliegt und die unterstützende Person die Broschüre *Nachbarschaftshilfe* gelesen hat und dies bestätigt. Die Broschüre und der Bestätigungsvordruck sind auf der Seite [www.nachbarschaftshilfe.nrw](http://www.nachbarschaftshilfe.nrw) veröffentlicht.

### Regionalbüro Düsseldorf

#### Alter, Pflege und Demenz

Amt für Soziales und Jugend  
Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-22228  
[duesseldorf@rb-apd.de](mailto:duesseldorf@rb-apd.de)  
[www.alter-pflege-demenz-nrw.de](http://www.alter-pflege-demenz-nrw.de)

### Sprechzeiten

Termine nach Vereinbarung

### Zugänglichkeit



## Netz gegen Einsamkeit

Einsamkeit kann viele Gründe haben. Ein geliebter Mensch ist gestorben, die Kinder wohnen zu weit entfernt oder durch eine Krankheit verringern sich soziale Kontakte. Vor allem ältere Menschen trauen sich oftmals nicht, darüber zu sprechen oder Hilfe zu suchen. Aber das ist wichtig, denn Einsamkeit kann ein unangenehmer Begleiter sein und krank machen. Der Seniorenrat der Landeshauptstadt Düsseldorf hat das Netz gegen Einsamkeit gegründet und die Broschüre *Zusammen weniger allein* herausgegeben. Diese kann bei der Seniorenberatung, Amt für Soziales und Jugend, telefonisch unter 0211 899 899 8 bestellt werden.

## Soziale Hilfe am Bahnhof

Die Bahnhofsmision unterstützt ältere und mobilitätseingeschränkte Reisende am Düsseldorfer Hauptbahnhof. Es wird zum Beispiel beim Einsteigen und Aussteigen oder bei Verständigungsschwierigkeiten geholfen. Die Bahnhofsmision ist aber auch ein Treffpunkt, wo Gespräche über Gott und die Welt geführt werden können. Bei Problemen wird Rat und Hilfe angeboten.

### Bahnhofsmision im Hauptbahnhof

(Quergang neben den Toiletten)  
Konrad-Adenauer-Platz 14, 40210 Düsseldorf  
Telefon 0211 362828  
[duesseldorf@bahnhofsmision.de](mailto:duesseldorf@bahnhofsmision.de)

### Öffnungszeiten

Mo. bis Fr. von 7 bis 19 Uhr,  
Sa. von 8 bis 13 Uhr, So. von 11 bis 17 Uhr

### Zugänglichkeit





### Tagespflege

Die Tagespflege richtet sich an Menschen, die tagsüber nicht in ihrer Wohnung versorgt und betreut werden können. Neben einer qualifizierten Pflege, einer sozialen Betreuung und gemeinsamen Mahlzeiten werden viele Aktivitäten zum Erhalt der Selbständigkeit angeboten, wie zum Beispiel Gedächtnistraining oder Gymnastik. Angehörige werden in allen Fragen rund um die Pflege beraten. Tagespflegeeinrichtungen sind zwischen fünf und sieben Tagen in der Woche geöffnet. Fahrdienste sorgen für sichere und bequeme Wege. Die Tagespflegeeinrichtungen sind im Internet unter [www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren) (> Angebote im Überblick) abrufbar.

Weitere Informationen, auch zu den finanziellen Leistungen der Pflegeversicherung, gibt das Pflegebüro. Die Kontaktdaten stehen unten im Kasten.

### Verhinderungspflege

Wer Angehörige oder Bekannte pflegt und eine Vertretung wegen Krankheit oder Urlaub benötigt, kann Leistungen für die sogenannte Verhinderungspflege bei der Pflegeversicherung beantragen. Voraussetzung ist, dass seit mindestens 6 Monaten die Pflege für eine Person mit den Pflegegraden 2, 3, 4 oder 5 übernommen wurde. 2025 entfällt die Wartezeit. Die Verhinderungspflege kann bis zu 6 Wochen im Jahr in Anspruch genommen werden, auch stundenweise. Mit der Verhinderungspflege können zum Beispiel andere Angehörige, eine vertraute Person, ein Pflegedienst oder ein Betreuungsdienst beauftragt werden.

Die Pflegeversicherung übernimmt die Kosten der Verhinderungspflege für maximal 1.612 Euro pro Jahr. Sind die Leistungen ausgeschöpft, können zudem 50 Prozent der nicht genutzten Gelder der Kurzzeitpflege für die Verhinderungspflege eingesetzt werden.

Weitere Informationen gibt das Pflegebüro.

#### Das Pflegebüro

Amt für Soziales und Jugend  
Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 899 899 8  
[pflegebuero@duesseldorf.de](mailto:pflegebuero@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren)

#### Sprechzeiten

Mo. bis Do. von 9 bis 14 Uhr,  
Fr. von 9 bis 12 Uhr und nach Vereinbarung

#### Zugänglichkeit



#### Infotheke – Service für Bürgerinnen und Bürger

Bürgerinnen und Bürger können ohne vorherige Terminvereinbarung die Infotheke des Amtes für Soziales und Jugend nutzen. Weitere Informationen stehen im Kapitel *Wissenswertes von A – Z*.

# 4 Wohnen im Alter

Mit zunehmendem Alter entwickeln sich die eigenen vier Wände immer mehr zum Lebensmittelpunkt, besonders wenn die Mobilität nachlässt. Eine auf die persönlichen Bedürfnisse abgestimmte Wohnform ist deshalb besonders wichtig und es ist empfehlenswert, sich so früh wie möglich damit zu beschäftigen. Wir nennen Ihnen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner bei der Stadt Düsseldorf, die Sie beraten und unterstützen.



---

## Barrieren beseitigen – Wohnraum anpassen

### Information und Beratung

Die meisten Menschen möchten so lange wie möglich in ihrer vertrauten Umgebung leben. Viele Wohnungen werden jedoch den besonderen Anforderungen des Alters oder einer Behinderung nicht gerecht und müssen den individuellen Bedürfnissen angepasst werden. Der Austausch der Badewanne gegen eine ebenerdige Dusche, die Verbreiterung von Türen, das Anbringen von Haltegriffen oder die Beseitigung von Balkenschwellen können schon sehr wirksam sein. Bei der Planung und Umsetzung unterstützt die Wohnberatung für Ältere und Menschen mit Behinderung. Der Architekt der Wohnberatung kommt nach Hause und berät kostenlos über die verschiedenen Möglichkeiten eines Umbaus.

### Finanzielle Förderung

Das Land Nordrhein-Westfalen und die Landeshauptstadt Düsseldorf fördern mit zinsgünstigen Darlehen und Zuschüssen bauliche Maßnahmen, durch die Barrieren in bestehenden Wohngebäuden reduziert werden. Die Programme richten sich an Eigentümerinnen und Eigentümer von Eigenheimen, Eigentums- und Mietwohnungen. Mieterinnen und Mieter können darüber hinaus für individuelle Wohnraumanpassungen städtische Zuschüsse erhalten. Die Förderung ist unter anderem vom Einkommen und Vermögen abhängig. Die Wohnberatung berät über die entsprechenden Förderprogramme und unterstützt bei der Abwicklung der erforderlichen Formalitäten. Die Beratung ist kostenfrei. Für die Bewilligung der Darlehen sowie Zuschüsse fallen Gebühren an.

## Wohnberatung für Ältere und Menschen mit Behinderung

Amt für Wohnungswesen

Telefon 0211 89-96404

(Weitere Kontaktinformationen: siehe letzte Seite des Kapitels)

---

## Hilfe beim Umzug

Gerade Ältere oder Menschen mit Behinderung haben häufig Schwierigkeiten, einen Umzug zu bewältigen. Die Wohnberatung unterstützt deshalb bei der Planung und Organisation, wenn ein Umzug aufgrund des Alters oder einer Behinderung erforderlich ist.

## Wohnberatung für Ältere und Menschen mit Behinderung

Amt für Wohnungswesen

Telefon 0211 89-92209

(Weitere Kontaktinformationen: siehe letzte Seite des Kapitels)

---

## Seniorenwohnungen

Manchmal ist ein Verbleiben in der bisherigen Wohnung nicht möglich oder nicht mehr gewünscht. Vielleicht ist die Wohnung zu groß geworden oder bauliche Veränderungen können nicht durchgeführt werden. Dann kann der Umzug in eine Seniorenwohnung eine Alternative sein. Je nach Baujahr des Hauses kann jedoch eine barrierefreie Ausstattung nicht zwingend vorausgesetzt werden. Ein spezielles Betreuungsangebot gibt es nicht. Seniorenwohnungen werden öffentlich gefördert oder frei finanziert angeboten.

Für den Bezug einer öffentlich geförderten Wohnung müssen in der Regel zwei Voraussetzungen erfüllt sein:

- Das Mindestalter liegt bei 60 Jahren. Bei Ehepaaren oder Lebensgemeinschaften muss mindestens eine Person diese Voraussetzung erfüllen.
- Vorlage eines gültigen Wohnberechtigungsscheins. Informationen dazu stehen im Kapitel 8 (Soziale Leistungen und Vergünstigungen).

### **Wohnberatung Ältere und Menschen mit Behinderung**

Amt für Wohnungswesen

Telefon 0211 89-94461

(Weitere Kontaktinformationen: siehe letzte Seite des Kapitels)

---

### **Alternative Wohnformen**

#### **Gemeinschaftliches Wohnprojekt**

Bei dieser Wohnform leben alle selbstständig in ihren eigenen Wohnungen, entscheiden sich aber bewusst für eine Nachbarschaft, die sich gegenseitig unterstützt und zum Beispiel die Freizeit gemeinsam gestaltet. Betreuungs- und Pflegeleistungen werden nicht erbracht. Gemeinschaftliches Wohnen lässt sich sowohl im Mietmodell als auch in selbstgenutztem Wohneigentum realisieren. Die Agentur für Baugemeinschaften und Wohngruppen steht interessierten Bürgerinnen und Bürgern sowie Gruppen mit konkreten Projektvorstellungen als zentraler Ansprechpartner zur Verfügung.

#### **Agentur für Baugemeinschaften und Wohngruppen**

Amt für Wohnungswesen

Telefon 0211 89-92048

(Weitere Kontaktinformationen: siehe letzte Seite des Kapitels)

#### **Wohnpaar auf Zeit**

Das Düsseldorfer Modell *Wohnpaar auf Zeit* ist eine neue Form des Zusammenlebens verschiedener Generationen. Studierende und Auszubildende finden preiswerten Wohnraum bei privaten Eigentümerinnen und Eigentümern. Als Gegenwert unterstützen sie im Alltag oder leisten gemeinnützige Arbeit. Pflegeleistungen jeglicher Art sind immer ausgeschlossen.

Wer an einer Wohnpartnerschaft interessiert ist, kann sich vom Fachbereich *Wohnungsvermittlung* beraten lassen. Unter [www.duesseldorf.de/wohnen/wohnpaar-auf-zeit](http://www.duesseldorf.de/wohnen/wohnpaar-auf-zeit) ist ein Film veröffentlicht, der das Modell erklärt.

#### **Wohnungsvermittlung**

Amt für Wohnungswesen

Telefon 0211 89-92777

(Weitere Kontaktinformationen: siehe letzte Seite des Kapitels)

---

#### **Wohnungstausch**

Wer seine Wohnung gegen eine kleinere oder größere tauschen möchte, kann sich unter [www.wohnungstauschduesseldorf.de](http://www.wohnungstauschduesseldorf.de) kostenlos eintragen. Das Amt für Wohnungswesen unterstützt zum Beispiel bei der Registrierung, dem Erstellen eines Wohnungsgesuches, der Kontaktaufnahme zu Interessierten, den Verhandlungen mit der jeweiligen Vermieterseite, der Suche nach einer Übergangswohnung oder bei Maßnahmen zur Wohnraumanpassung.

Wenn die Tauschwohnung nicht bezogen werden kann, sind unter bestimmten Vor-

aussetzungen städtische Zuschüsse für die Anmietung einer angemessenen Übergangswohnung und die vorübergehende Einlagerung des Hausstandes möglich. Vermieterinnen und Vermieter können einen zweckfreien städtischen Zuschuss für die Zustimmung zum Wohnungstausch beantragen.

### **Wohnungsvermittlung**

Amt für Wohnungswesen

Telefon 0211 89-92777

[www.wohnungstauschduesseldorf.de](http://www.wohnungstauschduesseldorf.de)

(Weitere Kontaktinformationen: siehe letzte Seite des Kapitels)

---

### **Betreutes Wohnen**

Das Betreute Wohnen richtet sich an ältere Menschen, die selbständig in einer eigenen Wohnung leben und bei Bedarf einfach und schnell auf Hilfe zurückgreifen möchten. Das Betreute Wohnen ist eine Kombination aus Wohnen und Service. Hierfür werden ein Miet- und ein Betreuungsvertrag abgeschlossen. Da der Begriff *Betreutes Wohnen* gesetzlich nicht geschützt ist und es keine verbindlichen Standards gibt, sind die bestehenden Angebote sehr unterschiedlich. Das gilt für das Betreuungsangebot, die Ausstattung der Wohnungen sowie für die baulichen Standards.

Auf der Internetseite [www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren) (> Angebote im Überblick) sind Angebote in Düsseldorf veröffentlicht. Die Wohnberatung und das Pflegebüro geben gerne weitere Informationen.

### **Wohnberatung für Ältere und Menschen mit Behinderung**

Amt für Wohnungswesen

Telefon 0211 89-94461

(Weitere Kontaktinformationen: siehe letzte Seite des Kapitels)

### **Pflegebüro**

Amt für Soziales und Jugend

Telefon 0211 899 899 8

(Weitere Kontaktinformationen: siehe letzte Seite des Kapitels)

---

### **Seniorenresidenzen**

Seniorenresidenzen bieten Appartements für gehobene Ansprüche mit einem Betreuungsangebot. Der Service entspricht in etwa den Leistungen eines Hotels. Zudem gibt es ein Restaurant, ein umfangreiches Kulturprogramm, häufig ein Schwimmbad mit Sauna und für Besucherinnen und Besucher ein Gästeappartement. Bei Pflegebedürftigkeit kann ein Pflegedienst in Anspruch genommen werden. Sollte die Versorgung durch einen Pflegedienst nicht ausreichen, ist der Umzug in die residenzeigene Pflegestation möglich.

Auf der Internetseite [www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren) (> Angebote im Überblick) sind die Seniorenresidenzen veröffentlicht.

### **Pflegebüro**

Amt für Soziales und Jugend

Telefon 0211 899 899 8

(Weitere Kontaktinformationen: siehe letzte Seite des Kapitels)

---

### **Wohngemeinschaften für Pflegebedürftige**

Bei dieser Wohnform haben alle ein eigenes Zimmer, das nach den eigenen Vorstellungen und Wünschen eingerichtet werden

kann. Gemeinschaftlich genutzte Räume sind zum Beispiel die Küche und das Wohnzimmer. Betreuungskräfte begleiten und unterstützen. Sie organisieren den Haushalt und das Gruppenleben. Frei wählbare ambulante Pflegedienste übernehmen den Hilfe- und Pflegebedarf.

Es gibt auch Wohngemeinschaften für bestimmte Zielgruppen, zum Beispiel für Menschen mit Demenz oder für Pflegebedürftige, die ständig beatmet werden müssen. Diese Wohnform ist auch eine Alternative zum Pflegeheim, da Pflege und Unterstützung rund um die Uhr gewährleistet werden.

Zu unterscheiden sind anbieterverantwortete und selbstverantwortete Wohngemeinschaften. Anbieterverantwortete Wohngemeinschaften werden zum Beispiel von den Wohlfahrtsverbänden angeboten und sie unterliegen dem Schutz durch das Wohn- und Teilhabegesetz (WTG-Behörde, ehemals Heimaufsicht).

Auf der Internetseite [www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren) (> Angebote im Überblick) sind die anbieterverantworteten Wohngemeinschaften in Düsseldorf abrufbar.

Bei selbstverantworteten Wohngemeinschaften regeln die Bewohnerinnen und Bewohner ihre Angelegenheiten in eigener Verantwortung. Das Wohn- und Teilhabegesetz greift hier nicht und die WTG-Behörde kann bei Fragen oder Beschwerden nicht tätig werden.

### Zusätzliche Leistungen und Zuschüsse

Die Pflegeversicherung gewährt Pflegebedürftigen, die in einer Wohngemeinschaft leben, unter bestimmten Voraussetzungen zusätzliche Leistungen. Das sind zum Beispiel der Wohngruppenschlag oder bei

Neugründungen Zuschüsse zur barrierefreien Umgestaltung der Wohnung oder eine Anschubfinanzierung bis zu 10.000 Euro pro Wohngruppe. Die Mitarbeitenden des Pflegebüros beraten zu diesem Thema, auch zu den Leistungen aus der Pflegeversicherung. Die Beratung ist kostenlos und trägerunabhängig.

### Pflegebüro

Amt für Soziales und Jugend

Telefon 0211 899 899 8

(Weitere Kontaktinformationen: siehe letzte Seite des Kapitels)

### Pflegeeinrichtungen

In den rund 50 Düsseldorfer Pflegeeinrichtungen werden Menschen, die nicht mehr alleine in ihrer Wohnung leben können, rund um die Uhr versorgt und betreut. Wenn eine stationäre Pflege erforderlich wird, tauchen viele Fragen auf, wie zum Beispiel: Wie finde ich einen Pflegeplatz? Wie kann dieser finanziert werden? Welche sozialen und kulturellen Angebote gibt es? Dürfen eigene Möbel mitgebracht werden?

### Pflegeeinrichtungen finden

Auf der Internetseite [www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren) (> Angebote in Überblick) sind die Pflegeeinrichtungen in Düsseldorf veröffentlicht. Freie Heimplätze sind unter [www.heimfinder.nrw.de](http://www.heimfinder.nrw.de) abrufbar.

### Kosten und Leistungen

Vor Vertragsabschluss mit der Pflegeeinrichtung sollten die Kosten und Leistungen genau angesehen werden. Zudem muss die Pflegekasse vor der Heimaufnahme einen Pflegegrad festsetzen.

Ein Pflegeplatz setzt sich aus folgenden Kosten zusammen, die den Pflegebedürftigen in Rechnung gestellt werden:

- Kosten für die Pflege
- Investitionskosten
- Kosten für Unterkunft und Verpflegung
- Ausbildungsumlage
- Einzelzimmerzuschlag
- Kosten für zusätzliche Leistungen

Wenn die eigenen Einkünfte, das Vermögen und die Leistungen der Pflegeversicherung zur Finanzierung des Pflegeplatzes nicht ausreichen, kann Pflegewohngeld und Hilfe zur Pflege beim Amt für Soziales und Jugend beantragt werden.

Die Kontaktdaten stehen im Kapitel 8 (Soziale Leistungen und Vergünstigungen) unter dem Eintrag *Finanzielle Hilfe zur Pflege*.

Kinder werden erst ab einem Jahresbruttoeinkommen von 100.000 Euro zum Unterhalt verpflichtet. Das Einkommen der Ehepartnerin beziehungsweise des Ehepartners wird nicht berücksichtigt.

## Qualitätsprüfungen

Die Qualität von Pflegeeinrichtungen wird regelmäßig durch den Medizinischen Dienst Nordrhein (MD) überprüft. Auf der Internetseite [www.md-nordrhein.de](http://www.md-nordrhein.de) (> Versicherte) gibt es weitere Informationen. Dort können auch die Ergebnisse abgerufen werden. Wichtig ist aber immer auch der persönliche Eindruck von einer Pflegeeinrichtung. Ein Besuch vor Ort hilft bei der Entscheidungsfindung.

Die Mitarbeitenden des Pflegebüros helfen gerne weiter. Sie unterstützen bei der Suche nach einem Pflegeplatz und bei der Beantragung von Leistungen aus der Pflegeversicherung. Die Beratung ist kostenlos und trägerunabhängig.

## Pflegebüro

Amt für Soziales und Jugend

Telefon 0211 899 899 8

(Weitere Kontaktinformationen: siehe letzte Seite des Kapitels)

## Mietschulden und drohender Wohnungsverlust

Mietschulden können schnell zur Kündigung der Wohnung führen. Es ist deshalb wichtig, Mietzahlungen monatlich zu begleichen und Mietschulden vorrangig zu bezahlen. Bürgerinnen und Bürger mit Mietschulden sollten sich so schnell wie möglich in der Beratungsstelle für Wohnungsnotfälle beraten lassen.

## Beratungsstelle für Wohnungsnotfälle

Amt für Soziales und Jugend

Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf

Telefon 0211 89-94477

[wohnungsnotfaelle@duesseldorf.de](mailto:wohnungsnotfaelle@duesseldorf.de)

[www.duesseldorf.de/soziales](http://www.duesseldorf.de/soziales)

## Telefonische Sprechzeiten

Mo. bis Fr. von 8.30 bis 10.30 Uhr,

Termine nach Vereinbarung

## Zugänglichkeit



## Schutz durch das Wohn- und Teilhabegesetz

Die Rechte von älteren und pflegebedürftigen Menschen sowie von Menschen mit Behinderung, die Wohn- und Betreuungsangebote nach dem Wohn- und Teilhabegesetz Nordrhein-Westfalen (WTG NRW)



nutzen, werden besonders geschützt. Dazu gehört der Schutz vor Beeinträchtigungen und die Wahrung der Selbstständigkeit und Selbstverantwortung. Die WTG-Behörde ist für die Umsetzung des Gesetzes zuständig.

Zu den Aufgaben gehören insbesondere:

- regelmäßige und anlassbezogene Durchführung von Qualitätsprüfungen in Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot für ältere Menschen und volljährige Menschen mit Behinderungen (Betreuungseinrichtungen), Werkstätten für Menschen mit Behinderungen, in anbieterverantworteten Wohngemeinschaften mit Betreuungsleistungen, in Gasteinrichtungen (Tages-, Nacht- und Kurzzeitpflegeeinrichtungen, Hospize) sowie in bestimmten Einzelfällen auch bei Angeboten des Servicewohnens und bei ambulanten Diensten
- Information und Beratung bezüglich des WTG für Bewohnerinnen und Bewohner, Angehörige, Bewohnerbeiräte, Betreuerinnen und Betreuer sowie Leistungsanbietende
- Bearbeitung von Anregungen und Beschwerden

## **WTG-Behörde** (ehemals Heimaufsicht)

Amt für Soziales und Jugend  
Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-24288  
[wtg@duesseldorf.de](mailto:wtg@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/soziales](http://www.duesseldorf.de/soziales)

## **Sprechzeiten**

nach Vereinbarung

## **Zugänglichkeit**



## **Weitere Kontaktinformationen:**

### **Das Pflegebüro**

Amt für Soziales und Jugend  
Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf

[pflegebueero@duesseldorf.de](mailto:pflegebueero@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren)

### **Sprechzeiten**

Mo. bis Do. von 9 bis 14 Uhr,  
Fr. von 9 bis 12 Uhr und nach Vereinbarung

### **Zugänglichkeit**



### **Wohnberatung für Ältere und Menschen mit Behinderung**

Amt für Wohnungswesen  
Brinckmannstraße 5, 40225 Düsseldorf  
[wohnberatung@duesseldorf.de](mailto:wohnberatung@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/wohnen](http://www.duesseldorf.de/wohnen)

### **Agentur für Baugemeinschaften und Wohngruppen**

Amt für Wohnungswesen  
Brinckmannstraße 5, 40225 Düsseldorf  
[neue-wohnformen64@duesseldorf.de](mailto:neue-wohnformen64@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/wohnen](http://www.duesseldorf.de/wohnen)

### **Wohnungsvermittlung**

Amt für Wohnungswesen  
Brinckmannstraße 5, 40225 Düsseldorf  
[wohnungsvermittlung@duesseldorf.de](mailto:wohnungsvermittlung@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/wohnen](http://www.duesseldorf.de/wohnen)

### **Sprechzeiten**

nach Vereinbarung

### **Zugänglichkeit**



# 5 Interessen- vertretungen

Wussten Sie schon, dass es in Düsseldorf verschiedene Interessenvertretungen gibt? Haben Sie schon einmal etwas vom Seniorenrat, dem Behindertenrat oder dem Integrationsrat gehört? Auf den nächsten Seiten erfahren Sie, welche Aufgaben diese Gremien haben und wie Sie von diesen profitieren können.



## Der Seniorenrat

Als anerkanntes politisches Sprachrohr setzt sich der Seniorenrat seit 1978 aktiv für die Interessen von älteren Menschen in Düsseldorf ein. Die Mitglieder sind ehrenamtlich, parteiübergreifend und überkonfessionell tätig. Sie nehmen beratend an öffentlichen Ausschusssitzungen des Rates teil und wirken so bei der Planung von Seniorenangeboten mit. Die Mitglieder sind in der Konferenz Alter und Pflege, in der Gesundheitskonferenz, im kriminalpräventiven Rat und anderen offiziellen Gremien der Stadt Düsseldorf tätig.

Bürgerinnen und Bürger über 60 können alle fünf Jahre ein Seniorenratsmitglied in ihrem Stadtbezirk wählen. Wenn sie sich zur Wahl stellen, können sie auch selbst gewählt werden. Die nächste Seniorenratswahl findet im Jahr 2029 statt.

