



## Die vier wichtigen Fragen bei einem Notruf

- 1. Wo ist es passiert?**  
Straße, Hausnummer, Etage
- 2. Was ist passiert?**  
Unfall, Lebensgefahr .....
- 3. Wie viele Verletzte sind betroffen?**
- 4. Welche Art von Verletzungen gibt es?**  
Bewusstlosigkeit, Blutung, Brüche ....

**Auf Rückfragen warten!**

### Ansprechpartner

#### für medizinische Fragen:

ärztlicher Leiter Rettungsdienst 0211.89-20576

#### für rettungsdienstliche Fragen:

Sachgebietsleiter Rettungsdienst 0211.89-20209



## Krankentransport und Rettungsdienst

Wann fordere  
ich wen an?



Herausgegeben von der  
Landeshauptstadt Düsseldorf  
Der Oberbürgermeister  
Feuerwehr, Rettungsdienst und  
Bevölkerungsschutz

Verantwortlich  
Armin Harbort

Layout  
A. Hellingrath



# Krankentransport

von betreuungspflichtigen  
**Nichtnotfall**patienten

19 222



19 222

Die Mitarbeiter der Feuerwehr-Leitstelle sind rund um die Uhr für Sie einsatzbereit. Für eine Vorplanung anstehender Transporte helfen wir gerne. Sie erreichen uns unter Ruf 19 222

**Ein Krankentransport kommt für Sie in Frage, wenn Ihr Gesundheitszustand eine Fahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder einem Taxi nicht zulässt und ...**

- eine Entlassung aus dem Krankenhaus ansteht oder ein Heimtransport organisiert werden muss,
- ein Transport zur Arztpraxis notwendig ist,
- Ihr Arzt einen Transport zum Krankenhaus oder zu einer medizinischen Einrichtung verordnet hat,
- Sie regelmäßig medizinische Einrichtungen aufsuchen müssen.

**Bitte lassen Sie sich durch den zuständigen Arzt beraten.**

# Notfall

Notfallpatienten die in  
**Lebensgefahr** schweben

112



112

Notfallpatienten brauchen eine gezielte schnelle Hilfe um den Krankheitszustand zu verbessern bzw. zu stabilisieren. Grundsätzlich erfolgt eine Erstversorgung und es wird dafür gesorgt, dass die Patienten ins Krankenhaus kommen.

**Ein Notfall liegt vor bei...**

- plötzlicher Bewusstlosigkeit, plötzlichen Lähmungen
- ausgeprägter oder zunehmender Atemnot
- akuten Brustschmerzen, Herzkreislauf- /Atemstillstand
- schweren Verletzungen/Verbrennungen
- starker Blutung, starken Schmerzen

Die Entscheidung welche Fahrzeuge ausrücken trifft unser Fachpersonal.



# Leistungen

Unsere Leistungen  
in Zahlen:

## Im Krankentransport

Mit 19 Krankentransportfahrzeugen ermöglichen wir

- Praxis-, Klinik- und Entlassungsfahrten
- Konsilfahrungen (von Praxis zu Praxis)
- Dialysefahrten
- Infektionstransporte
- Verlegungen aller Art
- Selbstzahlerfahrten

Selbstverständlich erledigen wir auch Vorbestellungen von Termin- und Krankenfahrten.

## Im Notfall:

- 14 Rettungswagen rund um die Uhr
- 7 tageszeitabhängige Rettungswagen
- 4 Notarzteinsatzfahrzeuge
- ein Rettungshubschrauber wird je nach Einsatzsituation von der Leitstelle disponiert.