



pld – Pressedienst der
Landeshauptstadt Düsseldorf

Herausgegeben vom
Amt für Kommunikation
Rathaus - Marktplatz 2

Postfach 101120
40002 Düsseldorf

Telefon: +49. 211/ 89-93131
Fax: +49. 211/ 89-94179

presse@duesseldorf.de
www.duesseldorf.de/presse
www.facebook.com/duesseldorf
www.twitter.com/duesseldorf

Redaktionsteam:
mb - Michael Bergmann - 97298
bla - Manfred Blasczyk - 93132
bu - Michael Buch - 93134
fri - Michael Frisch - 93115
jak - Kerstin Jäckel - 93131
vm - Valentina Meissner - 93111
mun - Angela Munkert - 97018
pau - Volker Paulat - 93101
arz - Dieter Schwarz - 93138

VHS: Rhetorik im Beruf

Die Grundlagen der Rhetorik im Berufsalltag und insbesondere der richtige Umgang mit Kritik und Konflikten in schwierigen Arbeitssituationen sind die Themen eines viertägigen Kompaktseminars der Volkshochschule (VHS) Düsseldorf von Dienstag bis Freitag, 24. bis 27. Februar.

Unter der Leitung des Kommunikationstrainers Dr. Michael Gille lernen die Teilnehmer, in der Konfrontation mit schwierigen und aggressiven Personen Gelassenheit zu üben und Möglichkeiten des verbalen Umgangs zu finden. Ziele sind die Vermeidung einer Konflikteskalation und das Setzen notwendiger Grenzen durch selbstsicheres Auftreten.

In praxisorientierten Übungen wird der lösungsorientierte Umgang mit Kritik, mit Einwänden und Provokationen eingeübt, ohne zu verletzen oder selbst die Fassung zu verlieren. Geübt wird täglich von 9 bis 16 Uhr in der Volkshochschule, Bertha-von-Suttner-Platz 1, Raum 2.22. Das Seminar ist auch als Bildungsurlaub nach dem Arbeitnehmerweiterbildungsgesetz anerkannt.

Anmeldungen sind noch kurzfristig bei der VHS möglich, entweder schriftlich, an Bertha-von-Suttner-Platz 1, 40227 Düsseldorf, oder im Internet unter www.duesseldorf.de/vhs. Nähere Informationen gibt es unter der Telefonnummer 89-9 4150 und 89-9 3435.

(vm)