Der Seniorenrat tagt sechsmal im Jahr öffentlich im Rathaus und beschäftigt sich mit Themen rund um das Leben im Alter. In den Sitzungen werden Fachvorträge gehört und zum Beispiel Anfragen an Fachausschüsse des Rates beschlossen. Damit kann der Seniorenrat auf die besonderen Belange von Älteren aufmerksam machen und auch auf die Entscheidungen der Stadtspitze Einfluss nehmen. In den Sitzungen können Bürgerinnen und Bürger Fragen an die Mitglieder oder an die Referierenden stellen.

Die Mitglieder des Seniorenrates haben auch ein offenes Ohr für die Wünsche und Probleme von Seniorinnen und Senioren. Sie bieten deshalb einmal im Monat in ihrem Stadtbezirk eine Sprechstunde an. Bei dringenden Problemen können die Mitglieder auch zu Hause angerufen werden.

Die Sitzungstermine, Tagesordnungen, Niederschriften, Kontaktdaten und Sprechstundentermine sind auf der Internetseite des Seniorenrates veröffentlicht.

Auf Wunsch sendet die Geschäftsstelle diese Informationen wie auch eine Broschüre des Gremiums gerne per Post zu.

### **Geschäftsstelle des Seniorenrates**

Amt für Soziales und Jugend  
Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-95950  
[seniorenrat@duesseldorf.de](mailto:seniorenrat@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/seniorenrat](http://www.duesseldorf.de/seniorenrat)

### **Sprechzeiten**

Termine nach Vereinbarung

### **Zugänglichkeit**



## Der Behindertenrat

Ein Düsseldorf schaffen für alle, inklusiv und barrierefrei – dafür müssen Menschen mit Behinderung bei Planungen und Entscheidungen von Politik und Verwaltung mitwirken können. Aus diesem Grund wurde 2007 vom Rat der Landeshauptstadt Düsseldorf der Behindertenrat ins Leben gerufen.

Seine Mitglieder setzen sich für barrierefreie Bus- und Bahnhaltstellen und barrierefreies Bauen ein, fordern gut lesbare Bescheide der Stadtverwaltung, sie beschäftigen sich mit dem gemeinsamen Unterricht von behinderten und nicht behinderten Kindern und regen öffentlichkeitswirksame Kampagnen an.

Ziel ist es, Ideen für eine inklusive Stadt zu entwickeln, in der alle Menschen überall dabei sein und an allem teilnehmen können. *Nicht ohne uns – nicht über uns* ist der Grundsatz, nach dem die ehrenamtlichen Mitglieder arbeiten.

Bürgerinnen und Bürger können an den öffentlichen Sitzungen des Behindertenrates im Rathaus teilnehmen und anschließend Fragen stellen. Die Sitzungstermine und weitere Informationen sind auf der Internetseite veröffentlicht.

Für Bürgerinnen und Bürger ist es auch möglich, in den Runden Tischen des Behindertenrates mitzuwirken. Das sind Arbeitskreise des Gremiums. Viermal im Jahr treffen sich Vertreterinnen und Vertreter aus Behindertenorganisationen und Fachleute aus der Verwaltung, um Vorschläge und Empfehlungen zu unterschiedlichen Themen zu erarbeiten. Die Geschäftsstelle gibt gerne weitere Informationen.

### **Geschäftsstelle des Behindertenrates**

Amt für Soziales und Jugend  
Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-25858  
[behindertenrat@duesseldorf.de](mailto:behindertenrat@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/behindertenrat](http://www.duesseldorf.de/behindertenrat)

### **Sprechzeiten**

Termine nach Vereinbarung

### **Zugänglichkeit**



## **Der Integrationsrat**

Der Integrationsrat vertritt die Interessen von Menschen mit Migrationshintergrund. Die Mitglieder entscheiden beispielsweise über die Anerkennung und Förderung von Migrantenorganisationen und es werden Ideen erarbeitet, wie Integrationsangebote in Düsseldorf weiterentwickelt werden können. Auch unterstützen sie die Durchführung von Veranstaltungen. Die Mitglieder des Integrationsrates arbeiten ehrenamtlich. In der Regel finden acht öffentliche Sitzungen im Rathaus statt. Besucherinnen und Besucher sind dazu herzlich eingeladen. Weitere Informationen sind auf der Internetseite veröffentlicht.

Auf Wunsch sendet das Amt für Migration und Integration eine Informationsbroschüre über das Gremium zu.

### **Geschäftsstelle des Integrationsrates**

Amt für Migration und Integration  
Erkrather Straße 377, 40231 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-22312  
[integrationsrat@duesseldorf.de](mailto:integrationsrat@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/integrationsrat](http://www.duesseldorf.de/integrationsrat)

### **Sprechzeiten**

Termine nach Vereinbarung

### **Zugänglichkeit**



### **Weitere Informationen**

#### **zur Teilnahme an den Sitzungen im Rathaus**

Marktplatz 2, 1. Etage



# 6 Ehrenamtliches Engagement

Ehrenamtliches Engagement ist unverzichtbar für die Gesellschaft und wichtig für den Zusammenhalt. Mit einer ehrenamtlichen Tätigkeit setzen Sie ein Zeichen für Solidarität mit anderen. Aber Sie haben auch selbst etwas davon, denn nichts erfüllt mehr, als gebraucht zu werden. Sie bekommen Anregungen und entdecken vielleicht auch neue Fähigkeiten.

Die Landesregierung Nordrhein-Westfalen hat unter [www.engagiert-in-nrw.de](http://www.engagiert-in-nrw.de) viele Informationen zum Ehrenamt veröffentlicht.





## Arbeiter-Samariter-Bund

Freiwilliges Engagement spielt beim Arbeiter-Samariter-Bund eine wichtige Rolle. Ehrenamtliche können als Geschichtenschreibende beitragen, den Erinnerungsschatz älterer Düsseldorferinnen und Düsseldorfer zu bewahren oder im Sanitätsdienst Bürgerfeste oder Konzerte betreuen. Die Möglichkeiten sind vielfältig.

Erforderliche Kenntnisse werden vermittelt. Der Arbeiter-Samariter-Bund hat auch ein offenes Ohr für Ideen von Ehrenamtlichen und unterstützt sie bei der Umsetzung.

### **Arbeiter-Samariter-Bund Region Düsseldorf e. V.**

Kronprinzenstraße 123, 40217 Düsseldorf  
Telefon 0211 9303132  
[b.deussen@asb-duesseldorf.de](mailto:b.deussen@asb-duesseldorf.de)  
[www.asb-region-duesseldorf.de](http://www.asb-region-duesseldorf.de)

#### **Sprechzeiten**

Termine nach Vereinbarung

#### **Zugänglichkeit**



## AWO-Agentur für bürgerschaftliches Engagement

Die AWO-Agentur für bürgerschaftliches Engagement berät Menschen, die sich ehrenamtlich engagieren möchten. Wer Kinder und Jugendliche unterstützen möchte, wer Älteren oder Menschen mit Behinderung eine Stütze sein will oder wer Migrantinnen und Migranten bei der Integration in ihre neue Heimat helfen möchte, findet interessante und vielfältige Möglichkeiten. Ausflüge für Gleichgesinnte oder

einen Kochkurs für Männer organisieren? Einen Computerkurs für die Generation 60plus betreuen? Warum nicht! Ein persönliches Beratungsgespräch mit den Mitarbeiterinnen der AWO-Agentur hilft, eine passende Aufgabe zu finden, die andere Menschen unterstützt und einem selbst ein gutes Gefühl gibt. Angebote finden sich auch in der Online-Ehrenamtsbörse der AWO.

### **Initiative Ehrenamt – AWO-Agentur für bürgerschaftliches Engagement**

Liststraße 2, 40470 Düsseldorf  
Telefon 0211 60025172  
[ehrenamt@awo-duesseldorf.de](mailto:ehrenamt@awo-duesseldorf.de)  
[www.awo-duesseldorf.de/ueber-uns](http://www.awo-duesseldorf.de/ueber-uns)  
[www.awo-duesseldorf.de/ehrenamtsboerse](http://www.awo-duesseldorf.de/ehrenamtsboerse)

#### **Sprechzeiten**

Termine nach Vereinbarung

#### **Zugänglichkeit**





## Bundesfreiwilligendienst

Der Bundesfreiwilligendienst richtet sich an alle, die sich für das Gemeinwohl engagieren möchten. Unabhängig vom Alter können Aufgaben im sozialen, ökologischen und kulturellen Bereich oder im Bereich des Sports, der Integration sowie im Zivil- und Katastrophenschutz wahrgenommen werden.

Der Bundesfreiwilligendienst dauert in der Regel 12 Monate und kann auch in Teilzeit ausgeübt werden. Die Freiwilligen werden von einer Fachkraft betreut, nehmen kostenlos an Seminaren teil und erhalten ein Taschengeld von maximal 453 Euro pro Monat (Stand: 2024), je nach Einsatzstelle.

### **Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben**

An den Gelenkbogenhallen 2 – 6, 50679 Köln  
Telefon 0221 36730  
[service@bafza.bund.de](mailto:service@bafza.bund.de)  
[www.bundesfreiwilligendienst.de](http://www.bundesfreiwilligendienst.de)

## Caritas-Freiwilligenagentur *impuls*

Die Freiwilligenagentur *impuls* des Caritasverbandes berät über die verschiedenen Möglichkeiten, sich ehrenamtlich zu engagieren, und berücksichtigt dabei individuelle Wünsche und Fähigkeiten. Die Freiwilligenagentur klärt die Rahmenbedingungen, bietet während der Ausübung der ehrenamtlichen Tätigkeit fachliche Begleitung und organisiert oder vermittelt Fortbildungsangebote.

### **Caritas-Freiwilligenagentur *impuls***

Leopoldstraße 30, 40211 Düsseldorf  
Telefon 0211 1602-1700 (Zentrale)  
[fwa.impuls@caritas-duesseldorf.de](mailto:fwa.impuls@caritas-duesseldorf.de)  
[www.caritas-duesseldorf.de/engagement/impuls](http://www.caritas-duesseldorf.de/engagement/impuls)

### **Sprechzeiten**

Termine nach Vereinbarung

### **Zugänglichkeit**



## Demenznetz Düsseldorf

Das Demenznetz Düsseldorf bietet verschiedene Möglichkeiten, um das Leben von Menschen mit Demenz und ihren Angehörigen zu verbessern. Dazu gehören zum Beispiel der häusliche Besuchsdienst und die Betreuungsgruppen. Dort werden Menschen mit Demenz individuell begleitet und Angehörige werden ein paar Stunden von ihrer anspruchsvollen Aufgabe entlastet. Für die Betreuungsgruppen und den häuslichen Besuchsdienst werden engagierte Ehrenamtliche gesucht.

*Siehe nächste Seite*



© istockphoto.com/Seventy Four

Vorkenntnisse im Umgang mit Menschen mit Demenz sind nicht erforderlich. Für die intensive Vorbereitung findet einmal jährlich eine 40 Stunden umfassende Schulung statt. Weitere Informationen gibt die Geschäftsstelle Demenznetz.

## **Geschäftsstelle Demenznetz**

Amt für Soziales und Jugend  
Willi-Becker-Allee 8  
Telefon 0211 89-95422  
elke.rieger@duesseldorf.de  
www.duesseldorf.de/demenz

## **Sprechzeiten**

Termine nach Vereinbarung

## **Zugänglichkeit**



## **Deutsches Rotes Kreuz**

Das Deutsche Rote Kreuz (DRK) bietet vielfältige Möglichkeiten, sich ehrenamtlich zu engagieren. Ehrenamtliche unterstützen das DRK in vielen spannenden Tätigkeitsfeldern, wie zum Beispiel: offene Begegnungsstätten, Seniorenhilfe, Flüchtlingshilfe, Migrationshilfe, Integrationshilfe, Kinder-, Jugend-, Familien- und Bildungsarbeit oder Katastrophenschutz.

Der Aufgabenbereich richtet sich ganz nach den individuellen Interessen und Fähigkeiten. Alle Ehrenamtlichen werden eingearbeitet und begleitet.

## **Deutsches Rotes Kreuz**

### **Kreisverband Düsseldorf e.V.**

Servicestelle Ehrenamt – Information,  
Beratung und Vermittlung  
Erkrather Straße 208, 40233 Düsseldorf

Telefon 0211 22992400  
ehrenamt@drk-duesseldorf.de  
www.drk-duesseldorf.de

## **Sprechzeiten**

Mo. bis Do. von 8 bis 16 Uhr,  
Fr. von 9 bis 14 Uhr,  
telefonische Beratungstermine  
nach Vereinbarung, auf Wunsch  
auch persönliche Beratung vor Ort

## **Zugänglichkeit**

Räumlichkeiten mit Stufen. Die Beratung kann in einem barrierefrei zu erreichenden Raum stattfinden.

## **Düsseldorfer Netzwerke**

Soziales Engagement soll Spaß machen. Wer sich für andere engagiert, soll selber etwas davon haben. Warum nicht endlich das tun, wozu man immer schon Lust hatte? Im Netzwerk entscheidet jeder selbst, welche Aufgaben übernommen werden und wieviel Zeit für das Engagement aufgewandt wird. Deshalb heißt es im Netzwerk: Ich für mich. Ich mit anderen für mich. Ich mit anderen für andere. Andere mit anderen für mich!

In der Netzwerkarbeit wird das soziale Engagement auf viele Schultern verteilt. Wer sich engagiert, hat Kolleginnen und Kollegen. Und das in allen Bereichen: Handwerk, Kultur, Beratung und Betreuung, digitale Medien und Öffentlichkeitsarbeit, Gesundheit und Sport, Freizeit und Reisen.

Die Netzwerke sind online abrufbar unter [www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren) (> Angebote im Überblick > Treffpunkte). Auf Wunsch sendet die Senioren- und Pflegeberatung eine Liste mit allen Netzwerken zu.

### Senioren- und Pflegeberatung

Amt für Soziales und Jugend  
Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 899 899 8  
[seniorenberatung@duesseldorf.de](mailto:seniorenberatung@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren)

### Sprechzeiten

Mo. bis Do. von 9 bis 14 Uhr,  
Fr. von 9 bis 12 Uhr und nach Vereinbarung

### Zugänglichkeit



## Gemeinsam für Seniorinnen und Senioren

Ehrenamtlich engagierte Bürgerinnen und Bürger bieten älteren Menschen, die in Oberkassel, Heerdt, Lörick oder Niederkassel leben, ihre Gesellschaft an und unterstützen sie. Sie schenken ihnen ihre Zeit und Aufmerksamkeit. Sei es fürs Plaudern und Zuhören, für gemeinsame Spaziergänge oder für Arztbesuche. Sie helfen auch beim Ausfüllen von Formularen. Wer sich ehrenamtlich einbringen möchte, wird vom Amt für Soziales und Jugend begleitet, beraten und unterstützt.

Weitere Informationen sind auf der Internetseite zu finden.

## Aktiv und engagiert: Gemeinsam für Seniorinnen und Senioren

Ein Angebot des Amtes für Soziales und Jugend

Burggrafenstraße 5 a, 40545 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-92418

[gemeinsam-fuer-senioren@duesseldorf.de](mailto:gemeinsam-fuer-senioren@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/soziales](http://www.duesseldorf.de/soziales)

### Sprechzeiten

Termine nach Vereinbarung

### Zugänglichkeit



## Hospizarbeit

Ehrenamtliches Engagement ist eine tragende Säule in der Hospizarbeit und ohne Ehrenamtliche geht es nicht: Sie hören zu, leisten Beistand, lesen vor und entlasten Angehörige. Ehrenamtliche begleiten Sterbende zu Hause, in Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen oder Hospizen. Sie werden intensiv auf ihre Aufgabe vorbereitet und geschult.

Eine Broschüre mit allen Einrichtungen in Düsseldorf kann beim Palliativberatungstelefon angefordert werden. Hospize und Hospizdienste sind auch auf der Internetseite [www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren) (> Angebote im Überblick) veröffentlicht.

### Palliativberatungstelefon

Telefon 0211 9191919  
[palliativberatung@evk-duesseldorf.de](mailto:palliativberatung@evk-duesseldorf.de)  
[www.dhpf.de](http://www.dhpf.de)

### Sprechzeiten

Mo. bis Fr. von 9.30 bis 12.30 Uhr

## Kultur braucht Ehrenamt

Das kulturelle Leben wäre ohne bürgerschaftliches Engagement um viele Facetten ärmer. Viele Kulturinstitute haben Freundeskreise, die ihre Arbeit aktiv unterstützen. Daneben gibt es neue Initiativen, die mit alternativen Konzepten Kultur zugänglicher machen möchten. Das Kulturamt gibt gerne weitere Informationen zum Engagement im Kulturbereich.

### Kulturamt

Zollhof 13, 40221 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-24177  
[muna.zubi@duesseldorf.de](mailto:muna.zubi@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/kulturamt](http://www.duesseldorf.de/kulturamt)

### Sprechzeiten

nach Vereinbarung

### Zugänglichkeit



## Leihoma und Leihopa

Begegnungen und gemeinsame Aktivitäten zwischen den Generationen sind eine Bereicherung für Jung und Alt. Oft fehlt Kindern und auch Erwachsenen die Möglichkeit, diesen Kontakt in der eigenen Familie zu erleben. Leihomas und Leihopas unterstützen individuell und nach Absprache stundenweise junge Familien, berufstätige Eltern und Alleinerziehende und beschäftigen sich mit den Kindern. Sie besuchen mit ihnen zum Beispiel einen Spielplatz, gehen ins Museum, lesen vor oder backen mit ihnen Plätzchen.

Weitere Informationen sind auf der Internetseite veröffentlicht.

### Aktiv und engagiert:

#### Leihoma und Leihopa

Ein Angebot des Amtes für Soziales und Jugend  
Bürgerhaus Bilk  
Bachstraße 145, 40217 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-96969  
[leihoma-leihopa@duesseldorf.de](mailto:leihoma-leihopa@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/soziales](http://www.duesseldorf.de/soziales)

### Sprechzeiten

nach Vereinbarung

### Zugänglichkeit



## MachMit – Die Freiwilligenzentrale

Für Bürgerinnen und Bürger, die sich ehrenamtlich engagieren möchten, hat die Diakonie die Freiwilligenzentrale *MachMit* eingerichtet. Dort werden rund 200 Mög-



lichkeiten des ehrenamtlichen Engagements angeboten: von der Lesepatenschaft für Grundschulkinder über Berufsberatung für Jugendliche bis hin zum Besuchsdienst für ältere Menschen. Interessierte können in einem persönlichen Gespräch herausfinden, welches ehrenamtliche Engagement ihnen gefällt.

## **MachMit – Die Freiwilligenzentrale Diakonie Düsseldorf**

Platz der Diakonie 3, 40233 Düsseldorf  
Telefon 0211 7353362  
[ehrenamt@diakonie-duesseldorf.de](mailto:ehrenamt@diakonie-duesseldorf.de)  
[www.freiwilligenzentrale.info](http://www.freiwilligenzentrale.info)

### **Sprechzeiten**

Mo., Di. und Mi. von 8 bis 16.30 Uhr,  
Do. von 8 bis 19 Uhr, Fr. von 8 bis 14 Uhr

### **Zugänglichkeit**



© istockphoto.com/Alvarez

## **Seniorenrat**

Die Mitglieder des Seniorenrates setzen sich aktiv für die Interessen der steigenden Zahl älterer Menschen in Düsseldorf ein. Wer sich für die Arbeit des Seniorenrates interessiert und selbst einmal dort ehrenamtlich tätig werden möchte, kann sich von den über 60-jährigen Düsseldorfer Bürgerinnen und Bürgern für fünf Jahre in dieses Gremium wählen lassen.

Alle Voraussetzungen dazu stehen in der Satzung des Seniorenrates. Der nächste Seniorenrat wird im Jahr 2029 gewählt.

Weitere Informationen zum Seniorenrat sind im Kapitel 5 (Interessenvertretungen) veröffentlicht.

## **Sozialdienst katholischer Frauen und Männer**

Der Sozialdienst katholischer Frauen und Männer (SKFM) unterstützt Kinder, Jugendliche und Erwachsene in sozialen, psychischen und wirtschaftlichen Notlagen.

Alle, die ihre Zeit, ihre Erfahrungen, Fähigkeiten und Interessen hilfreich für andere einsetzen und teilen möchten, sind beim SKFM als ehrenamtlich Engagierte herzlich willkommen. Die Möglichkeiten ehrenamtlichen Engagements sind sehr vielfältig. In einem persönlichen Gespräch wird geklärt, welcher Einsatz am besten passt und den eigenen Interessen und Möglichkeiten entspricht.

*Siehe nächste Seite*

## Sozialdienst katholischer Frauen und Männer Düsseldorf e. V.

Ulmenstraße 67, 40476 Düsseldorf  
Telefon 0211 4696186  
[ehrenamt@skfm-duesseldorf.de](mailto:ehrenamt@skfm-duesseldorf.de)  
[www.skfm-duesseldorf.de](http://www.skfm-duesseldorf.de)

### Sprechzeiten

Mo. bis Do. von 9 bis 17 Uhr

### Zugänglichkeit

sechs Stufen bis zum Aufzug



## Sportvereine

Die gemeinnützigen Düsseldorfer Sportvereine leben vom ehrenamtlichen Engagement und die Aufgaben für Ehrenamtliche sind vielfältig. Gesucht werden Sportinteressierte jeder Altersgruppe, die bei der Organisation von Vereinsveranstaltungen und Wettkämpfen helfen, Spiel- und Sportgruppen betreuen oder zum Beispiel Büroarbeiten übernehmen. Informationen geben die Vereine selbst. Der Stadtsportbund hilft bei der Suche nach einem Sportverein gerne weiter. Eine Übersicht über die Düsseldorfer Sportvereine und weitere Informationen zum Sportehrenamt sind im Internet abrufbar.

## Stadtsportbund Düsseldorf e. V.

Arena-Straße 1, 40474 Düsseldorf  
Telefon 0211 2005440  
[kontakt@ssbduesseldorf.de](mailto:kontakt@ssbduesseldorf.de)  
[www.ssbduesseldorf.de](http://www.ssbduesseldorf.de)  
[www.sportehrenamt.nrw](http://www.sportehrenamt.nrw)

### Sprechzeiten

Mo., Mi., Do. von 9 bis 15 Uhr,  
Di. von 12 bis 18 Uhr

## Umwelt- und Naturschutz

Das Amt für Umwelt- und Verbraucherschutz verfügt über zahlreiche Kontakte zu Vereinen und Initiativen in Düsseldorf, die sich für Umwelt- und Naturschutz engagieren. In einem gemeinsamen Gespräch kann geklärt werden, welches ehrenamtliche Engagement zu den persönlichen Wünschen passt, um so geeignete Organisationen zu vermitteln.

## Amt für Umwelt- und Verbraucherschutz

Brinckmannstraße 7, 40225 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-25003  
[ernst.schramm@duesseldorf.de](mailto:ernst.schramm@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/umweltamt](http://www.duesseldorf.de/umweltamt)

### Zugänglichkeit



## „zentren plus“

Eine Plattform für ehrenamtliches Engagement bieten auch die „zentren plus“. Vieles wäre dort ohne die tatkräftige Unterstützung durch ehrenamtlich Engagierte nicht möglich, wie zum Beispiel kreative Angebote.

Die Kontaktdaten der insgesamt 32 „zentren plus“ sind im Kapitel 1 abgedruckt.

## Ehrenamtskarte

In Düsseldorf engagieren sich über 100.000 Bürgerinnen und Bürger ehrenamtlich. Als Ausdruck der Wertschätzung und Anerkennung hat die Stadt Düsseldorf die NRW-Ehrenamtskarte eingeführt. Mit dieser werden Preisnachlässe und Vergünstigungen in ganz Nordrhein-Westfalen gewährt. Zudem kann damit an Verlosungen und Sonderveranstaltungen teilgenommen werden. Das gesamte Angebot ist im Internet unter [www.ehrensache.nrw.de](http://www.ehrensache.nrw.de) ersichtlich. Die Dankeschön-Angebote sind auch in der App *Ehrenamtskarte NRW* veröffentlicht. Außerdem kann mit der App die Ehrenamtskarte NRW unkompliziert auf das Smartphone geladen und so vorgezeigt werden. Sie gibt es kostenlos im Google Play Store oder im Apple App Store.

Düsseldorferinnen und Düsseldorfer können die Ehrenamtskarte beantragen, wenn sie

- mindestens fünf Stunden pro Woche oder durchschnittlich 250 Stunden im Jahr in Düsseldorf ehrenamtlich aktiv sind. Dieses Engagement kann auch auf unterschiedliche Träger oder auf einzelne zeitintensive Einsätze verteilt werden.
- die ehrenamtliche Tätigkeit seit mindestens einem Jahr ausüben.
- keine pauschale Aufwandsentschädigung erhalten. Dies gilt nicht, wenn die Pauschale nur die entstandenen Kosten deckt.

Der erforderliche Antrag ist unter [www.duesseldorf.de/freiwillig](http://www.duesseldorf.de/freiwillig) abrufbar. Er kann auch telefonisch angefordert werden.

