

Schwerpunkt Überwachung von Straßen, Plätzen, Wegen und Grünanlagen im Rahmen der „Düsseldorfer Straßenordnung“ und der Sondernutzungssatzung

Gewerbeüberwachung  
Gaststättenüberwachung

Bürgerservice

Jugendschutzkontrollen

Doppelstreifen mit der Polizei

Überwachung der Einhaltung des Landeshundegesetzes NW

Bearbeitung von Beschwerden über Lärm- u. Geruchsbelästigung

Vermittlung sozialer Hilfsangebote an bedürftige Personen möglichst vor der Ergreifung von ordnungsbehördlichen Maßnahmen

## Ordnungs- und Servicedienst (OSD) Serviceruf (0211) - 89 - 94000

Montag - Donnerstag	07.00 - 01.00 Uhr
Freitag / vor Feier-/Brückentagen	07.00 - 02.00 Uhr
Samstag	10.00 - 02.00 Uhr
Sonntag / Feiertag	10.00 - 01.00 Uhr

Außerhalb dieser Zeiten wenden Sie sich bitte mit akuten Beschwerden an die Polizei unter 0211/870-0.

Aber auch: Unterbringung von psychisch kranken Menschen, Bekämpfung der Schwarzarbeit, Überwachung der Einhaltung des Nichtraucherschutzgesetzes, Tierschutz, Einleitung von Maßnahmen zur Ungezieferbekämpfung, z.B. bei verwahten Wohnungen, Betreuung von Großveranstaltungen, wie z.B. Karneval, Kirmes etc., Ladenschlusskontrollen, Überwachung der Einhaltung des Sonn- und Feiertagsgesetzes, Kontrollen zu Preisangaben, Maßnahmen nach dem Leichenwesen, Kontrollen von Jahrmärkten, Schulzuführungen, Zeugentätigkeit bei Maßnahmen der Polizei, der Steuerfahndung, des Zoll und der Bundespolizei, Durchführung von Amtshilfeersuchen, Maßnahmen nach dem Infektionsschutzgesetz, Ordnungsbehördliche Maßnahmen in besonderen Einsatzlagen, z.B. Evakuierung bei Bombenentschärfungen und Absperrung von Schutzzonen (z.B. Maul- und Klauenseuche, Sprengungen)