### Büro Oberbürgermeister

#### Referat für

#### bürgerschaftliches Engagement

Marktplatz 2, 40213 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-92770 und 0211 89-95786  
[ehrenamtskarte@duesseldorf.de](mailto:ehrenamtskarte@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/freiwillig](http://www.duesseldorf.de/freiwillig)  
Facebook: Düsseldorf engagiert sich – Ehrenamt in der Landeshauptstadt

### Zugänglichkeit



# 7 Freizeit

Die Gestaltung der Freizeit ist nicht nur in jungen Lebensjahren von Bedeutung, sondern gerade auch im Alter. In Düsseldorf können Sie viel unternehmen und es gibt viele Möglichkeiten, soziale Kontakte zu knüpfen. Tipps und Anregungen finden Sie in diesem Kapitel.

© istockphoto.com/Alvarez







## Altern unterm Regenbogen

Die Fachstelle *Altern unterm Regenbogen* ist Anlaufstelle für alle ab 55 Jahren, die lesbisch, schwul, bi, trans\* oder inter\* sind. Ziel ist unter anderem, die ältere LSBTI\*-Community stärker zu vernetzen und zu stärken. In den Stadtteilen soll es mehr Veranstaltungen geben, die sich an LSBTI\* richten oder bei denen sie ausdrücklich willkommen sind. Themen sind zum Beispiel Wohnen, Gesundheit oder Pflege. Zudem werden offene Treffen angeboten. Die Fachstelle bündelt alle Veranstaltungen und veröffentlicht sie auf ihrer Facebook-Seite. Interessierte können auch den kostenlosen Newsletter abonnieren. Informationen über die Angebote werden gerne auch telefonisch oder per Mail gegeben.

*Altern unterm Regenbogen* ist ein gemeinsames Projekt der Aidshilfe, Frauenberatungsstelle und Arbeiterwohlfahrt.

**frauenberatungsstelle düsseldorf e. V.**  
Mobil-Telefon 0157 71552064  
[inka.wilhelm@frauenberatungsstelle.de](mailto:inka.wilhelm@frauenberatungsstelle.de)

**Aidshilfe Düsseldorf e. V.**  
Mobil-Telefon 0159 04125977  
[rene.kirchhoff@aidshilfe-duesseldorf.de](mailto:rene.kirchhoff@aidshilfe-duesseldorf.de)

**Arbeiterwohlfahrt  
Kreisverband Düsseldorf e. V.**  
Mobil-Telefon 0152 21686029  
[bernd.ploeger@awo-duesseldorf.de](mailto:bernd.ploeger@awo-duesseldorf.de)  
[www.alternuntermregenbogen.de](http://www.alternuntermregenbogen.de)  
[www.facebook.com/fachstellealternuntermregenbogen](https://www.facebook.com/fachstellealternuntermregenbogen)

Der Trägerverbund wird das Projekt Ende 2024 abschließen. Fragen werden gerne im Amt für Soziales und Jugend beantwortet.

### **Amt für Soziales und Jugend**

Projektkoordination *Altern unterm Regenbogen*

Telefon 0211 89-97346 oder 0211 89-95181  
[seniorenreferat@duesseldorf.de](mailto:seniorenreferat@duesseldorf.de)

## Bildungsberatung

In Düsseldorf finden Lernfreudige ein breit gefächertes Bildungsangebot. Kurse, Vorträge, Seminare und vieles mehr bieten die Bildungseinrichtungen von Wohlfahrtsverbänden, Kirchen, der Stadt Düsseldorf und privaten Anbietern. Die Angebote können auf der Internetseite der Bildungsberatung abgerufen werden.

### **Bildungsberatung der Landeshauptstadt Düsseldorf**

Willi-Becker-Allee 10  
40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-93499  
[bildungsberatung@duesseldorf.de](mailto:bildungsberatung@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/bildungsberatung-duesseldorf/bildungskompass](http://www.duesseldorf.de/bildungsberatung-duesseldorf/bildungskompass)

### **Sprechzeiten**

Termine nach Vereinbarung

### **Zugänglichkeit**



## Bürgerhäuser

Ein vielfältiges, generationsübergreifendes Angebot mit zahlreichen Veranstaltungen bieten die Bürgerhäuser.

Auf der Internetseite des Amtes für Soziales und Jugend sind die Bürgerhäuser mit ihren Monatsprogrammen veröffentlicht.

[www.duesseldorf.de/buergerhaeuser](http://www.duesseldorf.de/buergerhaeuser)

## BürgerStiftung

Bei der BürgerStiftung setzen sich engagierte Düsseldorferinnen und Düsseldorfer für ihre eigene Stadt ein. Sie fördern und initiieren soziale Projekte, auch für Seniorinnen und Senioren. Die Angebote, wie zum Beispiel ein Seniorenchor, sind auf der Internetseite der BürgerStiftung abrufbar.

### BürgerStiftung Düsseldorf

Telefon 0211 86322180

[info@buergerstiftung-duesseldorf.de](mailto:info@buergerstiftung-duesseldorf.de)

[www.buergerstiftung-duesseldorf.de](http://www.buergerstiftung-duesseldorf.de)

## Bürgervereine, Heimatvereine und Kulturkreise

In Düsseldorf gibt es viele Bürgervereine, Heimatvereine und Kulturkreise, die zum Beispiel Ausstellungen, Lesungen, Vorträge oder Ausflüge organisieren. Auch Nicht-Mitglieder können an den Veranstaltungen teilnehmen. Auf der Internetseite der Aktionsgemeinschaft Düsseldorfer Heimat- und Bürgervereine (AGD) sind die Mitgliedsvereine und Veranstaltungen veröffentlicht.

[www.agd-duesseldorf.de](http://www.agd-duesseldorf.de)

## Düsseldorfer Netzwerke

Die Düsseldorfer Netzwerke bieten die Möglichkeit, im Stadtteil und in der Nachbarschaft Menschen mit gleichen Interessen kennenzulernen. Die Netzwerke organisieren gemeinsam eine Vielzahl von Aktivitäten, wie Theaterbesuche, Internetkurse oder was sonst noch gewünscht wird. Wenn Freundinnen oder Freunde in der Nähe wohnen, ist auch die Hilfe im Notfall leichter. Alle, die im Netzwerk mitmachen, engagieren sich für andere und können natürlich so auch Engagement von anderen erwarten. Das ist die Idee der Netzwerkarbeit. Und, wer gut in ein soziales Netz eingebunden ist, kann dem Älterwerden gelassen entgegensehen.

Die Düsseldorfer Netzwerke können unter [www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren) (> Angebote im Überblick > Teffpunkte/"zentren plus") abgerufen werden. Auf Wunsch sendet die Senioren- und Pflegeberatung eine Liste mit allen Netzwerken zu. Die Kontaktdaten stehen am Ende dieses Kapitels.

## Entdeckungstouren im Grünen

Bei den Führungen *Unterwegs im Grünen* gibt es viel zu entdecken und interessante Einblicke in die Tier- und Pflanzenwelt. Auch die Geschichte der Parks und Friedhöfe in Düsseldorf kommt nicht zu kurz. Das Programm ist auf der Internetseite des Garten-, Friedhofs- und Forstamtes veröffentlicht. Die Führungen kosten in der Regel 5 Euro pro Person.

*Siehe nächste Seite*

## Garten-, Friedhofs- und Forstamt

Telefon 0211 89-94800

gartenamt@duesseldorf.de

www.duesseldorf.de/unterwegs-im-gruenen

## Freizeitangebote und Treffpunkte im Stadtbezirk

Kultur, Gymnastik, Geselligkeit – in den „zentren *plus*“ wird vieles angeboten. Am besten einfach mal vorbeigehen und das Veranstaltungsprogramm mitnehmen. Die „zentren *plus*“ gibt es in jedem Düsseldorfer Stadtbezirk. Die Kontaktdaten stehen im Kapitel 1 (Die „zentren *plus*“).

Treffpunkte und Veranstaltungen für ältere Menschen gibt es auch von den Kirchen. Die Adressen hat das Amt für Soziales und Jugend unter [www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren) (> Angebote im Überblick > Treffpunkte) veröffentlicht. Auf Wunsch sendet die Senioren- und Pflegeberatung diese Information auch gerne per Post zu. Die Kontaktdaten stehen am Ende dieses Kapitels.

## Friedrich-Spee-Akademie

Das Veranstaltungsprogramm der Friedrich-Spee-Akademie richtet sich an Menschen, die aus dem Berufsleben ausgeschieden sind und die zweite Lebenshälfte aktiv gestalten möchten. Angeboten werden Kunstführungen, Literaturbesprechungen, Betriebsbesichtigungen, Vorträge und vieles mehr. Das Programm wird von Ehrenamtlichen organisiert. Es ist auf der Internetseite veröffentlicht und wird auf Wunsch auch zugeschickt.

Die Friedrich-Spee-Akademie arbeitet mit dem Seniorenrat der Landeshauptstadt Düsseldorf zusammen. Wer sich für eine Mitarbeit interessiert, kann sich an Detlef Parr, Ulrike Schneider oder Brigitte Göbels wenden.

## Friedrich-Spee-Akademie e. V.

im städtischen Verwaltungsgebäude

Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf

Telefon 0211 99616506

[fsakademie@t-online.de](mailto:fsakademie@t-online.de)

[www.fsa-duesseldorf.de](http://www.fsa-duesseldorf.de)

## Sprechzeiten

Di., Mi., Do. von 10 bis 13 Uhr

## Zugänglichkeit



## Kino

### BlackBox

In der Black Box, dem hauseigenen Kino des Filmmuseums, gibt es fast täglich ein abwechslungsreiches Programm. Gezeigt werden Stummfilme, Dramen, Komödien und vieles mehr. Jeden ersten Dienstag und Sonntag im Monat, um 15 Uhr, gibt es zum Beispiel die *Filmklassiker am Nachmittag*. Die Filmreihe wirft einen Blick auf das harmlos wirkende Kino der 30er und 40er Jahre. Stets mit dem Bewusstsein, vor welchem zeithistorischen Hintergrund unterhaltsame Filme inszeniert wurden.

Der Eintritt beträgt 2 Euro. Eintrittskarten können telefonisch reserviert werden. Das aktuelle Kino-Programm ist auf der Internetseite des Filmmuseums abrufbar.

### Black Box – Kino im Filmmuseum

Schulstraße 4 , 40213 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-92232 (Kartenreservierung)  
und 0211 89-93715  
[florian.deterding@duesseldorf.de](mailto:florian.deterding@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/filmmuseum](http://www.duesseldorf.de/filmmuseum)

### Öffnungszeiten (Filmmuseum)

Di. bis So. von 11 bis 18 Uhr  
und während der Kinozeiten

### Zugänglichkeit



### Kino Süd

Das Kino Süd der Freizeitstätte Garath bietet einmal monatlich Kaffee und Kino an. Gezeigt werden aktuelle Filme und Klassiker. Dazu gibt es Gebäck, Kaffee oder Tee und eine Kleinigkeit aus dem Bauchladen.

### Kulturhaus Süd/Freizeitstätte Garath

Fritz-Erler-Straße 21, 40595 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-97551  
[khs@duesseldorf.de](mailto:khs@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/kulturhaus-sued](http://www.duesseldorf.de/kulturhaus-sued)

### Termine und Kosten

in der Regel am 1. Dienstag im Monat, 11 Uhr  
Karte: 6 Euro, inklusive Kaffee und Kuchen

### Zugänglichkeit



### UFA-Palast

Wer gerne morgens unterwegs ist, sollte mittwochs einmal das Traumkino für Seniorinnen und Senioren besuchen. Dort werden die schönsten Filme aller Zeiten präsentiert. Im Kartenpreis sind Kaffee und



© istockphoto.com/Gaber86

Kuchen enthalten. Jeden Freitag werden im Traumkino Express die Mittwochsfilmreihen noch einmal wiederholt – ohne Kaffee und Kuchen. Das Filmprogramm ist an der Kinokasse erhältlich oder im Internet abrufbar. Karten können im Internet vorbestellt werden.

## UFA-Palast Düsseldorf

Worringer Straße 142 (am Hauptbahnhof)  
40210 Düsseldorf  
[info@ufa-duesseldorf.de](mailto:info@ufa-duesseldorf.de)  
[www.ufa-duesseldorf.de](http://www.ufa-duesseldorf.de)

## Termine und Kosten

Traumkino: jeden 2. und 4. Mittwoch im Monat, 11 Uhr, Karte: 6,50 Euro  
Traumkino Express: jeden Freitag, 14 Uhr, Karte: 6,50 Euro (ohne Kaffee/Kuchen)

## Zugänglichkeit



## Kultur-Frühstück im FFT

Immer am 2. Freitag des Monats findet um 11 Uhr (außer in der Sommerpause) im *Forum Freies Theater* (FFT) ein Kultur-Frühstück statt. Hierbei können Künstlerinnen und Künstler, deren Projekte und neue Theaterformen kennengelernt werden.

Der Eintritt ist frei. Eine Anmeldung ist jedoch erforderlich.

## Forum Freies Theater (im KAP1)

in Kooperation mit der Kulturliste und der Zentralbibliothek  
Konrad-Adenauer-Platz 1, 40210 Düsseldorf  
Telefon 0211 8767870  
[info@fft-duesseldorf.de](mailto:info@fft-duesseldorf.de)  
[www.fft-duesseldorf.de](http://www.fft-duesseldorf.de)

## Sprechzeiten

Mo. bis Fr. von 10 bis 18 Uhr

## Zugänglichkeit



## Kulturherbst

Jedes Jahr geben der Seniorenrat, das Amt für Soziales und Jugend und das Kulturamt ein umfangreiches Veranstaltungsprogramm für Ältere und Junggebliebene heraus. Von Oktober bis Januar werden rund 200 Veranstaltungen angeboten. Bei der Auswahl der Angebote stehen die Wünsche von Seniorinnen und Senioren im Vordergrund. Dazu gehören zum Beispiel günstige beziehungsweise kostenfreie Angebote oder Veranstaltungen, die tagsüber stattfinden.

Das Programmheft liegt ab September in öffentlichen Einrichtungen aus und ist unter [www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren) abrufbar. Auf Wunsch wird es auch gerne von der Senioren- und Pflegeberatung zugeschickt. Die Kontaktdaten stehen am Ende des Kapitels.

## Kultur- und Kunsttermine

Kunst, Musik, Tanz, Theater, Literatur oder Stadtgeschichte – in Düsseldorf gibt es viel zu entdecken und das digitale Kulturportal der Landeshauptstadt Düsseldorf hilft dabei: [www.kulturportal-duesseldorf.de](http://www.kulturportal-duesseldorf.de)

Im Onlineportal *Musenkuss Düsseldorf* sind Kurse, Führungen und kostenlose Angebote veröffentlicht, auch für Erwachsene: [www.musenkuss-duesseldorf.de](http://www.musenkuss-duesseldorf.de)

Auch die Internetseite von Düsseldorf Tourismus bietet sich zum Stöbern an: [www.visitduesseldorf.de](http://www.visitduesseldorf.de)

Das Kulturrat veröffentlicht aktuelle Kunsttermine von Museen und Galerien in Düsseldorf und aus der Region in der Broschüre *d:Art*. Sie liegt an vielen Stellen im Stadtgebiet aus, zum Beispiel in der Tourist-Information, im Rathaus und in nahezu jeder Kultureinrichtung der Stadt. Sie kann auch auf der Internetseite des Kulturrates aufgerufen und heruntergeladen werden: [www.duesseldorf.de/kulturrat](http://www.duesseldorf.de/kulturrat)

Auf der Internetseite sind auch Informationen zur Art:card veröffentlicht. Sie bietet ein Jahr lang freien Eintritt in zahlreiche Museen, Institute und Ausstellungshäuser in Düsseldorf und Umgebung. Die Art:card kostet 100 Euro (Stand: 1. Januar 2024).

**Art:card**  
Telefon 0211 237001238

**Sprechzeiten**  
Di., Mi. und Fr. von 9 bis 13 Uhr und 14 bis 15 Uhr

## Kunstpallast

Im Kunstpalast am Ehrenhof können Ältere und Junggebliebene gemeinsam kreativ sein und verschiedene künstlerische Techniken wie Zeichnen, Malen, Drucken, Bildhauerei und Fotografie ausprobieren. Das vielseitige Programm bezieht die aktuellen Ausstellungen ein. Für Menschen mit demenzieller Veränderung, ihre Angehörigen und Begleitende gibt es ein spezielles Angebot. Besonderer Unterstützungsbedarf und Wünsche können vorab geklärt werden.

Die Termine und Themen sind auf der Internetseite des Kunstpalastes veröffentlicht.

**Kunstpallast**  
Ehrenhof 4-5, 40479 Düsseldorf  
Telefon 0211 56642160  
[besuch@kunstpalast.de](mailto:besuch@kunstpalast.de)  
[www.kunstpalast.de](http://www.kunstpalast.de)

**Öffnungszeiten**  
Di. bis So. von 11 bis 18 Uhr, Do. bis 21 Uhr

## Zugänglichkeit



## Mehrgenerationenhaus Hell-GA

Die Nachbarinnen und Nachbarn kennenlernen oder mit anderen aktiv sein, das ist im Mehrgenerationenhaus *Hell-GA* möglich. Im Café treffen sich Alt und Jung und genießen die familiäre Atmosphäre bei einer Tasse Kaffee oder einem Mittagessen. Das Café ist ein Wohnzimmer für alle: Dort wird erzählt, gebastelt, gestrickt, gesungen, gelacht und vieles mehr. Das vielfältige Angebot ist auf der Internetseite veröffentlicht. Das Mehrgenerationenhaus *Hell-GA* gehört zum SOS-Kinderdorf Düsseldorf.

**SOS-Kinderdorf Düsseldorf**  
Matthias-Erzberger-Straße 24  
40595 Düsseldorf  
Telefon 0211 7584888-0  
[kd-duesseldorf@sos-kinderdorf.de](mailto:kd-duesseldorf@sos-kinderdorf.de)  
[www.sos-kinderdorf.de/kinderdorf-duesseldorf](http://www.sos-kinderdorf.de/kinderdorf-duesseldorf)

## Zugänglichkeit



## Museumsbesuche mit den Kunstpfaden

Kunstinteressierte Seniorinnen und Senioren können mit den *Kunstpfaden* auf Tour gehen. Angeboten werden gemeinsame Museumsbesuche mit Führungen in Düsseldorf, in der Umgebung und im benachbarten Ausland. Dazu gehören zum Beispiel das Mauritshuis in Den Haag, das Rijksmuseum in Amsterdam oder das Picasso-Museum in Münster.

Das Veranstaltungsprogramm ist auf der Internetseite abrufbar. Es kann auch telefonisch bestellt werden.

### Deutsches Rotes Kreuz

#### Projekt *Kunstpfade*

„zentrum plus“/DRK in Derendorf  
Blumenthalstraße 2, 40476 Düsseldorf  
Brigitta Dahlmann  
Telefon 0211 56685182 oder 0159 06446948  
kunstpfade@drk-duesseldorf.de  
www.drk-duesseldorf.de

### Information und Anmeldung

Di. von 11 bis 14 Uhr

### Zugänglichkeit



## Reisen

Reiselustige ältere Menschen wünschen sich in ihrem Urlaub oftmals einen besonderen Service. Das kann der Abholdienst vom Bahnhof oder auch eine spezielle Betreuung vor Ort sein. Auf diese Wünsche haben sich viele private Reiseveranstalter, die Deutsche Bahn, Kirchen und Wohlfahrtsverbände eingestellt.

Die Senioren- und Pflegeberatung sendet gerne Adressen zu. Die Kontaktdaten stehen am Ende dieses Kapitels.

### Reisen mit der Bahn

Die Deutsche Bahn bietet einen besonderen Service für mobilitätseingeschränkte Reisende an – siehe Kapitel 9 (Wissenswertes von A – Z) unter dem Eintrag *Bus und Bahn fahren*. Auch die Bahnhofsmision hilft gerne weiter – siehe Kapitel 3 (Hilfe und Unterstützung im Alltag).

## Rikscha-Fahrten

Das inklusive Quartiersprojekt *Wir machen mit!* bietet älteren, mobilitätseingeschränkten Menschen kostenlose Erkundungstouren mit einer Rikscha an. Die Fahrten sind ein kleines Abenteuer, bei denen auch die Geselligkeit nicht zu kurz kommt, denn





in die Rikscha passen zwei Personen. Gefahren werden sie von Ehrenamtlichen. Ein Elektroantrieb unterstützt sie dabei. Das Angebot gibt es in Wersten und in Flingern.

Die Idee kommt aus Dänemark und der Verein *Radeln ohne Alter* ([www.radelnohnealter.de](http://www.radelnohnealter.de)) hat sie nach Deutschland gebracht. Durch die Spazierfahrten soll vor allem Menschen aus Wohn- und Pflegeeinrichtungen mehr Lebensqualität geboten werden. Das Angebot richtet sich an Menschen mit und ohne Behinderung.

Wer Interesse hat, kann sich an das Projekt *Wir machen mit!* wenden.

Das Team informiert gerne und unterstützt dabei, Fahrgäste und Fahrende zusammenzubringen. Wer sich als FahrerIn oder Fahrer engagieren möchte, kann sich ebenfalls melden und an einer Einweisung teilnehmen.

### **In der Gemeinde leben gGmbH – Hilfen für Menschen mit Behinderungen**

Quartiersprojekt *Wir machen mit!*  
Ludwig-Erhard-Allee 14, 40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 91364258  
[benjamin.freese@igl-duesseldorf.de](mailto:benjamin.freese@igl-duesseldorf.de)  
[www.wirmachenmit.net](http://www.wirmachenmit.net)

## Sport

### Sport im Verein

Viele Sportvereine und Sportstudios berücksichtigen bei ihrem Angebot die besonderen Wünsche und Bedürfnisse von älteren Menschen. Informationen zu Seniorenangeboten in Sportvereinen gibt der StadtSportbund (SSB).

### **StadtSportbund Düsseldorf e.V.**

Arenastraße 1, 40474 Düsseldorf  
Telefon 0211 2005440  
[kontakt@ssbduesseldorf.de](mailto:kontakt@ssbduesseldorf.de)  
[www.ssbduesseldorf.de](http://www.ssbduesseldorf.de)

### **Sprechzeiten**

Mo. Mi., Do. von 9 bis 15 Uhr,  
Di. von 12 bis 18 Uhr

### Bewegung im Wasser

Gelenkschonendes Ganzkörpertraining ist im Wasser auf vielfältige Weise möglich. Beim Schwimmen oder bei der Wassergymnastik werden sowohl die Ausdauer, das Herz-Kreislaufsystem als auch die Muskulatur gestärkt. Es ist ideal für alle, die Spaß an Bewegung haben, aber keine Höchstleistungen anstreben. Auf der Internetseite der Bädergesellschaft sind die Schwimmbäder in Düsseldorf mit ihren Öffnungszeiten und dem Kursangebot veröffentlicht.

*Siehe nächste Seite*



© Benjamin Freese

## **Bädergesellschaft Düsseldorf mbH**

Kettwiger Straße 50, 40233 Düsseldorf  
Telefon 0211 95745555  
[info@baeder-duesseldorf.de](mailto:info@baeder-duesseldorf.de)  
[www.baeder-duesseldorf.de](http://www.baeder-duesseldorf.de)

## **Wandern**

Auch Wandern ist eine gute Möglichkeit, sich fit zu halten und bei vielen sehr beliebt. Wer gerne mit anderen unterwegs ist, kann sich einer Wandergruppe anschließen. Auch die Geselligkeit kommt dabei nicht zu kurz. Die Tour wird oftmals mit einem gemeinsamen Essen oder einem Kaffeetrinken beendet.

Der Sauerländische Gebirgsverein (SGV) bietet zum Beispiel geführte Wanderungen für Gäste an. Weitere Wandergruppen können beim Stadtsportbund erfragt werden.

## **Sauerländischer Gebirgsverein**

### **Abteilung Düsseldorf**

Rosa-Maria Ludigs  
Telefon 0151 64322437  
[Rludigs@gmx.de](mailto:Rludigs@gmx.de)  
[www.sgv-duesseldorf.de](http://www.sgv-duesseldorf.de)

## **Sport im Park**

Wer gerne in der Natur mit qualifizierter Anleitung trainieren möchte, sollte das Angebot *Sport im Park* des Sportamtes ausprobieren. Dieses kostenlose Gesundheits- und Fitnesstraining richtet sich an alle Altersgruppen und ist auch für Menschen mit körperlichen Beeinträchtigungen geeignet.

Die Termine sind auf der Internetseite des Sportamtes veröffentlicht.

## **Sportamt**

Telefon 0211 89-95247  
[sportamt@duesseldorf.de](mailto:sportamt@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/sportamt/sport-im-park](http://www.duesseldorf.de/sportamt/sport-im-park)

In verschiedenen Düsseldorfer Parks gibt es auch Fitnessgeräte für das Training im Freien, wie zum Beispiel im Floragarten, im Freizeitpark Ulenbergstraße, im Nachbarschaftspark am Hackenbruch, im Stadtnatur-Park Flingern, im Volksgarten oder im Zoopark. Im Aaper und Grafenberger Wald gibt es außerdem Trimpfade. Ansprechpartner für die Parkanlagen ist das Garten-, Friedhofs- und Forstamt.

## **Garten-, Friedhofs- und Forstamt**

Telefon 0211 89-94800  
[gartenamt@duesseldorf.de](mailto:gartenamt@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/gartenamt](http://www.duesseldorf.de/gartenamt)

## **Weitere Angebote**

Gymnastik und andere sportliche Aktivitäten bieten auch die „zentren plus“ an. Es lohnt sich, dort einfach mal vorbeizuschauen. Die Kontaktdaten stehen im Kapitel 1 (Die „zentren plus“). Auch die Volkshochschule hat Bewegungsangebote im Programm (siehe im gleichen Kapitel unter Volkshochschule). Weitere Tipps gibt die Senioren- und Pflegeberatung. Die Kontaktdaten stehen am Ende dieses Kapitels.

---

## **Stadtbüchereien**

In den Stadtbüchereien Düsseldorf gibt es nicht nur Lesestoff, Hörbücher, Musik, Filme, Spiele und eBooks zum Ausleihen, sondern auch viele Veranstaltungen, wie Lesungen, Vorträge oder Kabarett. In den Büchereien

können auch Zeitschriften und Tageszeitungen gelesen werden. Für die Ausleihe wird eine Bibliothekskarte benötigt, die von den Stadtbüchereien ausgestellt wird. Die Jahresgebühr beträgt 20 Euro. Mit *Düsseldorf* entfällt diese. Informationen zum *Düsseldorf* stehen im Kapitel 8 (Soziale Leistungen und Vergünstigungen).

Die Standorte und Veranstaltungskalender sind auf der Internetseite der Stadtbüchereien abrufbar.

### Stadtbüchereien Düsseldorf

Telefon 0211 89-94399

[stadtbuechereien@duesseldorf.de](mailto:stadtbuechereien@duesseldorf.de)

[www.duesseldorf.de/stadtbuechereien](http://www.duesseldorf.de/stadtbuechereien)

### Stadtmuseum

Das Stadtmuseum bietet spannende Einblicke in die über 700-jährige Geschichte Düsseldorfs, wechselnde Ausstellungen und Veranstaltungen zu aktuellen Themen. Dabei gibt es die Möglichkeit, sich selbst als Mitglied der Keyworkerinnen und Keyworker aktiv einzubringen. Diese sind im nachberuflichen Alter und werden durch das Museum in ihrem kulturellen und künstlerischen Interesse gefördert. Sie halten zum Beispiel Lesungen zu Ausstellungen oder setzen Kunstprojekte um. Gleichzeitig haben sie aber auch die Möglichkeit, direkt mit dem wissenschaftlichen Team des Stadtmuseums zusammenzuarbeiten und so hinter die Kulissen zu schauen. Interessierte können sich an Svenja Wilken, wissenschaftliche Leitung für Bildung und Vermittlung, wenden: [svnja.wilken@duesseldorf.de](mailto:svnja.wilken@duesseldorf.de)

### Stadtmuseum

Berger Allee 2, 40213 Düsseldorf

Telefon 0211 89-96170

[stadtmuseum@duesseldorf.de](mailto:stadtmuseum@duesseldorf.de)

[www.duesseldorf.de/stadtmuseum](http://www.duesseldorf.de/stadtmuseum)

### Öffnungszeiten

Di. bis So. von 11 bis 18 Uhr

### Zugänglichkeit



### Tanzen

Tanzen macht Spaß, hält fit und es können soziale Kontakte geknüpft werden. Neben den hier vorgestellten Angeboten bieten auch Tanzschulen und die „zentren plus“ (siehe Kapitel 1) Tanzveranstaltungen für Ältere an.

### Kulturhaus Süd/Freizeitstätte Garath

Fritz-Erler-Straße 21, 40595 Düsseldorf

Telefon 0211 89-97551

[khs@duesseldorf.de](mailto:khs@duesseldorf.de)

[www.duesseldorf.de/kulturhaus-sued](http://www.duesseldorf.de/kulturhaus-sued)

### Termine und Kosten

in der Regel am 1. Sonntag im Monat

um 15 Uhr, Eintritt frei,

Kaffee und Kuchen: 8 Euro

### Zugänglichkeit



### Ü60-Party im Stadteilzentrum Bilk

Bachstraße 145, 40217 Düsseldorf

Telefon 0178 6726664 (Anmeldung)

[ib.senior@gmx.de](mailto:ib.senior@gmx.de), Eleonore Ibheis

*Siehe nächste Seite*

## Kosten

Eintritt frei

Kuchen, Kaffee/Wasser: 5 Euro

## Zugänglichkeit



## Party 50plus im Zakk

Fichtenstraße 40, 40233 Düsseldorf

Telefon 0211 9730010

[info@zakk.de](mailto:info@zakk.de)

[www.zakk.de](http://www.zakk.de)

## Termin und Kosten

jeden 2. Freitag im Monat, 19 Uhr

Eintritt: 9 Euro (Abendkasse)

## Zugänglichkeit



## Tanz für Menschen mit Parkinson

Das Tanzhaus Nordrhein-Westfalen bietet für Menschen mit Parkinson Tanz-Workshops an. Die Anmeldung erfolgt online. Weitere Informationen sind auf der Internetseite des Tanzhauses veröffentlicht:

[www.tanzhaus-nrw.de](http://www.tanzhaus-nrw.de)

(>Akademie>Kurse & Workshops)

## Treffpunkt Kunsthalle 50plus

Die Kunsthalle Düsseldorf bietet in Zusammenarbeit mit der Stadtsparkasse Düsseldorf einen Treffpunkt für Kunstinteressierte ab 50 an. Neben kostenlosen Führungen durch Ausstellungen in ganz Düsseldorf kann auch hinter die Kulissen des Kunstbetriebes gesehen werden. Nach dem Besuch der Ausstellung besteht die Möglichkeit zum Austausch.

Das Programm ist auf der Internetseite der Kunsthalle abrufbar und wird auf Wunsch auch zugeschickt.

## Kunsthalle Düsseldorf

Grabbeplatz 4, 40213 Düsseldorf

Telefon 0211 54237766

[bildung@kunsthalle-duesseldorf.de](mailto:bildung@kunsthalle-duesseldorf.de)

[www.kunsthalle-duesseldorf.de](http://www.kunsthalle-duesseldorf.de)

## Termine und Kosten

jeden letzten Mittwoch im Monat,  
Teilnahme kostenlos



## Volkshochschule

Die Volkshochschule bietet Kurse, Vorträge und Exkursionen zu ganz unterschiedlichen Themen an: Sprachen, Computer, Smartphone, Gesundheit, Bewegung, Kunst, Kultur und vieles mehr. In allen Bereichen finden sich Veranstaltungen, die sich an den Interessen und Lernbedürfnissen von älteren Menschen orientieren. Das vollständige Angebot ist auf der Internetseite veröffentlicht. Interessierte können sich auch gerne persönlich von der Volkshochschule beraten lassen.

### Volkshochschule Düsseldorf

Bertha-von-Suttner-Platz 1, 40227 Düsseldorf  
 Telefon 0211 89-94150  
[vhs@duesseldorf.de](mailto:vhs@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/vhs](http://www.duesseldorf.de/vhs)  
[www.facebook.com/vhsduesseldorf](https://www.facebook.com/vhsduesseldorf)

### Persönliche Beratung

(Anmeldung auf der 2. Etage)

Mo. bis Mi, von 9 bis 16 Uhr,

Do. von 9 bis 18 Uhr, Fr. von 9 bis 14 Uhr

### Zugänglichkeit



© iStock/Halfpoint

### Senioren- und Pflegeberatung

Amt für Soziales und Jugend

Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf

Telefon 0211 899 899 8

[seniorenberatung@duesseldorf.de](mailto:seniorenberatung@duesseldorf.de)

[www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren)

### Sprechzeiten

Mo. bis Do. von 9 bis 14 Uhr,

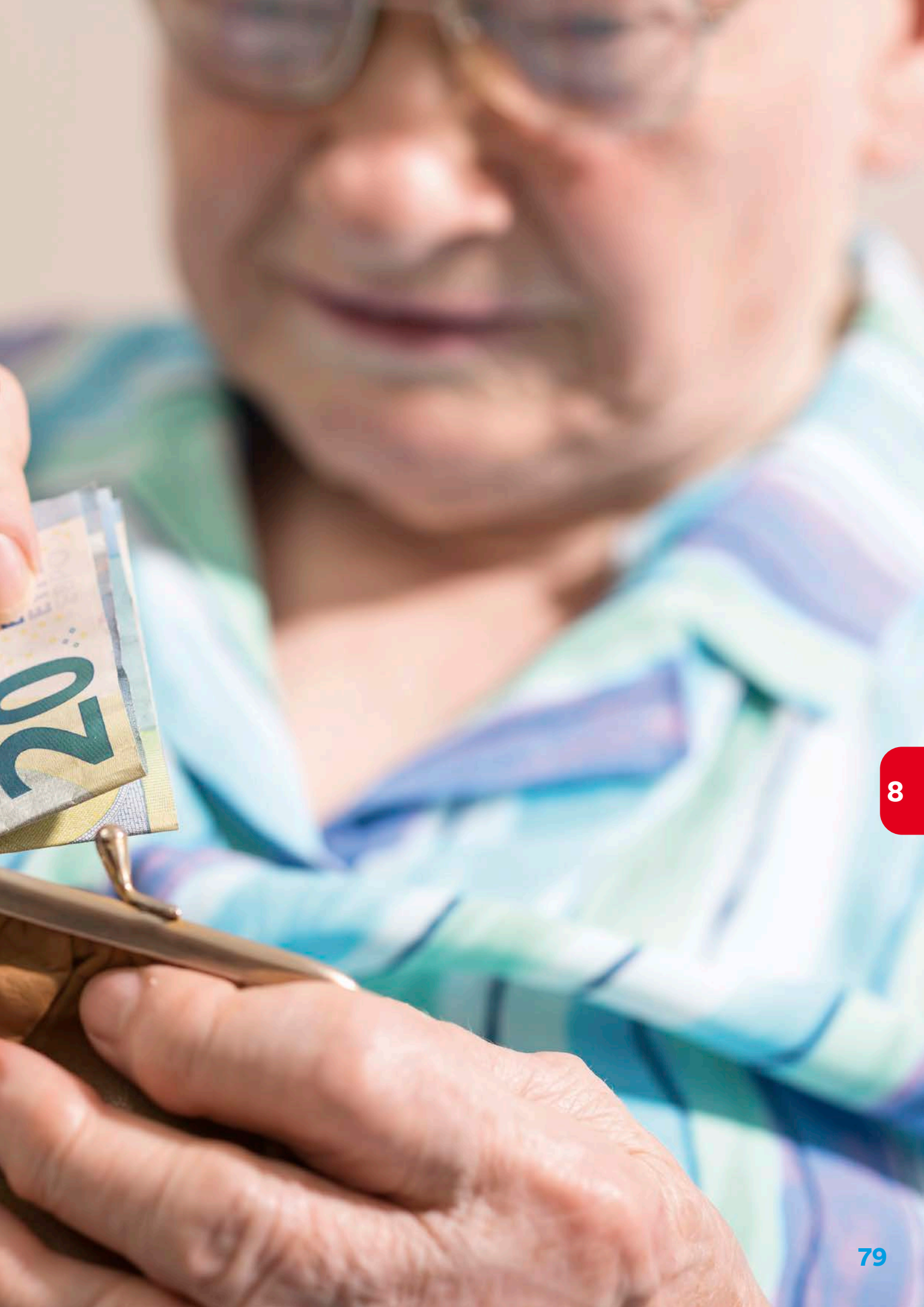
Fr. von 9 bis 12 Uhr und nach Vereinbarung

### Zugänglichkeit



# 8 Soziale Leistungen und Vergünstigungen

Es gibt viele soziale Leistungen. Mit ihnen soll ein menschenwürdiges Leben ermöglicht werden, sie sollen soziale und wirtschaftliche Nachteile ausgleichen oder dabei helfen, Notlagen zu überwinden. Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen einige Hilfen vor und Sie finden Informationen zur gesetzlichen Pflegeversicherung und zur Rente. Für Leistungen des Amtes für Soziales und Jugend können Sie die Infotheke nutzen, siehe Kapitel *Wissenswertes von A – Z*.



## Befreiung und Ermäßigung von der Hundesteuer

Düsseldorferinnen und Düsseldorfer können sich von der Hundesteuer befreien lassen, wenn sie aufgrund ihrer Behinderung auf einen Hund angewiesen sind. Den Antrag können zum Beispiel Halterinnen und Halter von Blindenführhunden, gehörlose oder hilflose Personen stellen. Im Schwerbehindertenausweis muss das Merkzeichen B, BL, GL, aG oder H eingetragen sein. Auch Assistenzhunde sind von der Hundesteuer befreit. Wer einen Düsseldorfpass hat (siehe nächste Rubrik), kann eine Ermäßigung erhalten.

Weitere Informationen sind auf der Internetseite des Steueramtes veröffentlicht.

### Steueramt

Aachener Straße 21, 40223 Düsseldorf  
Telefon/Info-Line 0211 89-91  
[steueramt@duesseldorf.de](mailto:steueramt@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/steueramt](http://www.duesseldorf.de/steueramt)

### Sprechzeiten

Mo. bis Fr. von 8 bis 12.30 Uhr

### Zugänglichkeit



## Düsseldorfpass

Mit dem Düsseldorfpass erhalten Bürgerinnen und Bürger mit geringem Einkommen ermäßigten Eintritt in Museen, Schwimmbädern und vielen anderen Einrichtungen. Wer Grundsicherung im Alter oder bei voller Erwerbsminderung, Bürgergeld oder andere Sozialhilfeleistungen zur Sicherung des Lebensunterhalts bezieht, erhält den Düsseldorfpass automatisch. Es ist kein gesonderter

Antrag erforderlich. Wenn nur ein geringes Einkommen vergleichbar mit der Sozialhilfe zur Verfügung steht, muss ein Antrag beim zuständigen Servicecenter Grundsicherung gestellt werden. Die Kontaktdaten stehen unter dem Eintrag *Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung* im gleichen Kapitel.

Weitere Informationen und der aktuelle Vergünstigungskatalog sind im Internet abrufbar oder können telefonisch erfragt werden.

### Amt für Soziales und Jugend

Telefon/Info-Line 0211 89-91  
[www.duesseldorf.de/duesselpass](http://www.duesseldorf.de/duesselpass)

## Ermäßigungen mit Schwerbehindertenausweis

Gegen Vorlage des Schwerbehindertenausweises wird bei vielen Veranstaltungen, in Museen, Schwimmbädern und anderen Einrichtungen der Eintrittspreis ermäßigt. Wer einen Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen G, aG, BL, B, H oder GL besitzt, kann unter bestimmten Voraussetzungen nach Erwerb einer Wertmarke öffentliche Verkehrsmittel kostenlos nutzen.

Auch Automobilklubs und Autohäuser gewähren häufig Rabatte. Informationen, wie der Schwerbehindertenausweis beantragt werden kann und welche Voraussetzungen erfüllt sein müssen, stehen im gleichen Kapitel unter *Schwerbehindertenausweis*.

## Finanzielle Hilfe zur Pflege

Pflegebedürftige, Kranke oder Menschen mit Behinderung erhalten finanzielle Hilfe zur Pflege, wenn zum Beispiel Leistungen



aus der Pflegeversicherung nicht ausreichen und wenn sie die erforderlichen Hilfen nicht von ihrem eigenen Einkommen oder Vermögen bezahlen können. Die Leistung kann für ambulante Hilfe im häuslichen Bereich, Tages-, Nacht- oder Kurzzeitpflege und vollstationäre Pflege beantragt werden.

Die Hilfe zur Pflege ist eine Sozialhilfeleistung nach dem Sozialgesetzbuch XII. Weitere Informationen gibt das Amt für Soziales und Jugend.

### Hilfe zur Pflege

Amt für Soziales und Jugend  
Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf  
Telefon/Info-Line 0211 89-91  
[www.duesseldorf.de/soziales](http://www.duesseldorf.de/soziales)

Ambulante Pflege und Tagespflege:  
[ambulante-pflege@duesseldorf.de](mailto:ambulante-pflege@duesseldorf.de)

Kurzzeitpflege und vollstationäre Pflege:  
[heimpflege@duesseldorf.de](mailto:heimpflege@duesseldorf.de)

### Sprechzeiten

Mo. und Mi. von 8 bis 12 Uhr  
und nach Vereinbarung

### Zugänglichkeit



## Gesetzliche Kranken- und Pflegeversicherung

Die gesetzliche Krankenversicherung ist Bestandteil des sozialen Sicherungssystems und von ihr wird die notwendige medizinische Hilfe bezahlt. Alle, die gesetzlich krankenversichert sind, sind automatisch in der gesetzlichen Pflegeversicherung versichert. Privat Krankenversicherte müssen eine private Pflegeversicherung abschließen.

Bei Pflegebedürftigkeit können Leistungen aus der Pflegeversicherung bei der Pflegekasse, die der Krankenkasse angeschlossen ist, beantragt werden. Voraussetzung ist, dass der Hilfebedarf über sechs Monate hinausgeht. Um Leistungen aus der Pflegeversicherung zu erhalten, muss ein bestimmter Hilfebedarf erfüllt sein. Dieser ist in Form von Pflegegraden festgeschrieben. Die Pflegebedürftigkeit wird vom Medizinischen Dienst Nordrhein geprüft. Da es sich bei der Prüfung um eine Momentaufnahme handelt, ist eine Vorbereitung empfehlenswert und die Führung eines Pflagetagebuches hilfreich. Dieses kann über die Krankenkasse bezogen werden.

Finanzielle Leistungen aus der Pflegeversicherung können auch für pflegebedingte Umbaumaßnahmen beantragt werden. Das kann zum Beispiel die barrierefreie Gestaltung des Badezimmers sein.

Das Pflegebüro berät zu den Leistungen der Pflegeversicherung. Die Beratungsstelle hilft auch bei der Antragstellung. Pflegebedürftige und ihre Angehörigen können sich auch von ihrer Pflegekasse (Krankenkasse) beraten lassen.

Auf der Internetseite [www.duesseldorf.de/senioren/pflegebuero](http://www.duesseldorf.de/senioren/pflegebuero) sind nützliche Informationen rund um die Pflegeversicherung veröffentlicht, wie zum Beispiel die Broschüre *Pflegeleistungen zum Nachschlagen*.

### Pflegebüro

Amt für Soziales und Jugend  
Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 899 899 8  
[pflegebuero@duesseldorf.de](mailto:pflegebuero@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren)

## Sprechzeiten

Mo. bis Do. von 9 bis 14 Uhr,  
Fr. von 9 bis 12 Uhr und nach Vereinbarung

## Zugänglichkeit



## Bundesministerium für Arbeit und Soziales

Bürgertelefon zur Krankenversicherung:  
030 3406066-01  
Bürgertelefon zur Pflegeversicherung:  
030 3406066-02

## Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung

Hilfsbedürftige Personen, die die Altersgrenze erreicht haben oder wegen Erwerbsminderung auf Dauer ihren Lebensunterhalt nicht bestreiten können, haben Anspruch auf Leistungen der Grundsicherung. Vor allem ältere Menschen machen Sozialhilfeansprüche oft nicht geltend, weil sie einen Unterhaltsrückgriff auf ihre Kinder befürchten. Bei der Grundsicherung greift der Sozialhilfeträger jedoch nur dann auf das Einkommen der Kinder zurück, wenn diese mehr als 100.000 Euro im Jahr verdienen. Die Einkommen mehrerer Kinder werden nicht zusammerechnet. Die Leistungsgewährung ist abhängig von der Bedürftigkeit. Eigenes Einkommen und Vermögen über einer bestimmten Freigrenze werden angerechnet.

Anträge können im Internet unter [www.duesseldorf.de/soziales](http://www.duesseldorf.de/soziales) abgerufen werden. Sie sind auch bei der Infotheke erhältlich (siehe rechte Spalte).

**Servicecenter Grundsicherung Nord/Mitte**  
Amt für Soziales und Jugend

Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf  
Telefon/Info-Line 0211 89-91  
[grundsicherungnord@duesseldorf.de](mailto:grundsicherungnord@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/soziales](http://www.duesseldorf.de/soziales)

## Zuständig für folgende Stadtteile:

Altstadt, Angermund, Carlstadt, Derendorf, Düsseldorf, Flingern Nord, Flingern Süd, Friedrichstadt, Gerresheim, Golzheim, Grafenberg, Heerdt, Hubbelrath, Kaiserswerth, Kalkum, Knittkuhl, Lichtenbroich, Lörick, Lohausen, Ludenberg, Mörsenbroich, Niederkassel, Oberkassel, Pempelfort, Rath, Stadtmitte, Stockum, Unterrath, Wittlaer

## Zugänglichkeit



## Servicecenter Grundsicherung Süd

Amt für Soziales und Jugend  
Reisholzer Werftstraße 40  
40589 Düsseldorf  
Telefon/Info-Line 0211 89-91  
[grundsicherungsued@duesseldorf.de](mailto:grundsicherungsued@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/soziales](http://www.duesseldorf.de/soziales)

## Zuständig für folgende Stadtteile:

Benrath, Bilk, Eller, Flehe, Garath, Hafen, Hamm, Hassels, Hellerhof, Himmelgeist, Holthausen, Itter, Lierenfeld, Oberbilk, Reisholz, Unterbach, Unterbilk, Urdenbach, Vennhausen, Volmerswerth, Wersten

## Zugänglichkeit



## Infotheke – Service für Bürgerinnen und Bürger

Im Amt für Soziales und Jugend können sich Bürgerinnen und Bürger über Unterstützungsangebote und soziale Leistungen

informieren, wie zum Beispiel zur Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung. Es können auch Unterlagen abgegeben und Kopien gefertigt werden. Außerdem werden Anträge und Informationsmaterial ausgehändigt. Die Mitarbeitenden helfen bei der Organisation von Beratungsterminen und geben zur Klärung von konkreten Fragen telefonische Rückfrüwünsche an die zuständige Sachbearbeitung weiter.

Der Service bezieht sich auf Angebote und Leistungen des Amtes für Soziales und Jugend.

### Amt für Soziales und Jugend

Infotheke  
Willi-Becker-Allee 8  
40227 Düsseldorf

### Öffnungszeiten

Mo. bis Fr. von 8 bis 12 Uhr

### Zugänglichkeit



### Bundesministerium für Arbeit und Soziales

Informationen zur Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung  
Bürgertelefon 030 221911008

## Kleidung, Hausrat und Möbel günstig einkaufen

In Düsseldorf gibt es verschiedene Möglichkeiten, Kleidung, Hausrat und Möbel günstig einzukaufen.

### fairhaus-Läden

Das gesamte Sortiment der fairhaus-Läden besteht aus spendeten und gebrauchten

Sachen. Betrieben werden die Geschäfte von *renatec*, der gemeinnützigen Tochtergesellschaft der Diakonie Düsseldorf. Bürgerinnen und Bürger mit geringem Einkommen können die Kundenkarte *faircard* beantragen und bekommen damit zusätzlich 30 Prozent Rabatt.

### Standorte

Benderstraße 38, Gerresheim  
Bonner Straße 1, Holthausen  
Gumbertstraße 83, Eller-Mitte  
Kurt-Schumacher-Straße 3, Garath  
Westfalenstraße 40, Rath

Fichtenstraße 42, Flingern Süd  
(Möbelverkauf)

### Kontakt

Kundentelefon 0211 23983939  
Mo. bis Fr. von 10 bis 18 Uhr  
[www.fairhaus-duesseldorf.de](http://www.fairhaus-duesseldorf.de)

### Caritas Sozialkaufhaus Wertvoll

Im Caritas Sozialkaufhaus können zu erschwinglichen Preisen Kleidung, Hausrat, Spielzeug und Möbel gekauft werden. Auch werden Schreinerarbeiten angeboten. Mit dem Düsselpass werden 30 Prozent Ermäßigung gewährt.

### Standort und Öffnungszeiten

Harffstraße 40, 40591 Düsseldorf  
Mo. bis Do. von 8.30 bis 16 Uhr

### Kontakt

Telefon 0211 77921000  
[kaufhaus-wertvoll@caritas-duesseldorf.de](mailto:kaufhaus-wertvoll@caritas-duesseldorf.de)  
(bei Kontakt per E-Mail bitte Telefonnummer für eventuelle Rückfragen angeben)  
[www.caritas-kaufhaus-wertvoll.de](http://www.caritas-kaufhaus-wertvoll.de)

*Siehe nächste Seite*

## Cash & Raus

Die Filialen von Cash & Raus führen Elektrogeräte, Bücher, Bekleidung, Kleinmöbel und vieles mehr.

### Standorte

Herzogstraße 28, Friedrichstadt  
Kaiserswerther Straße 33, Derendorf  
Scheurenstraße 59, Friedrichstadt  
Stockkampstraße 55, Pempelfort

### Kontakt

Telefon 0211 5144104  
[cashundraus@skmd.de](mailto:cashundraus@skmd.de)  
[www.cashundraus.de](http://www.cashundraus.de)

## Lebensmittelausgabe

In Düsseldorf werden von verschiedenen Stellen Lebensmittel kostenlos an bedürftige Menschen ausgegeben. Um an der Lebensmittelausgabe teilnehmen zu können, muss die Bedürftigkeit nachgewiesen werden. Deshalb muss ein gültiger Personalausweis und eines der folgenden Dokumente mitgebracht werden: Düsselpass, Grundversicherungsbescheid oder Bescheid über Bürgergeld. Eine Liste mit Ausgabestellen kann bei der Senioren- und Pflegeberatung angefordert werden.

### Senioren- und Pflegeberatung

Amt für Soziales und Jugend  
Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 899 899 8  
[seniorenberatung@duesseldorf.de](mailto:seniorenberatung@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren)

### Sprechzeiten

Mo. bis Do. von 9 bis 14 Uhr,  
Fr. von 9 bis 12 Uhr und nach Vereinbarung

## Zugänglichkeit



## Herzwerk und Herzwerkstatt

Herzwerk unterstützt Seniorinnen und Senioren in Düsseldorf, die von Altersarmut und Einsamkeit betroffen sind. Geholfen wird zum Beispiel bei der Anschaffung dringend benötigter Haushaltsgeräte, es werden Herzenswünsche erfüllt und es wird ein kleines Veranstaltungsprogramm angeboten. Außerdem werden bei Bedarf geschulte Ehrenamtliche für die gemeinsame Freizeitgestaltung oder für kleinere handwerkliche Anliegen zu Hause vermittelt. Darüber hinaus ist die Herzwerkstatt ein Ort, an dem sich Seniorinnen und Senioren zum Kaffeetrinken oder für gemeinsame Unternehmungen verabreden können.

### Herzwerk und Herzwerkstatt

DRK-Kreisverband Düsseldorf e. V.  
Oberbilker Allee 233, 40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 2299-1106  
[herzwerk@DRK-duesseldorf.de](mailto:herzwerk@DRK-duesseldorf.de)  
[www.herzwerk-duesseldorf.de](http://www.herzwerk-duesseldorf.de)

### Öffnungszeiten

Mi. bis Fr. von 10 bis 13 Uhr,  
zusätzlich Termine nach Vereinbarung

## Kulturliste Düsseldorf

Düsseldorferinnen und Düsseldorfer, die ein geringes Einkommen haben oder staatliche Unterstützung erhalten, können sich bei der Kulturliste Düsseldorf als sogenannte Kulturgäste anmelden. Rund 60 Institutionen, wie zum Beispiel die Deutsche Oper

am Rhein, das Schauspielhaus und Fortuna Düsseldorf unterstützen die Kulturliste und stellen kostenlos Kartenkontingente zur Verfügung. Die Tickets werden telefonisch oder per E-Mail an die registrierten Kultur-gäste weitervermittelt. Dabei wird auch beraten, welche Aufführung oder welches Konzert in Frage kommt. Der zum Ticket-erhalt erforderliche Antrag ist unter [www.kulturliste-duesseldorf.de](http://www.kulturliste-duesseldorf.de) veröffentlicht.

### **Kulturliste Düsseldorf e. V.**

Postfach 250162, 40093 Düsseldorf  
Telefon 0178 2111882  
(Bitte auch Mailbox und WhatsApp nutzen.)  
[gaeste@kulturliste-duesseldorf.de](mailto:gaeste@kulturliste-duesseldorf.de)  
[www.kulturliste-duesseldorf.de](http://www.kulturliste-duesseldorf.de)

---

### **Notgroschen für Seniorinnen und Senioren**

Die BürgerStiftung unterstützt ältere Menschen, die Hilfe im Alltag benötigen, sich diese aber nicht leisten können. Bedürftige Seniorinnen und Senioren, die mindestens 65 Jahre alt sind, können einen Betrag von 120 Euro im Monat für Haushalts- und Betreuungsleistungen erhalten.

Außerdem wird eine unbürokratische Soforthilfe in finanziellen Notsituationen angeboten, wenn zum Beispiel dringend ein neuer Kühlschrank benötigt wird. Mit einem einmaligen Betrag von bis zu 2.000 Euro im Jahr kann dann geholfen werden.

Die BürgerStiftung hilft aber nicht nur in finanziellen Notsituationen. Es gibt auch verschiedene gesellige und kulturelle Angebote für ältere Menschen mit kleinem Geldbeutel.

Das Projekt *Notgroschen* wird durch die Teilnehmenden der Deutschen Postcode Lotterie gefördert.

### **BürgerStiftung**

Berliner Allee 33, 40212 Düsseldorf  
Telefon 0211 86322180  
[www.buergerstiftung-duesseldorf.de](http://www.buergerstiftung-duesseldorf.de)  
[info@buergerstiftung-duesseldorf.de](mailto:info@buergerstiftung-duesseldorf.de)

### Hilfe im Alltag

Ansprechpartnerin: Kerstin Hommel

### Soforthilfe

Ansprechpartner: Dr. Jürgen Schulz

---

### Rente

Aus der gesetzlichen Rentenversicherung werden zum Beispiel die Altersrente, die Rente wegen verminderter Erwerbsfähigkeit und die Hinterbliebenenrente gezahlt. Die Versicherten müssen über eine bestimmte Zeit der Versicherung angehört haben, um Leistungen zu erhalten. Bei der Altersrente muss das Renteneintrittsalter erfüllt sein. Menschen mit einer Schwerbehinderung können unter bestimmten Voraussetzungen früher in Rente gehen. Rechtsgrundlage ist Paragraf 236a Sozialgesetzbuch VI. Fragen rund um die Rente beantworten die zuständigen Rentenversicherungsträger oder das Versicherungsamt. Dort kann zum Beispiel der Rentenanspruch gestellt werden, es sind Informationen über die Höhe der Rente erhältlich und vieles mehr. Zu einem persönlichen Beratungsgespräch sollten der Personalausweis und die Rentenversicherungsunterlagen mitgebracht werden.

*Siehe nächste Seite*

Die Deutsche Rentenversicherung hat auf ihrer Internetseite [www.deutsche-rentenversicherung.de](http://www.deutsche-rentenversicherung.de) viele Broschüren rund um die Themen *Rente* und *Hinzuverdienen im Alter* veröffentlicht.

## Versicherungsamt

Amt für Soziales und Jugend  
Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-93540, 89-23543,  
89-92059 oder 89-96839  
[versicherungsamt@duesseldorf.de](mailto:versicherungsamt@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/soziales](http://www.duesseldorf.de/soziales)

## Sprechzeiten

Termine nach Vereinbarung

## Zugänglichkeit



## Rundfunkgebühren

### Befreiung und Ermäßigung

Unter bestimmten Voraussetzungen ist es möglich, sich von der Zahlungspflicht der Rundfunkgebühren befreien zu lassen. Hierzu gehört zum Beispiel der Bezug von Grundversicherungsleistungen. Die Befreiung muss bei der Gebühreneinzugszentrale beantragt werden. Weitere Informationen, auch zu Ermäßigungen, sind auf der Internetseite [www.rundfunkbeitrag.de](http://www.rundfunkbeitrag.de) veröffentlicht.

## ARD ZDF Deutschlandradio

*Beitragsservice*  
50656 Köln  
Telefon 01806 99955510  
(20 Cent pro Anruf aus allen deutschen Netzen)  
[www.rundfunkbeitrag.de](http://www.rundfunkbeitrag.de)

## Sprechzeiten

Mo. bis Fr. von 7 bis 19 Uhr

## Schwerbehindertenausweis

Ein Schwerbehindertenausweis bietet viele Vorteile, zum Beispiel beim Fahren mit Bus und Bahn oder bei der Steuer. Er kann ausgestellt werden, wenn ein Grad der Behinderung von mindestens 50 vorliegt. Auch bei bestimmten Krankheiten, wie zum Beispiel bei einer Krebserkrankung, kann ein Schwerbehindertenausweis beantragt werden. Je nach Behinderung werden dort auch bestimmte Merkzeichen eingetragen. Verschlechtert sich der Gesundheitszustand, kann jederzeit ein Änderungsantrag eingereicht werden.

Für die Bearbeitung des Antrages werden Unterlagen über die gesundheitlichen Beeinträchtigungen benötigt. Das sind zum Beispiel Berichte von Ärztinnen und Ärzten, von Krankenhausaufenthalten oder vom Rentenversicherungsträger. Diese dürfen nicht älter als 2 Jahre sein.

Der Schwerbehindertenausweis kann auf verschiedenen Wegen beantragt werden, zum Beispiel online unter [www.duesseldorf.de/behinderung](http://www.duesseldorf.de/behinderung) (>Schwerbehindertenausweis).

Eine persönliche Beantragung ist bei folgenden Dienststellen möglich:

- Amt für Soziales und Jugend  
Willi-Becker-Allee 8
- Bürgerbüros in den Stadtbezirken
- Dienstleistungszentrum  
Willi-Becker-Allee 7

Der Antrag kann auch per Post eingereicht werden. Eine telefonische Beantragung ist ebenfalls möglich.

## Amt für Soziales und Jugend

Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf  
Telefon/Info-Line 0211 89-91  
schwerbehindertenrecht@duesseldorf.de  
www.duesseldorf.de/behinderung

## Sprechzeiten

Termine nach Vereinbarung

## Zugänglichkeit



## Soziale Entschädigung

Wer einen gesundheitlichen Schaden im Dienste der Allgemeinheit oder wegen fehlenden Schutzes durch den Staat erlitten hat, kann nach dem Sozialen Entschädigungsrecht staatliche Leistungen erhalten. Dazu gehören zum Beispiel Kriegssopfer, Impfgeschädigte, in der DDR Verfolgte und Opfer von Gewalttaten.

Weitere Informationen gibt der Landschaftsverband Rheinland.

## Landschaftsverband Rheinland, Köln

Fachbereich Soziale Entschädigung  
Telefon 0221 8095401  
ser@lvr.de  
www.lvr.de

## Unterstützung für medizinische Maßnahmen und Hilfsmittel

Die Breucker-Stiftung setzt sich für Menschen ein, die medizinische Maßnahmen oder Hilfsmittel benötigen, sich diese aber nicht leisten können. Finanziert werden zum Beispiel Brillengläser, Zahnersatz, Therapien

oder medizinisch-orthopädische Hilfsmittel. Die gesundheitliche Beeinträchtigung muss bestätigt oder attestiert werden. Die Unterstützung findet nur statt, wenn es keine anderen Finanzierungsmöglichkeiten über Krankenkassen, den Sozialhilfeträger und eigene Mittel gibt.

Auf der Internetseite der Breucker-Stiftung sind detaillierte Informationen und der erforderliche Antrag veröffentlicht. Die Kontaktaufnahme zur Stiftung kann per Post oder online erfolgen.

Wer keinen Internetanschluss hat, kann sich an die Senioren- und Pflegeberatung des Amtes für Soziales und Jugend, Telefon 0211 899 899 8, wenden. Diese sendet die Kontaktdaten per Mail an die Breucker-Stiftung und bittet um Rückruf.

## Breucker-Stiftung

Postanschrift:  
Hans Elsbeth Käte Breucker  
Kennedydamm 55, 40476 Düsseldorf  
info@breucker-stiftung.de  
www.breucker-stiftung.de

## Urlaub machen mit finanzieller Unterstützung

Ältere Menschen mit geringem Einkommen können für ihren Urlaub eine Beihilfe aus der Rennebom-Stiftung beantragen. Voraussetzung ist, dass sie über 65 Jahre alt sind. Zudem dürfen bestimmte Einkommens- und Vermögensgrenzen nicht überschritten werden. Menschen mit Schwerbehinderung können einen Antrag schon mit 63 Jahren stellen. Bezuschusst wird Urlaub von mindestens einer Woche. Die Höchstgrenze

liegt bei drei Wochen. Die Höhe der Beihilfe beträgt dann bis zu 500 Euro, sofern ausreichend Stiftungsmittel vorhanden sind.

Weitere Informationen gibt das Amt für Soziales und Jugend, das die Stiftungsmittel verwaltet.

### **Rennebom-Stiftung**

Postanschrift: Amt für Soziales und Jugend  
Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-95093  
[amt-fuer-soziales@duesseldorf.de](mailto:amt-fuer-soziales@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/soziales](http://www.duesseldorf.de/soziales)

### **Sprechzeiten**

nach Vereinbarung

---

## Vergünstigt Bus und Bahn fahren

Düsseldorferinnen und Düsseldorfer, die soziale Leistungen beziehen, können das *Deutschlandticket Sozial* für monatlich 39 Euro im Abo erwerben (Stand: 1. Januar 2024). Es ist bundesweit und bis in grenznahe Städte im Ausland gültig (nur Nah- und Regionalverkehr, kein Fernverkehr). Den Berechtigtenausweis stellt die Behörde aus, von der die sozialen Leistungen gezahlt werden.

Soziale Leistungen sind zum Beispiel die Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung. Wenn der Berechtigtenausweis vorliegt, kann die Monatskarte in den Kundencentern der Rheinbahn oder bei den Vertriebspartnern der Rheinbahn gekauft werden.

Weitere Informationen, auch zum Sozialticket, sind auf der Internetseite [www.rheinbahn.de](http://www.rheinbahn.de) veröffentlicht (siehe unter *Tickets und Tarife*).

Wer einen Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen G, aG, BL, B, H oder GL besitzt, kann unter bestimmten Voraussetzungen nach Erwerb einer Wertmarke öffentliche Verkehrsmittel kostenlos nutzen. Informationen zum Schwerbehindertenausweis stehen im gleichen Kapitel. Die Adressen der Rheinbahn-Kundencentern stehen im Kapitel *Wissenswertes von A – Z* unter *Bus und Bahn fahren*.

### **Rheinbahn AG**

#### **Schlaue Nummer**

Telefon 0800 6504030

(gebührenfrei aus allen deutschen Netzen)

[www.rheinbahn.de](http://www.rheinbahn.de)

---

## Wohngeld und Wohnberechtigungsschein

### Wohngeld

Wohngeld ist eine Sozialleistung, die Bürgerinnen und Bürger mit geringen Einkünften





beantragen können. Das Wohngeld wird als Mietzuschuss für Mieterinnen und Mieter oder als Lastenzuschuss für selbstnutzende Eigentümerinnen und Eigentümer geleistet. Ob und in welcher Höhe Wohngeld gezahlt wird, richtet sich nach der Anzahl der Haushaltsmitglieder, der zu berücksichtigenden Miete oder Belastung und dem Gesamteinkommen.

Bei der Berechnung des Gesamteinkommens wird das Jahreseinkommen aller Haushaltsmitglieder ermittelt. In bestimmten Fällen können Freibeträge vom Einkommen abgezogen werden. Der Anspruch auf Wohngeld entfällt, wenn bereits über andere Sozialleistungen ein Beitrag zu den Wohnkosten gezahlt wird. Dazu gehören zum Beispiel das Bürgergeld sowie die Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung. Weitere Informationen sind unter [www.duesseldorf.de/wohnen](http://www.duesseldorf.de/wohnen) veröffentlicht. Auf der Internetseite kann das Wohngeld auch online beantragt werden.

## Wohngeld

Telefon 0211 89-96366  
[wohngeld@duesseldorf.de](mailto:wohngeld@duesseldorf.de)

## Wohnberechtigungsschein

Mit einem Wohnberechtigungsschein (WBS) kann eine günstige Sozialwohnung bezogen werden. Dieser gilt für ein Jahr und enthält Angaben über die Personenzahl und die maximale Größe der Wohnung, die bezogen werden darf. Die Erteilung des Wohnberechtigungsscheins ist unter anderem abhängig von der Höhe des Einkommens.

Weitere Informationen sind unter [www.duesseldorf.de/wohnen](http://www.duesseldorf.de/wohnen) abrufbar. Auf der Internetseite ist auch ein WBS-Chancenprüfer veröffentlicht (unverbindliche Berechnung, ob die Einkommensgrenze eingehalten wird). Der Wohnberechtigungsschein kann auf der Internetseite zudem online beantragt werden.

## Wohnberechtigungsschein

Telefon 0211 89-97500  
[wohnungsvermittlung@duesseldorf.de](mailto:wohnungsvermittlung@duesseldorf.de)

Weitere Informationen und Antragsformulare sind im Amt für Wohnungswesen erhältlich.

## Amt für Wohnungswesen

Brinckmannstraße 5, 40225 Düsseldorf  
[www.duesseldorf.de/wohnen](http://www.duesseldorf.de/wohnen)

## Sprechzeiten

nach Vereinbarung

## Zugänglichkeit



© istockphoto.com/Gerber86

# 9 Wissenswertes von A bis Z

In diesem Kapitel erfahren Sie zum Beispiel, wer zum Thema *Sicherheit* berät oder welche Öffnungszeiten die Notdienstpraxis hat.

Wenn Sie nicht das Thema finden, für das Sie sich interessieren, können Sie sich an die Senioren- und Pflegeberatung unter der Telefonnummer 0211 899 899 8 wenden.



## Alters- und Ehejubiläen

Die Stadt Düsseldorf lässt es sich nicht nehmen, Hochbetagten und lang Verheirateten zu ihrem Ehrentag zu gratulieren.

### Geburtstagsjubiläen

Der Oberbürgermeister gratuliert schriftlich zum 80., 90. und 95. Geburtstag. Voraussetzung ist der in Düsseldorf gemeldete Hauptwohnsitz. Zum 90. Geburtstag gibt es zusätzlich eine Ehrengabe in Höhe von 50 Euro und zum 95. Geburtstag in Höhe von 75 Euro. Ab dem 100. Geburtstag beträgt die Ehrengabe 150 Euro. Zu diesem Anlass gratuliert der Oberbürgermeister oder seine Vertretung auf Wunsch persönlich. Eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter der Stadt nimmt rechtzeitig Kontakt auf, um die Art und Weise der Glückwunschübermittlung abzustimmen.

### Ehejubiläen

Zum 50. Ehejubiläum überreicht die Stadt eine Ehrengabe in Höhe von 100 Euro, zum 60. Ehejubiläum in Höhe von 150 Euro und ab dem 65. Ehejubiläum in Höhe von 200 Euro. Allerdings ist dazu eine Anmeldung im Bürgerbüro erforderlich. Mitgebracht werden müssen der Personalausweis und die Heiratsurkunde oder das Familienstammbuch. Zwar müssen die Jubilare nicht in Düsseldorf geheiratet haben, Voraussetzung ist jedoch, dass der Hauptwohnsitz in Düsseldorf ist. Wenn gewünscht, werden die Glückwünsche und die Ehrengabe persönlich durch ein Mitglied des Rates der Landeshauptstadt Düsseldorf überbracht. Andernfalls bekommen die Jubilare die Glückwünsche per Post. In diesem Fall wird die Ehrengabe auf das Konto überwiesen. Wird die rechtzeitige Anmeldung aus Un-

kenntnis versäumt, kann diese bis zu drei Jahre nachgeholt werden. Ehejubiläen können übrigens auch von Freunden oder Verwandten angemeldet werden, sofern sie die erforderlichen Angaben machen und die Heiratsurkunde mitbringen können.

### Büro Oberbürgermeister

Telefon 0211 89-95618  
[andrea.hilden@duesseldorf.de](mailto:andrea.hilden@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de](http://www.duesseldorf.de)

### Sprechzeiten

Mo. bis Do. von 8 bis 16 Uhr,  
Fr. von 8 bis 12 Uhr

## Anregungen und Beschwerden

### Ombudsleute

Ideen und Beschwerden, die die Stadtverwaltung Düsseldorf betreffen, nehmen die Ombudsleute im Büro des Oberbürgermeisters entgegen. Ganz gleich, ob es der Ärger über ein Knöllchen ist oder auf eine Verbesserungsmöglichkeit im Stadtgebiet hingewiesen werden soll. Die Ombudsleute helfen gerne weiter.

### Ideen- und Beschwerdemanagement

Büro des Oberbürgermeisters  
Marktplatz 2, 40213 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-90001  
[ombudsperson@duesseldorf.de](mailto:ombudsperson@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/rathaus/ombud](http://www.duesseldorf.de/rathaus/ombud)

### Sprechzeiten

nach Vereinbarung

### Zugänglichkeit



### Anregungs- und Beschwerdeausschuss

Anregungen und Beschwerden zu Angelegenheiten der Gemeinde können an den vom Rat gebildeten Anregungs- und Beschwerdeausschuss und damit direkt an die Politik gerichtet werden. Dieses Recht ist in der Gemeindeordnung Nordrhein-Westfalen verankert. Die Eingabe muss schriftlich erfolgen und den vollständigen Namen und die Adresse enthalten.

Weitere Informationen sind im Internet veröffentlicht.

### Geschäftsstelle des Anregungs- und Beschwerdeausschusses

Postanschrift:

Büro 01/13, 40200 Düsseldorf

Telefon 0211 89-95610

[beschwerdeausschuss@duesseldorf.de](mailto:beschwerdeausschuss@duesseldorf.de)

[www.duesseldorf.de/anregungs-und-beschwerdeausschuss](http://www.duesseldorf.de/anregungs-und-beschwerdeausschuss)

### Apothekennotdienst

Wer Medikamente außerhalb der üblichen Öffnungszeiten benötigt, kann auf der Internetseite der Apothekenkammer Nordrhein die Notdienste der Apotheken abrufen. Menschen mit Sprach- oder Hörbeeinträchtigung können den Bereitschaftsdienst von Apotheken mit dem Notruf-Fax 112 abfragen (siehe Seite 101).

### Apothekenkammer Nordrhein

Telefon 0800 0022833

vom Mobiltelefon 22833

[www.aknr.de/notdienst](http://www.aknr.de/notdienst)

[www.apothekennotdienst-nrw.de](http://www.apothekennotdienst-nrw.de)

### Au-pair

Auch ältere Menschen können Au-pair werden und genau wie junge Menschen für eine bestimmte Zeit in einer fremden Familie leben und Auslandserfahrung sammeln. Sie helfen im Haushalt und betreuen zum Beispiel die Kinder.

Als Gegenleistung sind Unterkunft und Verpflegung frei. Ein Taschengeld kann verhandelt werden. Grundlegende Kenntnisse der jeweiligen Landessprache sind zwar von Vorteil, aber keine Voraussetzung.

Es gibt Agenturen, die dabei helfen, eine Gastfamilie zu finden. Die Gebühren dafür sind unterschiedlich und können im Internet verglichen werden. Ein Angebot für Frauen ab 45 Jahren bietet Granny Aupair.

### Granny Aupair

Telefon 040 87976140

[info@granny-aupair.com](mailto:info@granny-aupair.com)

[www.granny-aupair.com](http://www.granny-aupair.com)

[www.au-pair-agenturen.de](http://www.au-pair-agenturen.de) (Agentur-Suche)

### Barrierefreie Arztpraxen

Die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein (KVNO) hat auf ihrer Internetseite Arztpraxen mit zusätzlichen Informationen für Menschen mit Behinderung veröffentlicht.

### Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

<https://patienten.kvno.de>

## Behördentelefon

Die einheitliche Behördennummer 115 ist Anlaufstelle für Verwaltungsfragen aller Art, egal ob es um die Verlängerung des Personalausweises oder die Beantragung eines Schwerbehindertenausweises geht. Auch gehörlose und hörbehinderte Menschen können die einheitliche Behördennummer nutzen, zum Beispiel über das Gebärdensprachtelefon. Informationen über die Kontaktmöglichkeiten sind auf der Internetseite veröffentlicht.

### Behördennummer

Telefon 115  
[www.d115.de](http://www.d115.de)

### Sprechzeiten

Mo. bis Fr. von 8 bis 18 Uhr

## Bus und Bahn fahren

### BärenTicket

Aktive Menschen ab 60 können das BärenTicket der Rheinbahn mit zahlreichen Vorteilen nutzen. Der monatliche Abo-Preis beträgt 106,20 Euro für die Preisstufe D. (Stand: 1. Januar 2024)

### Deutschlandticket

Mit dem Deutschlandticket können unkompliziert alle Verkehrsmittel des öffentlichen Nahverkehrs in ganz Deutschland genutzt werden. Das Ticket gibt es für 49 Euro monatlich im Abo und kann über die Rheinbahn bezogen werden. (Stand: 1. Januar 2024)

### Begleitservice der Rheinbahn

Informationen sind im Kapitel 3 (Hilfe und Unterstützung im Alltag) veröffentlicht.

### Service Taxi-Ruf

Wer abends oder nachts nicht von seiner Ausstiegshaltestelle nach Hause laufen möchte, kann bei den Fahrerinnen und Fahrern der Rheinbahn in der Zeit von 19 bis 5.30 Uhr ein Taxi bestellen. Einfach den Taxi-Wunsch gleich nach dem Einstieg anmelden. Dieser Service gilt auf den Bus- und Bahnlinien der Rheinbahn. Für die Taxifahrt gilt der Taxitarif.

### Mobilitätseingeschränkte Fahrgäste

Im Liniennetzplan für mobilitätseingeschränkte Menschen sind barrierefreie Haltestellen gekennzeichnet. Er ist kostenlos in den Kundencentern der Rheinbahn erhältlich. Im Internet ist er unter [www.rheinbahn.de/barrierefreiheit](http://www.rheinbahn.de/barrierefreiheit) veröffentlicht.

Personen, die in ihrem Schwerbehindertenausweis die Merkzeichen G, aG, BL, B, H oder GL eingetragen haben, können unter bestimmten Voraussetzungen nach Erwerb einer Wertmarke öffentliche Verkehrsmittel kostenlos nutzen.

### Rheinbahn AG

#### Schlaue Nummer

Telefon 0800 6504030  
(gebührenfrei aus allen deutschen Netzen)  
[www.rheinbahn.de](http://www.rheinbahn.de)

### Kundencenter

Immermannstraße 65a, 40210 Düsseldorf  
Heinrich-Heine-Allee 23, 40213 Düsseldorf

### Sprechzeiten

Mo. bis Fr. von 9 bis 17 Uhr

### Zugänglichkeit



### Mobilitätsservice-Zentrale der Deutschen Bahn

Reisende, die Hilfe beim Einsteigen oder Aussteigen benötigen, können den kostenlosen Mobilitätsservice der Deutschen Bahn nutzen. Auch der Einsatz von mobilen Einstiegshilfen (Rampe oder Hublift) ist möglich. Die Hilfeleistungen müssen rechtzeitig bei der Deutschen Bahn bestellt werden. Darüber hinaus bietet die Deutsche Bahn eine Reiseauskunft an, die sich speziell an den Bedürfnissen von Menschen mit Behinderung orientiert. Hierzu gehört zum Beispiel die Auswahl von Direktverbindungen, um ein Umsteigen zu vermeiden. Auf der Internetseite der Deutschen Bahn sind alle Services für mobilitätseingeschränkte Reisende veröffentlicht. Informationen werden auch in *Leichter Sprache* angeboten.

#### Deutsche Bahn AG

Mobilitätsservice-Zentrale  
Telefon 030 65 21 28 88  
msz@deutschebahn.com  
www.bahn.de/handicap

#### Sprechzeiten

Mo. bis Fr. von 6 bis 22 Uhr,  
Sa., So. und Feiertage von 8 bis 20 Uhr

Auch die Bahnhofsmission hilft beim Aussteigen, Umsteigen und bei der Reiseplanung. Die Kontaktdaten stehen im Kapitel 3 (Hilfe und Unterstützung im Alltag).

### Dienstleistungszentrum und Bürgerbüros

Im Dienstleistungszentrum und in den Bürgerbüros können viele Verwaltungsangelegenheiten erledigt werden.

Die Standorte der Bürgerbüros sind auf der Internetseite [www.duesseldorf.de/einwohnerangelegenheiten](http://www.duesseldorf.de/einwohnerangelegenheiten) veröffentlicht. Termine können online oder telefonisch vereinbart werden.

Für mobilitätseingeschränkte Menschen wird ein Außer-Haus-Service angeboten. Informationen hierzu stehen im Kapitel 3 (Hilfe und Unterstützung im Alltag).

Fertige Dokumente können mit dem Fahrradkurier *Flinke Pedale* zugestellt werden.

#### Dienstleistungszentrum

Willi-Becker-Allee 7, 40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-90141 (Terminvereinbarung)  
[einwohnermeldeamt@duesseldorf.de](mailto:einwohnermeldeamt@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/einwohnerangelegenheiten](http://www.duesseldorf.de/einwohnerangelegenheiten)

#### Sprechzeiten

Mo. und Di. von 7.30 bis 16 Uhr,  
Mi. und Fr. von 7.30 bis 13 Uhr,  
Do. von 7.30 bis 18 Uhr

#### Zugänglichkeit



### Digitalisierung

Digitalisierung bietet viele Vorteile. Der Zugang zu Dienstleistungen wird leichter, mit digitalen Geräten kann der Kontakt zu Freunden und Familie gehalten, es kann online eingekauft oder mit der Armbanduhr bezahlt werden. Es gibt zum Beispiel auch Apps, mit denen Kontakte zu Nachbarinnen und Nachbarn geknüpft werden können. Kurse helfen, digitale Fähigkeiten zu erlernen und sicher im Internet zu navigieren.

Sie werden zum Beispiel in den „zentren plus“ (siehe gleichnamiges Kapitel) oder von der Volkshochschule (siehe Kapitel *Freizeit*) angeboten.

Die Senioren- und Pflegeberatung des Amtes für Soziales und Jugend, Telefon 0211 899 899 8, gibt gerne Tipps, wo Kurse stattfinden.

Die BAGSO (Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisationen e.V.) hat einen Wegweiser durch die digitale Welt für ältere Bürgerinnen und Bürger herausgegeben. Die Broschüre kann beim Publikationsversand der Bundesregierung bestellt werden: Telefon 030 182722-721  
publikationen@bundesregierung.de

---

### Fundbüros

#### Städtisches Fundbüro

Das Fundbüro der Stadt Düsseldorf dient als Sammelstelle für alle im Stadtgebiet aufgefundenen Gegenstände. Wer etwas verloren hat, kann im Internet nachsehen, ob sich der Gegenstand bereits beim Fundbüro befindet. Bei der Polizei abgegebene Gegenstände gehen dem Fundbüro etwa 10 bis 14 Tage nach dem Fund zu. Weitere Fundbüros, zum Beispiel von der Deutschen Bahn oder der Taxizentrale, sind auf der Internetseite des Ordnungsamtes veröffentlicht.

#### Fundbüro

Ordnungsamt  
Erkrather Straße 1, 40233 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-93285  
fundbuero@duesseldorf.de  
www.duesseldorf.de/ordnungsamt

### Öffnungszeiten

Mo. und Mi. von 8 bis 12.30 Uhr,  
Do. von 8 bis 12.30 Uhr und  
von 13.30 bis 15 Uhr

### Zugänglichkeit



---

### Hundebesuchsdienst

Der Hundebesuchsdienst *Wir für Dich* richtet sich an Menschen mit und ohne Demenz, die Freude an Hunden haben. Die Vierbeiner sorgen für Abwechslung und Freude im Alltag – ob beim Gassi gehen, Spielen oder Streicheln. Die Besuchsteams bestehen aus ehrenamtlich Engagierten und ihren freundlichen, menschenbezogenen und gut sozialisierten Hunden. Der Besuchsdienst kostet 22 Euro pro Stunde. *Wir für Dich* ist ein Angebot zur Unterstützung im Alltag. Deshalb werden die Kosten, wenn eine Pflegestufe vorliegt, von der Pflegekasse übernommen.

### Deutsches Rotes Kreuz

Pflegedienste Düsseldorf gGmbH  
Hundebesuchsdienst *Wir für Dich*  
Telefon 0211 2299-3030  
hundebesuchsdienst@DRK-duesseldorf.de  
www.drk-duesseldorf.de

---

### Informationen für Menschen mit Behinderung

Es gibt zahlreiche Angebote und Leistungen für Menschen mit Behinderung, um den Alltag zu meistern. Es ist jedoch nicht immer einfach, sich in der Vielzahl der Ange-



bote zurechtzufinden. Das Amt für Soziales und Jugend hat auf seinen Internetseiten umfangreiche Informationen zusammengestellt. Das Bundesministerium für Arbeit und Soziales bietet ein Bürgertelefon an.

### **Amt für Soziales und Jugend**

[www.duesseldorf.de/behinderung](http://www.duesseldorf.de/behinderung)  
Servicenummer 0211 899 899 9

### **Bundesministerium für Arbeit und Soziales Informationen für Menschen mit Behinderungen**

Bürgertelefon 030 221911006

### **Infotheke – Service für Bürgerinnen und Bürger**

Im Amt für Soziales und Jugend können sich Bürgerinnen und Bürger über Unterstützungsangebote und soziale Leistungen informieren, wie zum Beispiel zur Grundversicherung im Alter und bei Erwerbsminderung. Es können auch Unterlagen abgegeben und Kopien gefertigt werden. Außerdem werden Anträge und Informationsmaterial ausgehändigt. Die Mitarbeitenden helfen bei der Organisation von Beratungsterminen und geben zur Klärung von konkreten Fragen telefonische Rückfragen an die zuständige Sachbearbeitung weiter.

Der Service bezieht sich auf Angebote und Leistungen des Amtes für Soziales und Jugend.

### **Amt für Soziales und Jugend**

Infotheke  
Willi-Becker-Allee 8  
40227 Düsseldorf

### **Öffnungszeiten**

Mo. bis Fr. von 8 bis 12 Uhr  
Servicenummer 899 899 9

### **Zugänglichkeit**



## **Klimaschutz und Nachhaltigkeit**

### **Klimaschutz**

Beim Klimaschutz ist es Zeit zu handeln und das Amt für Umwelt- und Verbraucherschutz unterstützt dabei. Auf den Internetseiten finden sich Informationen über die vielen städtischen Aktivitäten, über die Klimabilanz der Stadt, über Klimafolgen, über Förderprogramme, aber auch praktische Tipps über klimafreundliches Handeln im persönlichen Alltag.

### **Amt für Umwelt- und Verbraucherschutz**

*Kommunales Klimamanagement*

Brinckmannstraße 7, 40225 Düsseldorf

Telefon 0211 89-25037

[klimaschutz@duesseldorf.de](mailto:klimaschutz@duesseldorf.de)

[www.duesseldorf.de/klimaschutz](http://www.duesseldorf.de/klimaschutz)

### **Zugänglichkeit**



### **Nachhaltigkeit**

Beim Thema *Nachhaltigkeit* steht die Frage im Mittelpunkt: *Wie wollen wir in Zukunft leben?* Mit der Agenda 2030 haben sich alle Staaten zu nachhaltigem Handeln verpflichtet und jeder einzelne ist aufgerufen, mitzumachen.

*Siehe nächste Seite*

Das Amt für Umwelt- und Verbraucherschutz hat auf seinen Internetseiten deshalb viele Tipps veröffentlicht, wie nachhaltiger konsumiert werden kann. Reparatur-Cafés sind dort ebenso zu finden wie Unverpackt-Läden. Wer sich darüber hinaus engagieren möchte oder spezielle Fragen hat, kann sich an die Geschäftsstelle *Nachhaltigkeit* des Amtes für Umwelt- und Verbraucherschutz wenden.

### **Amt für Umwelt- und Verbraucherschutz**

Geschäftsstelle *Nachhaltigkeit*

Brinckmannstraße 7, 40225 Düsseldorf

Telefon 0211 89-21071 und 0211 89-26809

[nachhaltigkeit@duesseldorf.de](mailto:nachhaltigkeit@duesseldorf.de)

[www.duesseldorf.de/nachhaltigkeit](http://www.duesseldorf.de/nachhaltigkeit)

### **Zugänglichkeit**



### **Krankenhaussozialdienst**

Alle Krankenhäuser haben einen Krankenhaussozialdienst. Dieser plant gemeinsam mit den Patientinnen und Patienten und den Angehörigen die Versorgung nach dem Krankenhausaufenthalt. Das können zum Beispiel Reha-Maßnahmen sein, die Beantragung eines Pflegegrades, die Organisation eines Pflegedienstes, einer hauswirtschaftlichen Hilfe oder eines Hilfsmittels.

Der Krankenhaussozialdienst unterstützt auch bei der Suche nach einem Pflegeplatz, wenn eine Versorgung zu Hause nicht möglich ist. Zum Krankenhaussozialdienst sollte frühzeitig Kontakt aufgenommen werden, spätestens wenn der Entlassungstermin feststeht.

Eine Checkliste für die Aufnahme und Entlassung aus dem Krankenhaus hat die Landeseniorenvertretung unter [www.lsv-nrw.de/themen-2/gesundheit](http://www.lsv-nrw.de/themen-2/gesundheit) veröffentlicht.

### **Notdienstpraxis und ärztlicher Bereitschaftsdienst**

Wer außerhalb der üblichen Sprechzeiten krank wird oder Schmerzen hat, kann sich an den ärztlichen Bereitschaftsdienst oder an die Notdienstpraxis wenden.

Für eine Behandlung wird eine Krankenversicherungskarte oder ein vergleichbarer Nachweis benötigt.

### **Im Notfall sollte immer direkt der Notruf 112 angerufen werden!**

### **Ärztlicher Bereitschaftsdienst**

Telefon 0211 116117

[www.116117info.de](http://www.116117info.de)



Menschen mit Sprach- oder Hörbeeinträchtigung können den ärztlichen Bereitschaftsdienst mit dem Notruf-Fax 112 abfragen (siehe nächsten Eintrag *Notruf*).

### **Notdienstpraxis Düsseldorf**

Kronenstraße 15, 40217 Düsseldorf

#### **Sprechzeiten**

Mo., Di., Do. von 20 bis 23 Uhr,  
Mi. von 14 bis 23 Uhr, Fr. von 17 bis 23 Uhr,  
Sa., So. und Feiertage von 9 bis 23 Uhr

### **Augenärztlicher Notdienst**

im Universitätsklinikum

Moorenstraße 5, Gebäude 18.11

#### **Sprechzeiten**

Mo., Di., Do. von 19 bis 21 Uhr,  
Mi. und Fr. von 16 bis 21 Uhr,  
Sa., So. und Feiertage von 9 bis 13 Uhr  
und von 16 bis 21 Uhr (nach 21 Uhr:  
Versorgung durch die Augenklinik)

**[www.kvno.de/notdienst](http://www.kvno.de/notdienst)**

## **Notruf**

Bei Feuer und im Notfall sollte immer direkt die Notrufnummer 112 angerufen werden. Wenn der Notruf gewählt wurde, sollten folgende Punkte beachtet werden:

- Ruhig und deutlich sprechen.
- Mit Namen melden, eventuell die Telefonnummer angeben.
- Genau schildern, was passiert ist, was brennt, wer verletzt ist oder Hilfe benötigt.
- Straße und Hausnummer nennen und auf besondere Örtlichkeiten hinweisen, wie zum Beispiel Etage, Hinterhöfe, Keller oder besondere Zufahrten.
- Die Anzahl der verletzten oder erkrankten Personen angeben.
- Bei Verletzung oder Erkrankung die erkennbaren Symptome beschreiben.
- Warten, ob die Leitstelle Rückfragen hat oder bis diese das Gespräch beendet.
- Das Eintreffen der Feuerwehr und Rettungsdienste abwarten und die anrückenden Kräfte an der Einsatzstelle einweisen!

## **Notruf-Fax**

Bürgerinnen und Bürger mit einer Sprach- oder Hörbeeinträchtigung können unter der bekannten Notrufnummer 112 ein Notruf-Fax an die Leitstelle der Feuerwehr Düsseldorf senden.

Der dafür benötigte Vordruck ist auf der Internetseite [www.duesseldorf.de/feuerwehr/tipp/notruffax](http://www.duesseldorf.de/feuerwehr/tipp/notruffax) hinterlegt. Mit dem Formular können auch Bereitschaftsdienste von Arztpraxen und Apotheken abgefragt werden.

**Faxnummer 112**



---

## Öffentliche Toiletten

Die Standorte von öffentlichen Toiletten hat die Landeshauptstadt Düsseldorf auf der Internetseite des Amtes für Gebäudemanagement veröffentlicht:

**www.duesseldorf.de/  
gebaeudemanagement/  
city-toilet-standorte**  
city-toilet@duesseldorf.de

Toilettenfinder gibt es auch als App für das Mobiltelefon. Die App *Gut versorgt in Düsseldorf* informiert ebenfalls über Toilettenstandorte. Informationen zu dieser App stehen im Kapitel *Hilfe und Unterstützung im Alltag*.

---

## Ordnungs- und Servicedienst

Die Einsatzkräfte des Ordnungs- und Servicedienstes (OSD) überwachen unter anderem die Straßen und Grünanlagen in Düsseldorf. Sie sorgen beispielsweise dafür, dass die Anleinplicht für Hunde eingehalten wird oder dass Gehwege und Blindenleitsysteme nicht zugestellt sind.

Für Bürgerinnen und Bürger wird eine mobile Sprechstunde angeboten, bei der ordnungsrechtliche Angelegenheiten erörtert werden können. Die Termine und Standorte werden in der Düsseldorfer Tagespresse und im Internet veröffentlicht. Für Bürgerinnen und Bürger, die in ihrer Mobilität eingeschränkt sind, bietet der Ordnungs- und Servicedienst Hausbesuche nach telefonischer Vereinbarung an.

## Ordnungs- und Servicedienst

Ordnungsamt  
Telefon 0211 89-94000  
[osd@duesseldorf.de](mailto:osd@duesseldorf.de)  
[verkehrsueberwachung@duesseldorf.de](mailto:verkehrsueberwachung@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/ordnungsamt/osd](http://www.duesseldorf.de/ordnungsamt/osd)

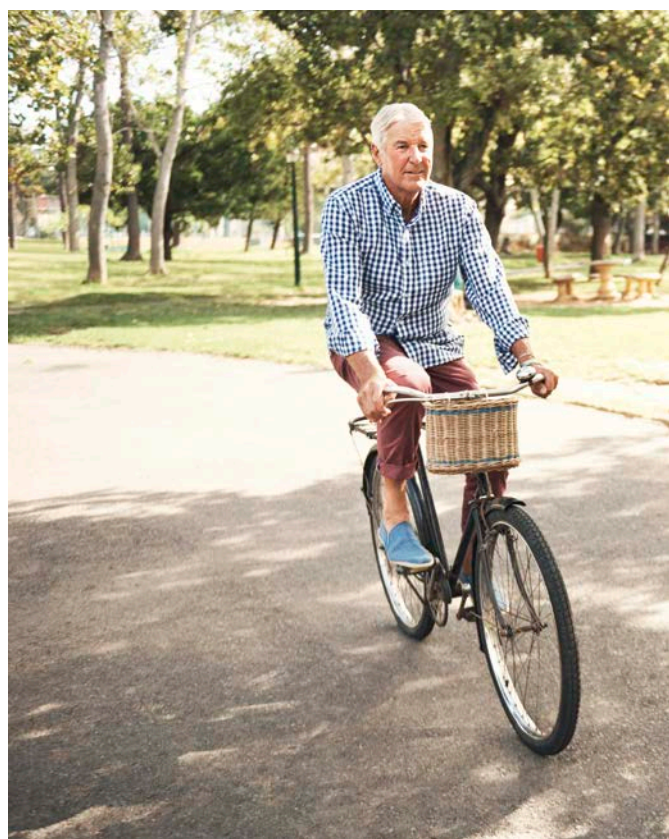
## Sprechzeiten

Mo. bis Do. von 7 bis 1 Uhr, Fr. und vor Feiertagen 7 bis 2 Uhr,  
Sa. von 10 bis 2 Uhr, So. und an Feiertagen von 10 bis 1 Uhr

---

## Radfahren in Düsseldorf

Wer gerne mit dem Fahrrad unterwegs ist, kann sich die kostenlose Broschüre *Touren D – 10 tolle Fahrradtouren für Düsseldorf* am Empfang im Rathaus oder in der Tourist-Information abholen. Das Amt für Verkehrsmanagement hat fahrradfreundliche Routenempfehlungen mit Sehenswürdigkeiten zusammengestellt, mit denen Düsseldorf auf zwei Rädern entdeckt werden kann.



Weitere Informationen sind unter [www.duesseldorf.de/radverkehr](http://www.duesseldorf.de/radverkehr) veröffentlicht. Auf der Internetseite ist auch der digitale Fahrradnetzplan abrufbar.

Radtouren durch Düsseldorf und über die Stadtgrenzen hinaus können unter [www.radroutenplaner.nrw.de](http://www.radroutenplaner.nrw.de) geplant werden. Einfach Start und Ziel der gewünschten Fahrt angeben, anschließend wird eine fahrradfreundliche Route vorgeschlagen.

### Rathaus

Marktplatz 2, 40213 Düsseldorf

### Zugänglichkeit



### Tourist-Information

Immermannstraße 65 b, 40210 Düsseldorf

### Zugänglichkeit



## Qualitätsprüfungen von Pflegeeinrichtungen

Der Medizinische Dienst Nordrhein (MD) führt Qualitätsprüfungen in Pflegeeinrichtungen durch. Auf der Internetseite des MD gibt es weitere Informationen, auch dazu, wo die Ergebnisse abgerufen werden können.

Die Qualitätsprüfungen können dabei helfen, die Einrichtungen zu vergleichen. Wichtig ist jedoch immer der persönliche Eindruck. Es empfiehlt sich, die Einrichtung einfach mal zu besuchen und sich im Pflegebüro beraten zu lassen. Die Kontaktdaten stehen im Kapitel 2 (Beratungsstellen).

### Medizinischer Dienst Nordrhein

[www.md-nordrhein.de/versicherte/qualitaetspruefung-im-pflegeheim](http://www.md-nordrhein.de/versicherte/qualitaetspruefung-im-pflegeheim)

## Rechtsberatung

Es ist nicht immer leicht, sich in den Gesetzen zurechtzufinden. Vor allem bei Erbfällen, Mietstreitigkeiten, Schadensersatzansprüchen oder Steuerangelegenheiten ist kompetente Hilfe gefragt. Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälte beraten in allen rechtlichen Fragen. Notar- und Steuerberaterbüros, Mieterschutz- oder Steuerhilfvereine sowie die Verbraucherberatung beraten in speziellen Rechtsgebieten.

Wer über ein geringes Einkommen verfügt, kann gegebenenfalls eine kostenlose Beratungshilfe erhalten. Auskünfte über die Voraussetzungen und entsprechende Anträge sind bei den Rechtspflegerinnen und Rechtspflegern der Amtsgerichte oder bei bevollmächtigten Anwälten erhältlich.

*Siehe nächste Seite*



© istockphoto.com/shapecharge

In der Broschüre *Beratungs- und Prozesskostenhilfe* des Bundesministeriums der Justiz sind ausführliche Informationen veröffentlicht. Sie ist abrufbar unter [www.bmj.de](http://www.bmj.de) (>Service>Broschüren und Infomaterial).

Unter [www.service.justiz.de/beratungshilfe](http://www.service.justiz.de/beratungshilfe) kann getestet werden, ob ein Anspruch auf Beratungs- und Prozesskostenhilfe besteht.

Sozialrechtliche Beratung und rechtliche Vertretung bei Gericht bieten zum Beispiel auch der

**Sozialverband VdK**

[www.vdk.de](http://www.vdk.de)

oder der

**Bundesverband Rehabilitation**

[www.bdh-reha.de](http://www.bdh-reha.de)

an. Beide Organisationen haben Beratungsbüros in Düsseldorf.

---

### Schneller Termin beim Facharzt

Gesetzlich Versicherte, die schnell einen Termin bei einer Facharzt- oder Psychotherapiepraxis benötigen, können sich an die Termin-Servicestelle wenden. Innerhalb von vier Wochen wird ein Termin in der Region vermittelt. Die Arztpraxis und der Termin können nicht selbst ausgesucht werden. Für die Terminvermittlung wird eine Überweisung vom Hausarzt mit einem Dringlichkeitscode benötigt. Dieser Code muss der Termine-Servicestelle mitgeteilt werden. Für einen Termin in einer Frauenarzt- oder Augenarztpraxis ist dieser nicht erforderlich.

**Termin-Servicestelle der  
Kassenärztlichen Vereinigung Nordrhein**

Telefon 116 117 (24 Stunden erreichbar)

[www.eterminservice.de](http://www.eterminservice.de)

<https://patienten.kvno.de/service/tss>

---

### Servicetelefon *Stadtsauberkeit* und App *Düsseldorf bleibt sauber*

Das Servicetelefon *Stadtsauberkeit* nimmt zum Beispiel Beschwerden über Verunreinigungen auf Gehwegen, nicht abgeholten Sperrmüll oder überfüllte Altpapiercontainer entgegen. Die Beschwerden werden kurzfristig an die zuständigen Stellen weitergeleitet. Außerdem geben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gerne Informationen zur Straßenreinigung, zur Abfallentsorgung und zu vielem mehr.

Über die kostenlose App *Düsseldorf bleibt sauber* können Meldungen zur Stadtsauberkeit direkt über das Smartphone (Android und Apple iOS) mit Foto und Geo-Koordinaten an die Stadt gemeldet werden.

**Amt für Umwelt- und Verbraucherschutz**

Telefon 0211 89-25050

[stadtsauberkeit@duesseldorf.de](mailto:stadtsauberkeit@duesseldorf.de)

[www.duesseldorf.de/stadtsauberkeit](http://www.duesseldorf.de/stadtsauberkeit)

**Sprechzeiten**

Mo. bis Do. von 8 bis 16 Uhr,

Fr. von 8 bis 12 Uhr

---

### Sicherheit und Vorbeugung

Die Düsseldorfer Polizei bietet ein umfangreiches Programm zum Schutz vor Kriminalität und zur Sicherheit im Straßenverkehr für Seniorinnen und Senioren an.

**Kriminalprävention/Seniorenberatung**

Welchen Schutz gibt es vor Trickdieben oder Betrügern an der Wohnungstür? Was sollte bei Haustürverkäufen beachtet werden? Wie kann ein Handtaschenraub vermieden werden? Die Veranstaltungen der

Polizei geben Antwort auf diese und andere Fragen. Sie werden in der Regel zusammen mit einem Bildungsträger (zum Beispiel der Volkshochschule) oder einer Senioreneinrichtung organisiert.

Wer an einer Veranstaltung teilnehmen oder vielleicht selbst eine organisieren möchte, kann sich direkt an die Kriminalprävention der Polizei wenden.

### **Polizei Düsseldorf**

Kommissariat Kriminalprävention/  
Seniorenberatung  
Luegallee 65, 40545 Düsseldorf  
[www.polizei.nrw.de/duesseldorf](http://www.polizei.nrw.de/duesseldorf)

Telefon 0211 8706878  
[kkkp-o.duesseldorf@polizei.nrw.de](mailto:kkkp-o.duesseldorf@polizei.nrw.de)

### **Einbruchschutz**

Die kriminalpolizeiliche Beratungsstelle informiert und berät über die technischen Möglichkeiten zum Einbruchschutz.

### **Polizei Düsseldorf**

Kriminalpolizeiliche Beratungsstelle  
Luisenstraße 2, 40215 Düsseldorf  
Telefon 0211 8706868  
[www.polizei.nrw.de/duesseldorf](http://www.polizei.nrw.de/duesseldorf)

### **Sprechzeiten**

Mo. und Fr. von 9 bis 16 Uhr,  
Di., Mi. und Do. von 9 bis 18 Uhr  
sowie jeden 1. und 3. Samstag im Monat  
von 8.30 bis 14 Uhr,  
telefonische Terminvereinbarung  
wünschenswert

### **Zugänglichkeit**



### **Sicherheit im Straßenverkehr**

Wie können Unfälle in der dunklen Jahreszeit vermieden werden? Welche Gefahren gibt es im toten Winkel? Die Polizei bietet Sicherheitstrainings für Seniorinnen und Senioren im Straßenverkehr sowie Sprechstunden und kostenlose Informationsbroschüren an.

Zudem werden Wahrnehmungsparcours mit einfachen Übungen zur Mobilität organisiert. Dabei werden Gefahren bei Schwerhörigkeit und Demenz im Straßenverkehr sowie beim Autofahren aufgezeigt und es werden Änderungen der Straßenverkehrsordnung vorgestellt.

### **Polizei Düsseldorf**

Verkehrsunfallprävention/Opferschutz  
Kölner Landstraße 30, 40591 Düsseldorf  
[www.polizei.nrw.de/duesseldorf](http://www.polizei.nrw.de/duesseldorf)

Für die Stadtbezirke 2 und 4:  
Telefon 0211 8707065, Michael Knapke  
[michael.knapke@polizei.nrw.de](mailto:michael.knapke@polizei.nrw.de)

Für die Stadtbezirke 1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10:  
Telefon 0211 8707058, Jörg Müller  
[joerg01.mueller@polizei.nrw.de](mailto:joerg01.mueller@polizei.nrw.de)

### **Sperrmüll und Entrümpelung**

Die AWISTA holt nach vorheriger Anmeldung Sperrmüll kostenlos von zu Hause ab. Der Service gilt nur für Privathaushalte und nur für Mengen bis zwei Kubikmeter.

Der Sperrmüll kann telefonisch oder online angemeldet werden. Außerdem bietet die AWISTA Entrümpelungen an. Der Entsorgungspreis richtet sich nach dem jeweiligen Auftragsvolumen und dem Zeitaufwand.

### **AWISTA Gesellschaft für Abfallwirtschaft und Stadtreinigung mbH**

Höherweg 100, 40233 Düsseldorf  
www.awista.de

#### **Sperrmüll**

Telefon 0211 83099099  
mail@awista.de

#### **Entrümpelung**

Telefon 0211 83099111  
entruempelung@awista.de

#### **Sprechzeiten**

Mo. bis Fr. von 7 bis 16 Uhr

---

### Steuererklärung

Rentnerinnen und Rentner müssen selbst klären, ob sie eine Steuererklärung abgeben müssen. Die Steuer wird nicht automatisch von der Rente einbehalten. Ob und wieviel Steuern gezahlt werden müssen, hängt von der Rentenhöhe, von eventuellen Freibeträgen und von zusätzlichen Einkünften ab. Genaue Auskünfte geben die zuständigen Finanzämter sowie Lohnsteuerhilfvereine und Steuerbüros.

Tipps und Informationen sind auch in den folgenden Broschüren zu finden:

#### **Versicherte und Rentner: Informationen zum Steuerrecht**

Herausgeber: Deutsche Rentenversicherung  
Die Broschüre ist unter [www.deutscherentenversicherung.de](http://www.deutscherentenversicherung.de) veröffentlicht.  
Sie kann auch telefonisch unter 0800 10004800 (gebührenfrei) bestellt werden.

#### **Steuertipps für Menschen mit einer Behinderung**

Herausgeber: Ministerium der Finanzen des Landes Nordrhein-Westfalen  
Die Broschüre ist unter [www.fm.nrw.de](http://www.fm.nrw.de) (> Service > Broschüren) abrufbar.  
Telefonisch kann sie unter 0211 49722325 bestellt werden.

#### **Steuererklärung für Rentner und Pensionäre**

Herausgeber: Verbraucherzentrale NRW  
Die Broschüre kostet 16 Euro und kann online oder telefonisch bestellt werden:  
[www.ratgeber-verbraucherzentrale.de](http://www.ratgeber-verbraucherzentrale.de)  
Telefon 0211 3809555

---

### Taxi-Zentralen

In Düsseldorf kann zum Beispiel bei den nachfolgend Unternehmen ein Taxi bestellt werden.

#### **Rhein-Taxi**

Telefon 0211 212121  
[www.rheintaxi.de](http://www.rheintaxi.de)

#### **Taxi Düsseldorf**

Telefon 0211 33333  
[www.taxi-duesseldorf.de](http://www.taxi-duesseldorf.de)

#### **Taxi Ruf Düsseldorf**

Telefon 0211 211211  
[www.taxiruf-duesseldorf.de](http://www.taxiruf-duesseldorf.de)

---

### Veranstaltungsreihe *Pflege aktuell*

Bei der Veranstaltungsreihe *Pflege aktuell* stehen die Pflegeversicherung, häusliche und finanzielle Hilfen und andere Themen rund um die Pflege im Mittelpunkt. Die Veranstaltungen finden in verschiedenen



„zentren *plus*“ statt. Auf Wunsch wird auch persönlich beraten.

Die Veranstaltungsreihe wird vom Pflegebüro (Amt für Soziales und Jugend) in Kooperation mit der AOK Rheinland/Hamburg und der BARMER organisiert.

### Termin- und Themenabfrage

Telefon 0211 899 899 8 (Pflegebüro)  
[www.duesseldorf.de/senioren/pflegebuero](http://www.duesseldorf.de/senioren/pflegebuero)

## Verbraucherschutz

### Verbraucherbeschwerde

Beim Einkauf haben Verbraucherinnen und Verbraucher einen Anspruch auf einwandfreie Qualität von Lebensmitteln und anderen Verbrauchsgütern, wie zum Beispiel Kosmetika. Wenn die eingekauften Waren einmal nicht in einwandfreiem Zustand sind, sollte zunächst das Verkaufspersonal angesprochen werden. Ist die Reklamation dort erfolglos, kann eine Beschwerde beim Amt für Umwelt- und Verbraucherschutz eingereicht werden. Anonyme Beschwerden sind nicht möglich. Die Untersuchung einer Beschwerdeprobe ist kostenlos.

Auf der Internetseite ist ein Formular für die Beschwerde hinterlegt.

### Amt für Umwelt- und Verbraucherschutz

Institut für Verbraucherschutz und Veterinärwesen  
Ulmenstraße 215, 40468 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-93144  
[veterinaeramt@duesseldorf.de](mailto:veterinaeramt@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/verbraucherschutz](http://www.duesseldorf.de/verbraucherschutz)  
(Suchwort: Verbraucherbeschwerde)

## Zu schade für den Müll

Wer gut erhaltene Möbel, Elektrogeräte, Kleidung und sonstigen Hausrat nicht wegwerfen möchte, kann sie an gemeinnützige Einrichtungen spenden. Einige Organisationen arbeiten Möbel in eigenen Werkstätten auf. Die Sachen werden in der Regel gegen ein geringes Entgelt an Bürgerinnen und Bürger mit geringem Einkommen verkauft, siehe unter *Günstig einkaufen* im Kapitel 8 (Soziale Leistungen und Vergünstigungen).

In Düsseldorf holen verschiedene Einrichtungen solche Spenden kostenlos ab, wenn diese gut erhalten sind und Bedarf besteht.

Die Kontaktdaten sind auf der Internetseite [www.duesseldorf.de/abfallvermeiden](http://www.duesseldorf.de/abfallvermeiden) veröffentlicht. Dort gibt es auch Tipps, wie Abfall vermieden werden kann. Auf Wunsch sendet die Senioren- und Pflegeberatung die Kontaktdaten auch per Post zu.

### Senioren- und Pflegeberatung

Amt für Soziales und Jugend  
Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 899 899 8  
[seniorenberatung@duesseldorf.de](mailto:seniorenberatung@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren)

### Sprechzeiten

Mo. bis Do. von 9 bis 14 Uhr  
Fr. von 9 bis 12 Uhr und nach Vereinbarung

### Zugänglichkeit



# 10 Vorsorge und Lebensende

Für viele Menschen sind Krankheit, Unfall oder Tod Tabuthemen. Selbst im Kreis der engsten Freunde und Familienangehörigen wird oftmals nicht darüber gesprochen. Doch im eigenen und im Interesse der Angehörigen sollten Sie rechtzeitig vorsorgen.



---

## Vollmacht

Durch eine Vollmacht kann eine rechtsverbindliche Vertretung durch eine vertraute Person gewährleistet werden. Dies ist dann wichtig, wenn aufgrund von Krankheit oder Unfall die eigenen Angelegenheiten nicht mehr selbst geregelt werden können. In der Vollmacht wird genau festgelegt, für welche Lebensbereiche die Vertretungsmöglichkeit gelten soll. Sie kann zum Beispiel Entscheidungen über Vermögens- und Wohnungsangelegenheiten oder medizinische Behandlungen beinhalten. Familienangehörige sind übrigens nicht automatisch befugt, Entscheidungen zu treffen und Unterschriften im Vertretungsfall zu leisten. Auch sie müssen mit einer Vollmacht legitimiert werden. Für Bankangelegenheiten empfiehlt es sich, die Formulare der Banken und Sparkassen zu verwenden, da diese oftmals nur die eigenen Vordrucke akzeptieren.

Voraussetzung für die Erteilung einer Vollmacht ist, dass die Vollmacht gebende Person geschäftsfähig ist und die Tragweite der Entscheidung erkennt. Außerdem muss die bevollmächtigte Person bereit und in der Lage sein, die Vollmacht auszuüben. Eine Vollmacht kann individuell gestaltet werden. Nur in Einzelfällen ist eine bestimmte Form sinnvoll, wie zum Beispiel bei Grundstücksangelegenheiten. Hier ist eine Beglaubigung durch die Betreuungsbehörde oder eine notarielle Beurkundung erforderlich.

Wichtig ist, dass die Vollmacht gut lesbar ist und die Originalausfertigung vorgelegt werden kann. Eine Beglaubigung ist empfehlenswert, um eine möglichst hohe Akzeptanz der Vollmacht zu erreichen.

---

## Betreuungsverfügung

Wenn aufgrund einer Krankheit oder einer Behinderung wichtige Entscheidungen nicht mehr selbst getroffen werden können und keine Vollmacht vorliegt, setzt das Amtsgericht eine rechtliche Betreuung ein. Basis hierfür ist Paragraf 1814 Bürgerliches Gesetzbuch.

Mit einer Betreuungsverfügung kann jeder selbst im Vorfeld eine Betreuerin oder einen Betreuer und die Bereiche der rechtlichen Betreuung festlegen. Auch können Wünsche geäußert werden, die bei der Ausübung der Betreuung beachtet werden sollen. Das Gericht prüft immer, ob die gewünschte Person für die Aufgabe geeignet ist. Zudem wird die Betreuerin oder der Betreuer vom Gericht kontrolliert und muss regelmäßig Bericht erstatten.

Wenn weder eine Vollmacht noch eine Betreuungsverfügung vorliegt, bestimmt das Betreuungsgericht selbst eine gesetzliche Vertretung. Das kann eine ehrenamtliche oder eine freiberufliche Betreuung sein. Eine geeignete ehrenamtliche Betreuung hat grundsätzlich immer Vorrang.

Vollmacht und Betreuungsverfügung können miteinander kombiniert werden. Dies ist vor allem dann sinnvoll, wenn die Bestellung einer Betreuung durch das Amtsgericht bevorzugt wird. Vorteil einer Vollmacht ist, dass im Notfall die bevollmächtigte Person sofort handeln kann. Eine rechtliche Betreuung muss beim Amtsgericht beantragt werden.

### Patientenverfügung

Mit einer schriftlichen Patientenverfügung kann im Voraus festgelegt werden, ob und wie eine ärztliche Behandlung stattfinden soll, wenn der eigene Wille nicht mehr selbst geäußert werden kann. Ärztinnen und Ärzte, Pflegepersonal, Betreuerinnen und Betreuer oder Bevollmächtigte sind an eine schriftliche Patientenverfügung gebunden, unabhängig von Art und Stadium der Erkrankung.

Empfehlenswert ist, die Patientenverfügung durch eine Vollmacht zu ergänzen. Grund hierfür ist, dass Erklärungen in einer Patientenverfügung schwer so exakt zu formulieren sind, dass sie der Ärztin oder dem Arzt in der konkreten Situation die Entscheidung genau vorgeben. Der Bevollmächtigte kann sich in diesem Fall dann für den in der Patientenverfügung niedergelegten Willen einsetzen. Die Patientenverfügung kann jederzeit formlos widerrufen werden.

#### Düsseldorfer Notfallausweis

Klein, handlich und im entscheidenden Moment schnell griffbereit: Der Düsseldorfer Notfallausweis ergänzt die klassische Patientenverfügung für Menschen, deren Lebensende absehbar ist. Der Notfallausweis wird gemeinsam mit der behandelnden Ärztin oder dem behandelnden Arzt ausgefüllt. Im Notfall können die Rettungskräfte die dort festgelegten Wünsche berücksichtigen und nicht gewollte Krankenhausaufenthalte oder Behandlungen werden vermieden. Der Notfallausweis und weitere Informationen sind auf der Internetseite des Düsseldorfer Hospiz- und Palliativforums veröffentlicht: [www.dhpf.de/Verschiedenes/#dusseldorfer-notfallausweis](http://www.dhpf.de/Verschiedenes/#dusseldorfer-notfallausweis)

### Vertretungsrecht von Eheleuten

Für Verheiratete, die nicht getrennt leben, gibt es seit 1. Januar 2023 das sogenannte Ehegattennotvertretungsrecht in Gesundheitsangelegenheiten. Es greift dann, wenn die verheiratete Person keine Entscheidung treffen kann, zum Beispiel aufgrund eines Komas. Das Ehegattennotvertretungsrecht ist ausschließlich auf Entscheidungen im medizinischen Bereich beschränkt und es ist auf sechs Monate begrenzt. Zudem gibt es Ausnahmen, wenn es zum Beispiel eine rechtliche Betreuung oder eine Vollmacht gibt. Das Bundesministerium für Justiz informiert auf seinen Internetseiten zu diesem Thema:

[www.bmj.de/DE/themen/vorsorge\\_betreuungsrecht/ehegattennotvertretung/ehegattennotvertretung\\_node.html](http://www.bmj.de/DE/themen/vorsorge_betreuungsrecht/ehegattennotvertretung/ehegattennotvertretung_node.html)

Fragen werden auch gerne von der Betreuungsbehörde des Amtes für Soziales und Jugend beantwortet.

Um für den Notfall möglichst umfassend vorzusorgen, empfiehlt sich weiterhin eine Vollmacht.

### Betreuungsbehörde des Amtes für Soziales und Jugend

Die Fachstelle informiert kostenlos über Vollmachten, Betreuungs- und Patientenverfügungen sowie in allen Fragen des Betreuungsrechts. Die Betreuungsbehörde hat eine kostenlos erhältliche Informationsmappe zusammengestellt, die dort abgeholt werden kann. Auf der Internetseite sind Vordrucke für Vollmachten und Verfügungen hinterlegt.

*Siehe nächste Seite*

Die Betreuungsbehörde beglaubigt Unterschriften und Handzeichen auf Vollmachten gegen eine Gebühr von 10 Euro. Vollmachten und Verfügungen können gegen ein Entgelt zentral bei der Bundesnotarkammer registriert werden. Weitere Informationen sind unter [www.vorsorgeregister.de](http://www.vorsorgeregister.de) abrufbar.

### Betreuungsbehörde

Amt für Soziales und Jugend  
Willi-Becker-Allee 7, 40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-98959  
[betreuungsbehoerde@duesseldorf.de](mailto:betreuungsbehoerde@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de](http://www.duesseldorf.de)  
(Suchwort: Betreuungsstelle)

### Termine

nach Vereinbarung

### Zugänglichkeit



### Betreuungsvereine

Betreuungsvereine beraten zu Vorsorgemöglichkeiten und unterstützen ehrenamtliche Betreuerinnen und Betreuer. Die Vereine sind auf der Internetseite der Betreuungsbehörde abrufbar. Auf Wunsch wird die Information auch per Post zugeschickt.

### Notar- und Rechtsanwaltsbüros

Individuelle Beratung gegen Gebühr bieten auch Notar- und Rechtsanwaltsbüros an. Bei den nachfolgend genannten Kammern können Kontaktdaten angefordert werden.

### Rheinische Notarkammer

Burgmauer 53, 50667 Köln  
Telefon 0221 2575291  
[info@rhnotk.de](mailto:info@rhnotk.de)  
[www.rhnotk.de](http://www.rhnotk.de)

### Rechtsanwaltskammer Düsseldorf

Freiligrathstraße 25, 40479 Düsseldorf  
Telefon 0211 495020  
[info@rak-dus.de](mailto:info@rak-dus.de)  
[www.rak-dus.de](http://www.rak-dus.de)

### Dokumentenmappe und Vorsorgeordner

#### Dokumentenmappe

Wichtige Urkunden und Papiere sollten in einer Dokumentenmappe aufbewahrt werden. So sind auch bei Behördengängen oder bei einer eventuellen Evakuierung alle Unterlagen schnell zur Hand. Von wichtigen Dokumenten sollten Kopien und eventuell beglaubigte Abschriften angefertigt werden. Angehörige sollten informiert sein, wo sie die Mappe im Notfall finden. Dokumentenmappen können im Schreibwarenhandel gekauft werden.



Eine Dokumentenmappe sollte zum Beispiel folgende Unterlagen umfassen:

- Geburtsurkunde
- Heiratsurkunde
- Familienstammbuch
- Arbeitsverträge
- Wertpapiere und Sparbücher
- Sozialversicherungsunterlagen
- Rentennachweis
- Versicherungspolizen
- Krankenkassenverträge
- Schuldenurkunden
- Vollmachten und Verfügungen
- Testament

Das Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe gibt auf seiner Internetseite viele Tipps zu diesem Thema: [www.bbk.bund.de](http://www.bbk.bund.de) (siehe unter *Warnung und Vorsorge*)

### Vorsorgeordner

Die Arbeiterwohlfahrt hat einen Vorsorgeordner herausgegeben. Er umfasst alles, was im Notfall schnell zur Hand sein muss: Vom Notfallausweis bis zur Patientenverfügung, von Vollmachten bis zu medizinischen Daten. Der Ordner kostet 19,50 Euro (zuzüglich Versand). Er kann online unter [www.was-wirklich-wichtig-ist.org](http://www.was-wirklich-wichtig-ist.org) bestellt werden. Vorsorgeordner gibt es auch von anderen Organisationen.

### Notfallvorsorge

Starker Dauerregen, ein schwerer Sturm oder ein großflächiger Stromausfall können eine unerwartete Notsituation auslösen. Das Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe gibt auf seinen Internetseiten Anregungen und Empfehlungen für eine persönliche Notfallvorsorge. Auf der Internetseite sind auch andere nützliche Informationen zu finden, zum Beispiel welche Medikamente in die Hausapotheke gehören.

[www.bbk.bund.de](http://www.bbk.bund.de) (> Warnung und Vorsorge)

### Notfalldose

Eine SOS-Notfalldose in der eigenen Wohnung zu hinterlegen, erleichtert es dem Rettungsdienst im Notfall an wichtige Informationen zu kommen. Die Dose aus Kunststoff enthält ein Info-Blatt, auf dem zum Beispiel Vorerkrankungen oder Kontaktdaten von Angehörigen eingetragen werden. Die Dose wird im Kühlschrank aufbewahrt. Aufkleber an der Wohnungstür und am Kühlschrank selbst zeigen dem Rettungsdienst an, dass es eine solche Dose gibt. Notfalldosen werden von vielen Apotheken verkauft oder können im Internet bestellt werden.

*Siehe nächste Seite*



## Warn-App Nina

Die Warn-App NINA des Bundes, die kostenlos auf das Mobiltelefon geladen werden kann, informiert über eventuelle Gefahrenlagen. Wetterwarnungen des Deutschen Wetterdienstes und Hochwasserinformationen sind ebenfalls in die Warn-App integriert.

## Testament

Grundsätzlich gibt es zwei Wege, seinen letzten Willen festzulegen – entweder mit einem selbst verfassten oder mit einem notariellen Testament.

### Selbstverfasstes Testament

Das selbst verfasste Testament muss vollumfänglich handschriftlich geschrieben sein und soll mit dem Vor- und Familiennamen unterzeichnet werden. Es ist angeraten, Ort und Datum aufzunehmen.

Rechtsgrundlage ist Paragraf 2247 Bürgerliches Gesetzbuch.

Beispiel für ein eigenhändig geschriebenes Testament:

*Vorname, Familienname ...  
geborene...*

*Düsseldorf, den...*

### **Testament**

*Mein letzter Wille*

*Für den Fall meines Todes setze ich  
meine Nichte, Vor- und Familienname,  
wohnhaft in ..., zur alleinigen Erbin ein.*

*Unterschrift*

*(Vor- und Familienname)*

Wenn das Testament zu Hause aufbewahrt wird, sollte eine Person des Vertrauens über den Aufbewahrungsort informiert sein.

Das Testament kann gegen eine Gebühr beim Amtsgericht hinterlegt werden. Damit ist gewährleistet, dass den Erben im Todesfall das Testament bekannt wird.

### Notarielles Testament

Die Komplexität des Erbrechts erfordert oftmals eine rechtliche Beratung, die durch diese Broschüre nicht ersetzt werden kann. Notarinnen und Notare beraten kostenpflichtig in allen Erbrechtsangelegenheiten, wie zum Beispiel über Erbverträge und über die zweckmäßige Form und den Inhalt des Testaments.

Testamente, die von einem Notarbüro aufgesetzt oder beim Amtsgericht hinterlegt worden sind, werden in einem zentralen Testamentsregister der Bundesnotarkammer eingetragen. Damit ist garantiert, dass im Todesfall eine registrierte Verfügung sicher und schnell aufgefunden wird. Weitere Informationen sind unter [www.testamentsregister.de](http://www.testamentsregister.de) abrufbar.

### **Amtsgericht Düsseldorf**

Werdener Straße 1, 40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 83060 (Zentrale)  
[poststelle@ag-duesseldorf.nrw.de](mailto:poststelle@ag-duesseldorf.nrw.de)  
[www.ag-duesseldorf.nrw.de](http://www.ag-duesseldorf.nrw.de)

### **Sprechzeiten**

Mo. bis Fr. von 8.30 bis 12.30 Uhr,  
Do. zusätzlich von 13.30 bis 14.30 Uhr  
(um vorherige telefonische Kontaktaufnahme wird gebeten)

### **Zugänglichkeit**





### Ratgeber

Eine kostenlose Broschüre zum Thema *Erben und Vererben* kann beim Bundesministerium der Justiz bestellt oder auf der Internetseite heruntergeladen werden.

Telefon 030 182722721  
[publikationen@bundesregierung.de](mailto:publikationen@bundesregierung.de)  
[www.bmjv.de](http://www.bmjv.de) (>Service)

---

### Palliative Hilfe und hospizliche Begleitung am Lebensende

#### Ganzheitliche Versorgungsangebote

Für schwerkranke Menschen mit einer begrenzten Lebenserwartung gibt es palliative und hospizliche Versorgungsangebote. Damit sollen körperliche und seelische Beschwerden gelindert werden, um ein würdevolles Sterben zu ermöglichen. Die Behandlung ist nicht nur auf die medizinische Therapie ausgerichtet, sondern bezieht die Pflege und individuelle Bedürfnisse mit ein – auch die der Angehörigen. Es ist ein Versorgungskonzept, bei dem viele verschiedene Bereiche zusammenarbeiten, wie zum Beispiel Hausarztpraxen, Pflege- und Hospizdienste oder die Seelsorgen. Angehörige werden über den Tod hinaus betreut und durch die Trauerphase begleitet.

Die Hausärztinnen und Hausärzte sind die ersten Ansprechpartner. Sie beraten, begleiten und koordinieren die erforderlichen Hilfen bei einer schweren Erkrankung. Palliativ-Ärzte und palliative Pflegedienste sowie spezialisierte Teams für die ambulante Palliativversorgung (SAPV) können hinzugezogen werden. Ergänzend unterstützen ambulante Hospizdienste. Die dort ehrenamtlich Tätigen haben Zeit für Gesprä-

che, einen Spaziergang oder helfen bei der Bewältigung des Alltags. Die Begleitung orientiert sich immer am Bedarf der Schwerkranken und Angehörigen. Für die intensiv-medizinische Behandlung gibt es in verschiedenen Kliniken besondere Palliativ-Stationen.

#### Hospizaufnahme

Für Menschen, die nicht mehr zu Hause versorgt werden können, kann bei Vorliegen der Voraussetzungen die Aufnahme in ein Hospiz eine Alternative sein. Hauptberufliche und Ehrenamtliche arbeiten dort eng zusammen, so dass Schwerkranke sowohl menschlich als auch medizinisch-pflegerisch individuell begleitet und versorgt werden.

Auf der Internetseite der Kassenärztlichen Vereinigung Nordrhein ([www.kvno.de](http://www.kvno.de)) können Arztpraxen mit palliativ-medizinischer Qualifikation abgerufen werden. Pflegedienste, Hospizdienste und Hospize sind unter [www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren) (> Angebote im Überblick) veröffentlicht.

#### Versorgungsplanung in der letzten Lebensphase

Vollstationäre Pflegeeinrichtungen und Einrichtungen der Eingliederungshilfe für Menschen mit Behinderung können Angebote zur individuellen gesundheitlichen Versorgungsplanung für die letzte Lebensphase vorhalten. Es kann freiwillig genutzt werden, um selbstbestimmt über Behandlungs- und Pflegemaßnahmen zu entscheiden. Bei den Einrichtungen kann erfragt werden, ob sie dieses Angebot bereitstellen. Es wird von den gesetzlichen Krankenkassen finanziert.

*Siehe nächste Seite*

## Information und Beratung

Am Palliativberatungstelefon werden Fragen rund um die palliativ-hospizliche Versorgung beantwortet und es wird an die fachlich zuständigen Partner weitervermittelt. Auf Wunsch wird die Broschüre *Gut aufgehoben bis zuletzt* zugeschickt. Darin sind alle Organisationen, die palliative und hospizliche Versorgung anbieten, aufgelistet und die Angebote werden erklärt.

### **Palliativberatungstelefon Düsseldorf**

Telefon 0211 9191919

[palliativberatung@evk-duesseldorf.de](mailto:palliativberatung@evk-duesseldorf.de)

[www.dhpf.de](http://www.dhpf.de)

### **Sprechzeiten**

Mo. bis Fr. von 9.30 bis 12.30 Uhr

Auch das Pflegebüro und die Krebsberatung helfen gerne weiter. Die Kontaktdaten stehen im Kapitel 2 (Beratungsstellen).

---

## Letzte-Hilfe-Kurse

Viele fühlen sich hilflos, wenn ein nahestehender Mensch sterben wird. Letzte-Hilfe-Kurse geben Orientierung und vermitteln Basiswissen. Es wird zum Beispiel gezeigt, was beruhigt und eine behagliche Atmosphäre schafft oder wie die eigene Angst abgebaut werden kann. Die Kurse ermutigen, sich Sterbenden zuzuwenden und sie zu begleiten.

[www.letztehilfe.info](http://www.letztehilfe.info)

---

## Die eigene Beerdigung zu Lebzeiten organisieren

Im Todesfall müssen die Hinterbliebenen viele Aufgaben bewältigen und oftmals sind

sie mit dieser Situation überfordert. Die Beerdigung muss organisiert und viele Formalitäten müssen erledigt werden. Dabei müssen bestimmte Fristen eingehalten werden – trotz der großen emotionalen Belastung.

Es ist deshalb empfehlenswert, sich frühzeitig mit dem Tod zu beschäftigen. Es kann schon zu Lebzeiten bestimmt werden, wie und wo die Beerdigung stattfinden soll. Folgende Fragen können dabei von Bedeutung sein:

- Welche Grabart wird gewünscht?
- Soll es eine Erdbestattung oder zum Beispiel eine Feuerbestattung sein?
- Wo soll die Beerdigung stattfinden?
- Wer soll an der Trauerfeier teilnehmen?
- Ist kirchlicher Beistand gewünscht und soll eine Trauerrede gehalten werden?

Die Wünsche sollten schriftlich verfasst und eine Person des Vertrauens sollte über die Aufbewahrung des Schriftstückes informiert werden.

## Bestattungsvorsorgevertrag

Es besteht auch die Möglichkeit, einen Bestattungsvorsorgevertrag mit einem Bestattungsunternehmen abzuschließen. Checklisten, Adressen von Bestattungsunternehmen und viele weitere nützliche Informationen sind im Internet zu finden, unter anderem auf folgenden Seiten:

### **www.bestatter.de**

Bundesverband

Deutscher Bestatter e. V.

### **www.bestattungsplanung.de**

Gesellschaft für Bestattungen

und Vorsorge mbH

### Ratgeber

Einen Ratgeber in Bestattungsfragen hat die Verbraucherzentrale NRW herausgegeben (16,90 Euro). Dieser kann online oder telefonisch bestellt werden.

Telefon 0211 3809555

[www.ratgeber-verbraucherzentrale.de](http://www.ratgeber-verbraucherzentrale.de)

### Sprechzeiten

Mo. bis Fr. von 8 bis 17 Uhr

## Grabarten und Bestattungsformen

Einen Überblick über die möglichen Bestattungsformen und Grabarten auf Düsseldorfer Friedhöfen gibt die Broschüre *Letzte Ruhe* des Garten-, Friedhofs- und Forstamtes. Neben den klassischen Grabstätten werden dort auch andere und pflegefreie Alternativen vorgestellt. Dazu gehören zum Beispiel das Parkwahlgrab, die Urnenstelen oder das Kolumbarium. Die Broschüre ist auf der Internetseite veröffentlicht. Informationen zu den Gebühren sind dort ebenfalls abrufbar.

### Garten-, Friedhofs- und Forstamt

Kaiserswerther Str. 390, 40474 Düsseldorf

Telefon 0211 89-94800

[friedhof@duesseldorf.de](mailto:friedhof@duesseldorf.de)

[www.duesseldorf.de/stadtgruen/friedhof](http://www.duesseldorf.de/stadtgruen/friedhof)

### Sprechzeiten

Mo. bis Fr. von 8 bis 16 Uhr

Informationen zu weiteren Bestattungsformen, wie zum Beispiel im Friedwald oder auf See, sind auf der Internetseite [www.bestattungsplanung.de](http://www.bestattungsplanung.de) veröffentlicht.

## Bestattung

Wenn in Deutschland jemand stirbt, müssen (sofern nichts anderes verfügt worden ist) die nächsten Angehörigen die Bestattung organisieren. Dazu gehören in folgender Rangfolge Ehegatten, eingetragene Lebenspartner, volljährige Kinder, Eltern, volljährige Geschwister, Großeltern und volljährige Enkelkinder. Rechtsgrundlage ist das Gesetz über das Friedhofs- und Bestattungswesen Nordrhein-Westfalen.

Das Vorliegen des Totenscheins und der Sterbeurkunde sind Voraussetzung für eine Bestattung. Bei Unfalltod oder bei Eintritt des Todes im Krankenhaus oder im Altenheim wird die Ausstellung des Totenscheines automatisch veranlasst.

Wenn der Tod zu Hause eintritt, muss unverzüglich eine Ärztin beziehungsweise ein Arzt benachrichtigt werden, um den Totenschein auszustellen. Spätestens am folgenden Werktag nach dem Todestag muss der Sterbefall dem Standesamt bekannt gegeben und die Sterbeurkunde beantragt werden. Zuständig ist das Standesamt der Stadt, in der der Todesfall eingetreten ist. Der Wohnort ist nicht entscheidend. Die Sterbeurkunde wird nicht nur für die Organisation der Beerdigung benötigt, sondern zum Beispiel auch für Kontoauflösungen und zur Information des Rentenversicherungsträgers oder der Krankenkasse. Im Todesfall müssen folgende Unterlagen griffbereit sein, da diese für die Beantragung der Sterbeurkunde benötigt werden:

*Siehe nächste Seite*

- Personalausweis der/des Verstobenen
- Totenschein/Leichenschauchein
- Geburtsurkunde oder Heiratsurkunde
- bei Geschiedenen das rechtskräftige Scheidungsurteil und die Heiratsurkunde
- bei Verwitweten die Heiratsurkunde und die Sterbeurkunde des Ehepartners

Folgende Unterlagen sollten zusätzlich bereitgehalten werden:

- gegebenenfalls Versichertenkarte der jeweiligen Krankenkasse
- Bestattungsvorsorgevertrag (wenn vorhanden)
- eventuell Versicherungsunterlagen

### Bestattungskosten

Bestattungsunternehmen regeln gegen Kostenerstattung alles, was die Beerdigung betrifft. Sie erledigen die erforderlichen Formalitäten (wie die Beantragung der Sterbeurkunde), bestellen die Trauerfeier, organisieren den Beerdigungstermin, lassen Trauerbriefe drucken oder schalten Traueranzeigen in Tageszeitungen.

Die Kosten einer Bestattung sind von den persönlichen Wünschen abhängig. Es entstehen Kosten für das Bestattungsunternehmen selbst, das Ausstellen der Urkunden, den Transport des Leichnams und die gewünschten Dienstleistungen, wie zum Beispiel für den Druck der Trauerkarten, für Kränze und die Bewirtung nach der Beisetzung. Empfehlenswert ist ein schriftlicher Kostenvoranschlag, der die Eigenleistung des Bestattungsunternehmens, die Fremdleistungen (zum Beispiel für Blumenschmuck) und die Friedhofsgebühren und sonstigen Kosten enthält. Wem der Komplettservice eines Bestattungsunternehmens zu teuer ist, kann auch einen Teil der

Aufgaben selbst organisieren. Nach der Beerdigung fallen gegebenenfalls Kosten für den Grabstein und für die Grabpflege an. Die Kosten einer Beerdigung trägt im Regelfall der Erbe (Paragraf 1968 Bürgerliches Gesetzbuch), hilfsweise haften die nächsten Angehörigen aufgrund ihrer Unterhaltspflicht aus Paragraf 1615 Absatz 2 Bürgerliches Gesetzbuch und gegebenenfalls die Bestattungspflichtigen nach dem Bestattungsgesetz Nordrhein-Westfalen. Ist der Auftraggeber der Bestattung nicht in der Lage, die erforderlichen Kosten einer Bestattung zu übernehmen, kommt unter bestimmten Voraussetzungen der Sozialhilfeträger dafür auf. Vorrangig einzusetzen sind jedoch der Nachlass, Ansprüche gegen Dritte und grundsätzlich auch eigenes Einkommen und Vermögen. Zuständig für die Bearbeitung ist die Gemeinde, die für den Verstorbenen bis zum Tod Sozialhilfe geleistet hat, in allen anderen Fällen die Gemeinde am Sterbeort.

Ansprechpartner in Düsseldorf ist das Amt für Soziales und Jugend. Entsprechende Anträge können dort gestellt werden. Weitere Informationen sind unter [www.duesseldorf.de/soziales](http://www.duesseldorf.de/soziales) veröffentlicht.

### Amt für Soziales und Jugend

Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf  
Telefon/Info-Line 0211 89-91  
[amt-fuer-soziales@duesseldorf.de](mailto:amt-fuer-soziales@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/soziales](http://www.duesseldorf.de/soziales)

### Termine

nach Vereinbarung

### Zugänglichkeit



### Trauerbegleitung und Reisen für Trauernde

Nach dem Tod eines nahestehenden Menschen gibt es so viel zu tun, dass oftmals keine Zeit für die Bewältigung des Schmerzes bleibt. Wenn dann die Anteilnahme aus der unmittelbaren Umgebung abnimmt und der Alltag wieder einkehrt, kann sich eine große Verzweiflung breit machen. Trauernde sollten sich nicht scheuen, ihren Verlust mit Hilfe von anderen zu verarbeiten.

#### Selbsthilfe- und Trauergruppen

Hilfe bieten zum Beispiel Selbsthilfegruppen oder offene Trauergruppen der Kirchengemeinden oder Hospizvereine an.

Gerne unterstützt die Senioren- und Pflegeberatung bei der Suche nach einer Trauergruppe. Das Selbsthilfe-Service-Büro hilft bei der Suche nach einer geeigneten Selbsthilfegruppe zur Trauerbewältigung.

#### Reisen für Trauernde

Reisen für Trauernde richten sich an Hinterbliebene jeden Alters, die einen geliebten Menschen verloren haben und nicht alleine verreisen möchten. Bei den Reisen soll wieder Lust am Leben gefunden werden und es gibt genügend Zeit, sich mit anderen auszutauschen. Gruppenreisen mit Trauerbegleitung werden von verschiedenen Organisationen angeboten, die im Internet zu finden sind.

#### Senioren- und Pflegeberatung

Amt für Soziales und Jugend  
Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf  
Telefon 0211 899 899 8  
[seniorenberatung@duesseldorf.de](mailto:seniorenberatung@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren)

#### Sprechzeiten

Mo. bis Do. von 9 bis 14 Uhr,  
Fr. von 9 bis 12 Uhr und nach Vereinbarung

#### Zugänglichkeit



#### Selbsthilfe-Service-Büro

Gesundheitsamt, Gebäude E  
Erkrather Straße 385, 40231 Düsseldorf  
Telefon 0211 89-92244  
[selbsthilfeservicebuero@duesseldorf.de](mailto:selbsthilfeservicebuero@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/gesundheitsamt](http://www.duesseldorf.de/gesundheitsamt)

#### Sprechzeiten

Mo., Di. und Fr. von 9 bis 12 Uhr,  
Mi. von 14 bis 18 Uhr

#### Zugänglichkeit



# Anhang

## A

• Ärztlicher Bereitschaftsdienst	98
• Altern unterm Regenbogen	66
• Alternative Wohnformen	45
• Alters- und Ehejubiläum	92
• Ambulante Pflegedienste	34
• Ambulanz für Gewaltopfer	24
• Anerkannte Unterstützungsangebote im Alltag	34
• Anregungen und Beschwerden	92
• Apothekennotdienst	93
• App <i>Gut versorgt in Düsseldorf</i>	34
• App <i>Düsseldorf bleibt sauber</i>	102
• Arbeiter-Samariter-Bund, ehrenamtliches Engagement	56
• Arbeiterwohlfahrt, siehe unter: <i>Träger der „zentren plus“</i>	21
• Arztpraxen, barrierefrei	93
• Arzttermin, schneller Termin beim Facharzt	102
• Aufsuchende Seniorenhilfe	24
• Au-pair	93
• Ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte	35
• Außer-Haus-Service des Einwohnermeldeamtes	35
• AWO-Agentur für bürgerschaftliches Engagement	56

## B

• Barenticket siehe unter: <i>Bus und Bahn fahren</i>	94
• Bahnhofsmision, soziale Hilfe am Bahnhof	40
• Barrierefreie Arztpraxen	93
• Barrierefreie Haltestellen, Liniennetzplan der Rheinbahn siehe unter: <i>Bus und Bahn fahren</i>	94

• Barrieren beseitigen, Wohnraum anpassen	44
• Befreiung von der Hundesteuer	80
• Begleitservice der Rheinbahn	35
• Behindertenfahrdienst	36
• Behindertenrat	52
• Behinderung, Information	96
• Behördentelefon	94
• Beratung bei psychischen und seelischen Problemen, Erkrankungen und Behinderungen	25
• Beratung für Menschen mit körperlicher Behinderung und chronischer Erkrankung	26
• Beratung für psychisch belastete Menschen mit Zuwanderungsbiographie	26
• Beratung für schwerhörige und gehörlose Menschen	25
• Beschwerden und Anregungen	92
• Bestattung	115
• Betreutes Wohnen	46
• Betreuungsbehörde des Amtes für Soziales und Jugend	109
• Betreuungsverfügung	108
• Bildungsberatung	66
• Breucker-Stiftung, Unterstützung für medizinische Maßnahmen und Hilfsmittel	87
• Bürgerbüros	95
• Bürgerhäuser	67
• Bürgerschaftliches Engagement	54
• Bürgerstiftung	67, 85
• Bürgervereine, Heimatvereine und Kulturkreise	67
• Bundesfreiwilligendienst	57
• Bus und Bahn fahren	94
• Bus und Bahn fahren, Vergünstigungen	88

<b>C</b>		<b>F</b>	
• Caritas Freiwilligenagentur <i>impuls</i>	57	• Facharzttermine	102
• Caritasverband		• Fahrdienst für Menschen mit Behinderung	36
siehe unter: <i>Träger der „zentren plus“</i>	21	• Filme, Kino	69
<b>D</b>		• Finanzielle Hilfen	78
• Demenz, Beratung	24	• Finanzielle Hilfe zur Pflege	80
• Demenznetz Düsseldorf	24, 57	• Förderprogramme zum Abbau von Barrieren	44
• Der Paritätische Düsseldorf		• Forum Freies Theater, Kulturfrühstück	70
siehe unter: <i>Träger der „zentren plus“</i>	21	• Frauenberatung	27
• Deutsche Bahn,		• Freizeitangebote und Treffpunkte im Stadtbezirk	68
Mobilitätsservice-Zentrale	95	• Friedhofsmobil	37
• Deutsches Rotes Kreuz,		• Friedrich-Spee-Akademie	68
ehrenamtliches Engagement	58	• Fundbüros	96
• Deutsches Rotes Kreuz,		<b>G</b>	
siehe unter: <i>Träger der „zentren plus“</i>	21	• Gehörlosigkeit, Beratung	25
• Diakonie Düsseldorf,		• Gemeinnützige Stiftung für Seniorenbetreuung Angermund e. V., siehe unter: <i>Träger der „zentren plus“</i>	21
siehe unter: <i>Träger der „zentren plus“</i>	21	• Gemeinsam aktiv für das Alter	20
• Dienstleistungszentrum	95	• Gemeinsam für Seniorinnen und Senioren	59
• Digitalisierung	95	• Gesetzliche Kranken- und Pflegeversicherung	81
• Dokumentenmappe	110	• Grabarten	115
• Düsseldorfer Netzwerke	58, 67	• Granny Aupair	93
• Düsseldorfpass	80	• Grundsicherung im Alter sowie bei Erwerbsminderung	82
<b>E</b>		• Günstig einkaufen	83
• Ehejubiläum	92		
• Ehrenamtliche Hilfsangebote im Stadtteil	36		
• Ehrenamtliches Engagement	54		
• Ehrenamtskarte	63		
• Einsamkeit	40		
• Entdeckungstouren im Grünen	67		
• Entrümpelung	103		
• Ermäßigungen mit Schwerbehindertenausweis	80		
• Essen auf Rädern, Mahlzeitendienste	39		

# Stichwortverzeichnis

## H

- Häusliche Pflege bei Verhinderung der Pflegeperson (Verhinderungspflege) 41
- Hausnotruf 38
- Hauswirtschaftliche Dienste 38
- Heimatvereine 67
- Heimaufsicht (WTG-Behörde) 49
- Heimfinder, siehe unter: *Pflegeeinrichtungen* 47
- Heimplatz 47
- Herzwerk und Herzwerkstatt 84
- Hilfe beim Umzug 44
- Hilfe für pflegende Angehörige 38
- Hilfe zur Pflege 80
- Hilfsmittel 39
- Hospizarbeit, ehrenamtliches Engagement 59
- Hospize 113
- Hundebesuchsdienst 96
- Hundesteuer, Befreiung 80

## I

- Infotheke 97
- Integrationsrat 53
- Interessenvertretungen 50
- Interkulturelle Angebote 27

## K

- Kino 69
- Kleiderspenden, siehe unter: *Zu schade für den Müll* 105
- Klimaschutz 97
- Krankenhaussozialdienst 98
- Krankenversicherung 81
- Krebsberatung Düsseldorf 27
- Kultur braucht Ehrenamt 60

- Kultur-Frühstück im Forum Freies Theater 70
- Kulturherbst 70
- Kulturkreise 67
- Kulturliste Düsseldorf 84
- Kultur- und Kunsttermine 70
- Kunsthalle, Treffpunkt 50plus 76
- Kunstpalast 71
- Kunstpfade 72
- Kurzzeitpflege 39

## L

- Lebensmittelausgabe 84
- Leihoma und Leihopa, ehrenamtliches Engagement 60
- Leistungen des Sozialhilfeträgers bei Pflegebedürftigkeit (Hilfe zur Pflege) 80
- Lebensende, Hilfe und Begleitung 113
- Lesen, Stadtbüchereien 74
- Letzte-Hilfe-Kurse 114
- Lieferdienste 39

## M

- MachMit – Die Freiwilligenzentrale 60
- Mahlzeitendienste 39
- Mehrgenerationenhaus Hell-GA 71
- Mietschulden 48
- Migrantinnen und Migranten, Interessenvertretung 53
- Migrations- und Integrationsberatungsstellen 28
- Minijob 40
- Möbelspenden, siehe unter: *Zu schade für den Müll* 105
- Mobilitätsservice-Zentrale der Deutschen Bahn 95



<b>N</b>		<b>R</b>	
• Nachbarschaftshilfe	40	• Radfahren in Düsseldorf	100
• Nachhaltigkeit	97	• Rechtsberatung	101
• Netz gegen Einsamkeit	40	• Regionalbüro Alter, Pflege und Demenz	40
• Netzwerke	58, 67	• Reisen	72
• Notfallvorsorge	111	• Reisen für Trauernde	117
• Notdienstpraxis	98	• Rente	28, 85
• Notgroschen für Seniorinnen und Senioren	85	• Rentenservice	28
• Notruf / Notruf-Fax	99	• Rheinbahn, Begleitservice	35
		• Rheinbahn-Kundencenter, siehe unter: <i>Bus und Bahn fahren</i>	94
<b>O</b>		• Rikscha-Fahrten	72
• Öffentliche Toiletten	100	• Rundfunkgebühren	86
• Ordnungs- und Servicedienst	100		
<b>P</b>		<b>S</b>	
• Palliativberatungstelefon	114	• Schlaganfall-Informationsbüro	29
• Palliative Hilfe	113	• Schneller Termin beim Facharzt	102
• Patientenverfügung	109	• Schuldner- und Insolvenzberatung	29
• Pflege aktuell, Veranstaltungsreihe	104	• Schutz durch das Wohn- und Teilhabegesetz	48
• Pflegebedürftigkeit, finanzielle Hilfen	80	• Schwerbehindertenausweis	86
• Pflegeberatung, Pflegebüro	28	• Schwerhörig, Beratung	25
• Pflegedienste, ambulante	34	• Schwimmen, siehe unter: <i>Sport</i>	73
• Pflegeeinrichtungen, Qualitätsprüfungen	101	• Selbsthilfe	30
• Pflegeheim, Pflegeeinrichtungen	47	• Seniorenberatung, Service-Nummer	30
• Pflegeversicherung	81	• Seniorendisco, siehe unter: <i>Tanzen</i>	75
• Pflegezeit für Angehörige, siehe unter: <i>Pflegebüro</i>	28	• Seniorenrat	52
• Psychisch belastete Migrantinnen und Migranten	26	• Seniorenwohnungen	44
• Psychische und seelische Probleme, Erkrankungen und Behinderungen	25	• Seniorenresidenzen	46
		• Service-Nummer für Düsseldorfer Seniorinnen und Senioren	30
<b>Q</b>		• Servicetelefon <i>Stadtsauberkeit</i>	102
• Qualitätsprüfungen von Pflegeeinrichtungen	101	• Sicherheit und Vorbeugung – Angebote der Polizei	102
		• Sozialdienst katholischer Frauen und Männer, ehrenamtliches Engagement	61

## Stichwortverzeichnis

- Soziale Entschädigung 87
  - Soziale Hilfe am Bahnhof (Bahnhofsmission) 40
  - Sperrmüll 103
  - Sport 73
  - Stadtbüchereien 74
  - Stadtmuseum 75
  - Sterbebegleitung 113
  - Steuererklärung 104
  - Suchtberatung 30
- T**
- Tagespflege 41
  - Tanzen, Tanztee 75
  - Taxi-Zentralen 104
  - Telefonseelsorge 31
  - Testament 112
  - Tragedienst 36
  - Trauerbegleitung 117
  - Trauerreisen 117
  - Traumkino 69
  - Treffpunkte für Ältere, „zentrum plus“ 10
  - Treffpunkt Kunsthalle 50plus 76
- U**
- Umwelt- und Naturschutz, ehrenamtliches Engagement 62
  - Umzug, Hilfe 44
  - Unterstützungsangebote im Alltag 34
  - Unterstützung für medizinische Maßnahmen und Hilfsmittel 87
  - Urlaub machen – mit finanzieller Unterstützung 87
- V**
- Veranstaltungsreihe *Pflege aktuell* 104
  - Verbraucherbeschwerde 105
  - Verbraucherschutz 105
  - Verbraucherzentrale 31
  - Verhinderungspflege 41
  - Vertretungsrecht von Eheleuten 109
  - Volkshochschule 77
  - Vollmacht 108
  - Vorsorgeordner 110
- W**
- Wandern 74
  - Wohnberatung für Ältere und Menschen mit Behinderung 44
  - Wohnberechtigungsschein 88
  - Wohnen im Alter 42
  - Wohngeld 88
  - Wohngemeinschaften für Pflegebedürftige 46
  - Wohnungstausch 45
  - Wohnungsverlust, drohender 48
  - WTG-Behörde, ehemals Heimaufsicht 49
- Z**
- „zentrum plus“ 10
  - Zu schade für den Müll 105





Landeshauptstadt Düsseldorf  
Amt für Soziales und Jugend

**Herausgegeben von der**  
Landeshauptstadt Düsseldorf  
Amt für Soziales und Jugend  
Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf

**Verantwortlich** Stephan Glaremin

VIII/24-4.  
[www.duesseldorf.de](http://www.duesseldorf.de)

